

RIAPS
Trutnov



Výroční zpráva 2011



Úvodní slovo

Rok 2011 byl prvním rokem v novém působišti. Nové, moderní, rekonstruované prostory působily na klienty / pacienty i na zaměstnance. Někteří z obou skupin byli zpočátku až nesví z toho, jak velké a krásné to tu je. Ale na lepší se dobře zvyká, a tak většina je tu spokojena, jen my zaměstnanci občas nostalgicky vzpomínáme na naše původní pracoviště u řeky, kde jsme strávili 17 let. Nové prostory nám ale daly šanci ještě zlepšovat a rozšiřovat služby stávající. V prostorách 1. podlaží byla otevřena další psychiatrická ambulance propojená s pracovištěm sestry, dále dvě ambulance klinické psychologie, které sice nejsou nové, ale kolegové mají konečně důstojné prostředí a všichni mohou pracovat po celý týden. Novou ambulancí je ambulance pro léčbu závislostí adiktologického typu, která úzce s ostatními spolupracuje. Ambulance zůstaly provozovány i ve Dvoře Králové nad Labem. Zcela novou službou umístěnou také v 1. podlaží se stal v roce 2011 Stacionář pro osoby s chronickým duševním onemocněním, po kterém jsme už dlouho volali, a je jedinou obdobnou službou v regionu Trutnovska. O patro výše sídlí manželská a rodinná poradna, která si již roky uchovává svůj význam v regionu, a jistě si nové prostory s hernou a skupinovou místností také zaslouží tím spíše, že mimo klasické činnosti, systematicky pracuje s dětmi se specifickými potřebami. NZDM díky větším a diferencovanějším prostorám a úsilí týmu rozšířilo cílovou skupinu o děti ve věku 8-14 let, tj. dnes nabízí služby cílové skupině od 8 do 21 let.

Kontaktní centrum mohlo rozšířit výkon klientské samosprávy a připravovalo se na rozšíření cílové skupiny pro rok 2012. Za tu spoustu práce patří dík odborným týmům všech služeb i těm, kteří zajišťují technickohospodářské zázemí. Potud se dařilo a máme z toho radost.

Samozřejmě nic není dokonalé, a tak ani rok 2011 v RIAPSu nebyl. Tu a tam něco někde prasklo, nefungovalo a muselo se reklamovat. Nadávali jsme zhusta na nejrůznější analýzy, jejichž smysl zná jen ten, kdo je vymyslel, na tabulky a zase tabulky, ve kterých jsme museli opakovaně vyplňovat totéž různým způsobem a připravovali nás o čas, který bychom jinak mohli věnovat lidem. Taky jsme se báli jako každý rok, abychom získali dost finančních prostředků na adekvátní provoz služeb, a nestačili se divit, kdo všechno může zpochybňovat význam našich služeb.

Ani pohled do dění ve společnosti jako takové nebyl nej-příjemnější.

Naštěstí jsou tu ti, kteří naše služby využívají a kteří nám denně poskytují pozitivní zpětnou vazbu o tom, že naše práce pro ně má smysl, že jim pomohla jít dál. Pevně věřím, že s podporou našich klientů, neutuchajícím úsilím všech našich pracovníků, přízní spolupracujících organizací, donátorů, sponzorů a všech dalších, bez kterých to nejde, budeme mít příležitost pomáhat i v letech dalších.

L. Kozáňová



AMBULANCE

Poslání: posláním je poskytování ambulantních zdravotnických služeb v oblasti psychiatrie, dětské psychiatrie, klinické psychologie a adiktologie.

Cíle: kvalitní služby poskytované v souladu s nejnovějšími poznatky medicíny, koncepcí psychiatrie a koncepcí komunitní péče v psychiatrii, koncepcí adiktologických služeb, dostupné široké veřejnosti, a současně v souladu s ekonomickou mezí danou limity zdravotních pojišťoven a limity rozpočtu

Cílová skupina: osoby, které potřebují a akceptují služby klinického psychologa, psychiatra a dětského psychiatra, adiktologa /bez další specifikace věkem, diagnosou, etnikem, náboženstvím, politickou příslušností, sociálním postavením..../, a pokud možno komunikují především v českém jazyce

Poskytované služby:

- Diagnostika psychologická, psychiatrická, adiktologická u dětí a dospělých
- Farmakoterapie, včetně aplikace depotních preparátů a léků s prodlouženým uvolňováním
- Psychoterapie - individuální, párová, rodinná, skupinová
- Realizace ochranné ambulantní léčby psychiatrické, protialkoholní, protitoxikomanické / ne sexuologická /,
- Substituční program subutex, suboxone / ne metadon /
- Práce s klienty/pacienty se závislostí všech typů – poradenství, motivace, léčba, zprostředkování střednědobé léčby a komunit, doléčování individ. formou
- Poradenství, konzultace, vedení stáží a odborných praxí studentů, besedy s žáky, studenty,pouze po individuální dohodě a dle našich časových možností
- Vyšetření pro OSSZ, LPS, osobní potřebu
- Konsiliární služba v omezeném rozsahu a po domluvě /oddělení nemocnic, domovy pro seniory, Dětské centrum, ÚSP Hajnice,/

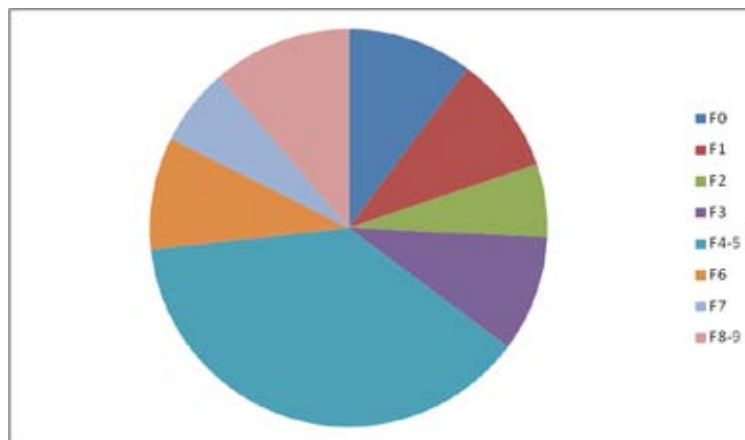
Časová dotace: je dána ordinačními hodinami jednotlivých odborníků

Odborný tým: MUDr. Zuzana Kozáková, MUDr. Lenka Kasíková, PhDr. Petr Šouba, Mgr. Lenka Stránská, Mgr. Vladimír Weiss, PhDr. Lenka Klepáčková (t.č. MD), Mgr. Ondřej Čalovka, Bc. Olga Trunečková, Jana Stružinská, Veronika Vašátková, Dis.



Počet poskytnutých služeb: klinická psychologie poskytla služby 377 osobám, z toho bylo 130 ve věku do 19 let. Psychiatrie poskytla služby 1518 osobám, dětská psychiatrie pak pracovala se 170 klienty. Celkem proběhlo 9 505 setkání, během kterých bylo poskytnuto 16 344 služeb. Službou zde rozumíme všechny sazebníkem definované úkony s různou časovou dotací (od 10 po 120 minut).

Přes opakované diskuze jsou stále do statistiky uváděny pouze služby pojišťovnám vyúčtované. Odhadem tak služba nevykazuje dalších 10-20% služeb.



Graf ilustruje zastoupení jednotlivých onemocnění, kde F 0 jsou onemocnění typu organických poruch a demencí, F 1 zahrnuje všechny typy závislostí výjma patologické hráčství, F 2 jsou všichni s psychotickým duševním onemocněním (schizofrenie, schizoafektivní porucha, ...), F 3 jsou ti, kteří řeší problémy s depresí či střídáním deprese a mánie, F 4-5 zahrnuje úzkostné poruchy různých typů (neurosy), poruchy příjmu potravy a poruchy spánku, F 6 jsou lidé s poruchou osobnosti, F 7 ti, kteří se narodili s menším nadáním, F 8-9 pak zahrnuje dětské diagnózy typu poruch pozornosti a aktivity, poruch vývoje řeči, školních dovedností, poruch chování, smíšených poruch chování a emocí, tikovou poruchu,... ale i závažnější dg typu dětského autismu.

**Souhrn:**

V roce 2011 se dařilo služby poskytovat nepřetržitě. Poptávka stále převyšuje nabídku, zejména v oblasti psychoterapie. Kvalitní zázemí pro služby a komplex služeb pod jednou střechou v Trutnově našim pacientům velmi vyhovuje. Detašovaná pracoviště ve Dvoře Králové nad Labem budou o zlepšení situace se zázemím, zejména pro psychology, usilovat v roce příštím. Změnil se systém evidence o zdravotních službách, kdy všichni nyní pracují na jediném serveru s dobře zabezpečenou cestou dat k němu. To přineslo některé výhody a současně některé nevýhody zejména pro vzdálená pracoviště, které bude třeba také ještě dořešit. Své rezervy má stále i vykazování zdravotním pojišťovnám. Podobně stále nejsou sledovány služby další. Vysvětlení je zřejmé, všichni se raději věnují přímé práci s pacienty a to administrativní je zvládáno jen v nezbytně nutné míře.

Tým ambulancí úzce spolupracoval zejména s týmem Stacionáře vzhledem k cílové skupině jeho služeb, ale i Kontaktním centrem při zajištění léčby pro závislé.

Na pracovištích ambulancí, zejména pak psychiatrické ve Dvoře Králové nad Labem, vykonávali hojně odborné praxe studenti a studentky, zejména VOŠ zdravotní z Trutnova – návaznost praxí na zajišťovanou teoretickou výuku psychiatrie. Zájemci byli i z dalších škol, resp. univerzit. U kolegů psychologů se pak objevil požadavek od studentů VŠ v oboru psychologie. Zájem studentů nás těší, ale současně je samozřejmě náročný pro všechny zúčastněné.

V oblasti vzdělávání se pak angažovali členové týmu ambulancí i v rámci pořádání akreditovaných seminářů pro zdravotnické pracovníky. Vzhledem k projevenému zájmu o další témata bude cyklus seminářů realizován i v roce příštím.



KONTAKTNÍ CENTRUM

Posláním Kontaktního centra RIAPS je na území okresu Trutnov poskytovat anonymně a bezplatně zdravotní a sociální služby zmírňující dopady užívání návykových látek. Poskytování těchto služeb chápe RIAPS jako veřejný závazek.

Hlavním **cílem** sociálních služeb poskytovaných Kontaktním centrem a terénními službami je navázání a udržení kontaktu s uživateli nelegálních návykových látek. Primárně jde o minimalizaci zdravotních a sociálních rizik spojených s užíváním drog, včetně prevence přenosu infekčních chorob. Dále se jedná o motivaci klienta ke změně životního stylu v pozitivním směru. To znamená přechod od rizikových forem užívání k formám méně rizikovým, odkázání a zprostředkování kontaktu na ostatní odborná zdravotnická a sociální zařízení, zvýšení kvality života cílové populace, zvýšení sociální integrace cílové skupiny.

Dalším **cílem** je minimalizace rizik infekčních chorob pro většinovou populaci (s tím související sběr a bezpečná likvidace pohozeného injekčního materiálu) a poskytování pravdivých informací odborné i laické veřejnosti o drogové problematice na území okresu Trutnov, případně celé České republiky.

Služba Kontaktního centra RIAPS je určena osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Jedná se o problémové uživatele nelegálních návykových látek nebo omamných psychotropních látek starší 15ti let. **Primární cílovou skupinou** jsou tedy injekční uživatelé návykových látek nebo lidé užívající nelegální návykové látky dlouhodobě. V rámci vybraných služeb rodiče, další osoby blízké uživatelům, experimentátoři a rekreační uživatelé návykových látek.

Terénní služby jsou určeny pro injekční uživatele návykových látek nebo osoby užívající návykové látky dlouhodobě a jsou starší 15ti let, kteří ostatní sociální a zdravotní služby pro uživatele návykových látek nechtějí nebo nemohou využívat.

Sekundární cílovou skupinou je odborná i laická veřejnost.

**Základní poskytované služby:****KONTAKTNÍ A HARM REDUCTION SLUŽBY**

- Informační servis (relativně bezpečné užívání, bezpečný sex, sociální a zdravotní)
- Testování infekčních nemocí (HIV, VHC, VHB, Syfilis) a těhotenské testy
- Kontaktní práce
- Potravinový a vitaminový servis (káva, čaj, instantní polévka, šťáva)
- Hygienický servis (WC, sprcha) a praní prádla
- Výměnný a jiný HR program (výměna stříkaček a distribuce doprovodného zdravotnického materiálu)

PORADENSKÉ SLUŽBY

- Individuální poradenství
- Individuální poradenství pro rodiče a další blízké osoby
- Krizová intervence
- Krizová intervence po telefonu a internetu – nepřímá (anonymní)
- Práce s rodinou
- Sociální práce
- Telefonické, písemné a internetové poradenství – přímé i anonymní
- Úkony potřebné pro zajištění práce s klientem
- Vstupní zhodnocení stavu klienta – prvokontakt
- Závěrečné zhodnocení stavu klienta
- Základní zdravotní ošetření

NEDROGOVÉ AKTIVITY

- Zhodnocení stavu a potřeby drogové služby
- Vzdělávání
- Stáže a praxe (kolegů z jiných služeb a studentů VOŠ a VŠ)

**Časová dotace:****Kontaktní centrum**

PONDĚLÍ	11.00 – 17.00 hod.
ÚTERÝ	11.00 – 16.00 hod.
STŘEDA	11.00 – 17.00 hod.
ČTVRTEK	11.00 – 16.00 hod.
PÁTEK	11.00 – 16.00 hod.

Individuální poradenství, poradenství pro rodiče a další blízké osoby (partneři, jiní rodinní příslušníci...) každý všední den mezi 9.00 - 11.00 hod., pondělí a středa 16.00 - 17.00 hod.

Terénní služby

Pondělí	Hostinné 13,30 - 14,30 hod., Vrchlabí 15,00 - 18,00 hod.
Úterý	Trutnov a okolí 11,00 - 16,00 hod. individuálně dle předchozí domluvy
Středa	Dvůr Králové nad Labem 14,00 - 18,00 hod.
Čtvrtek	Trutnov 14,00 - 18,00 hod.
Pátek	Trutnov a okolí 11,00 - 16,00 hod. individuálně dle předchozí domluvy

Tým:

MUDr. Zuzana Kozáková	ředitelka RIAPS, odborný garant
Mgr. Ondřej Čalovka	vedoucí služby, adiktolog
Bc. Olga Trunečková	sociální pracovníce
Karolína Ubrová, DiS.	zdravotní sestra
Mgr. Barbora Tichá	sociální pracovníce
PaedDr. Martina Richterová-Těmínová	supervizorka

Obsah a průběh služby:

Služba byla od ledna 2011 provozována na novém místě – ve zrekonstruované budově na adrese Procházkova 818, Trutnov. Budova se nachází nedaleko centra města, zároveň však v poměrně klidné oblasti. Je velmi dobře dostupná pěšky, hromadnou dopravou i automobilem.



Zde vzniklé prostory jsou maximálně vyhovující pro provoz služby. Vstup do zařízení je umožněn prostřednictvím dvou samostatných vchodů pro klienty služby (tak, aby bylo možné využít službu maximálně anonymně). Dále je zde k dispozici velká kontaktní místnost, kuchyňka pro klienty, pánská a dámská toaleta, samostatná sprcha, prádelna a sušárna, výměnná a testovací místnost. Dále výrazným vylepšením je i nová poradenská místnost, která dává možnost provádět poradenské intervence v klidném a bezpečném prostředí.

Terénní služby jsou již dlouhodobě poskytovány v odpoledních hodinách ve městech Vrchlabí, Hostinné, Dvůr Králové nad Labem a Trutnov.

Ve srovnání s předchozím rokem (2010) došlo k mírnému poklesu počtu klientů – uživatelů drog (o 16%). Zdá se tedy, že se počet klientů - uživatelů drog stabilizoval okolo 200 osob. Vzhledem k tomu, že dle odhadů Národního monitorovacího střediska pro drogy a drogové závislosti je v Královéhradeckém kraji cca 950 problémových uživatelů drog, počet problémových uživatelů drog v okrese Trutnov, kde služba působí, by se dal analogicky odhadnout na 210 osob. Reálný počet problémových uživatelů dá odhadovat okolo 250 osob. Z tohoto pohledu služba je v kontaktu se značnou částí uživatelů drog.

O necelých 12 % poklesly výkony výměnného programu. Přesto došlo k nárůstu počtu vydaných injekčních setů o 10,3% (62 331 přijatých a 61 055 vydaných ks injekčních stříkaček). Veliký podíl na tom má služba v terénu (40% celkového objemu vyměněných inj. setů). Počty poradenských služeb a sociální práce, stejně tak jako testování na infekční choroby (VHC, VHB, HIV a Syfilis) zůstávají srovnatelné s rokem 2010.

Přestěhování Kontaktního centra do nové lokality je výrazným faktorem, kvůli němuž došlo ke snížení počtu kontaktů. S tím souvisí i nárůst vydaného materiálu v rámci sekundárního výměnného programu. Je nutné vyčkat, než si klienti na nové prostory a lokalitu zvyknou.

Výrazně byla posílena terénní složka služby. Dříve chodil do terénu pouze jeden pracovník, nyní je to spíše výjimkou a to se následně podepsalo na zefektivnění služby v terénu.

Služba samotná má dobrou návaznost na ostatní programy v zařízení – především na ambulanci psychiatrie a klinické psychologie – provozovány jsou v Trutnově a ve Dvoře Králové nad Labem (medikace klientů, psychiatrická vyšetření, substituční program, psychoterapie, ambulance pro léčbu závislosti). Na úrovni individuálních případů spolupracujeme také s Vazební věznicí v Hradci Králové a nově také s věznicí ve Valdicích a ženskou věznicí ve Světlé nad Sázavou.

Kontaktní centrum navštívilo v rámci exkurze 46 osob. Dalších 9 osob v Kontaktním centru vykonalo studentskou praxi či odbornou stáž (celkově 419 hod.). Pracovníci služby uspořádali 54 besed o drogách a drogové problematice pro žáky ZŠ a studenty SŠ (863 osob).



Počet klientů (počet jednotlivých uživatelů drog, kteří využili v daném období alespoň jednu službu programu)	200
- z toho injekčních uživatelů drog	154
- z toho mužů	131
- z toho žen	69
- z toho se základní drogou heroin a jiné opiáty	10
- z toho se základní drogou pervitin	155
- z toho se základní drogou kanabinoidy	15
- z toho se základní drogou extáze	0
- z toho se základní drogou těkavé látky	0
- z toho se základní látkou buprenorfin	12
- z toho se základní látkou benzodiazepiny	1
- z toho se základní látkou metadon nelegálně	0
- z toho se základní látkou metadon legálně	0
- z toho se základní látkou alkohol	7
Průměrný věk klienta ¹⁾	27
Počet neuživatelů, kteří využili alespoň jednu službu programu ²⁾	25+7*
Počet kontaktů celkem ³⁾	1 964
-z toho s uživateli drog	1 929
Počet prvních kontaktů ⁴⁾	84
- z toho s uživateli drog	84
Počet výměn – výkonů ve výměnném programu ⁵⁾	838
Počet vydaných injekčních jehel/setů	61 055

¹⁾ Jedná se o průměrný věk klienta, nikoliv kontaktů.

²⁾ Rodinní příslušníci, blízké osoby uživatelů.

³⁾ Kontakt: Každá návštěva/situace, při které dochází k interakci mezi klientem a pracovníkem programu (tzn. poskytnutí určité služby, informace, nebo poradenství - včetně skupinového).

⁴⁾ 1. kontakt: První návštěva klienta v daném zařízení nezávisle na tom, jaký typ služby klient využije; klientovi byly poskytnuty základní informace a zařízení a službách, které zařízení nabízí.

⁵⁾ Výměna: kontakt, při kterém dochází k výměně (příp. jen odevzdání či výdeji) jedné nebo více injekčních jehel.

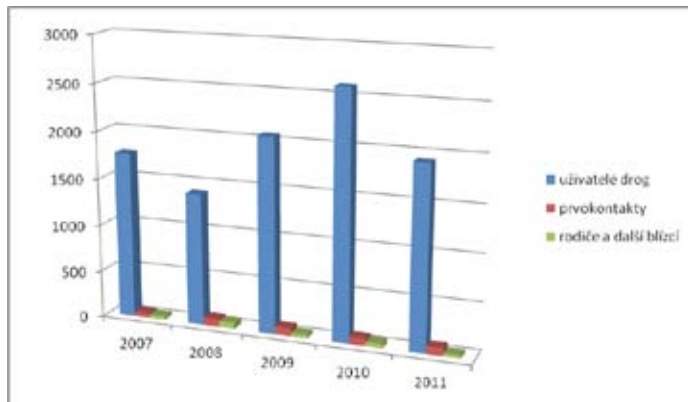
*25 rodičů a osob blízkých vedených jako samostatní klienti služby; 7 dalších osob blízkých, které se účastnili realizace jednotlivých výkonů



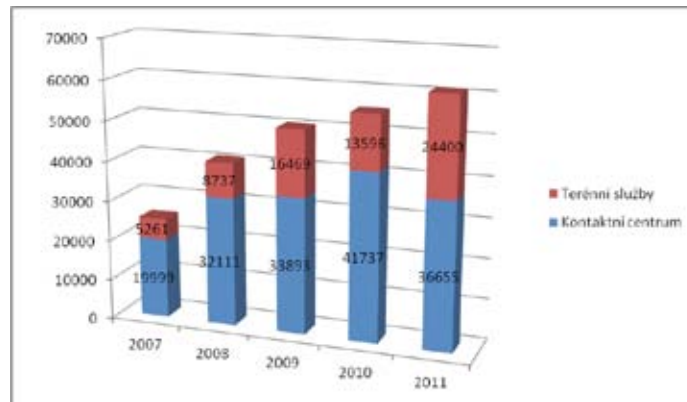
Služba	Počet osob, které danou službu využily	Počet výkonů - kolikrát byla daná služba poskytnuta (např. počet provedených ošetření, počet individuálních sezení, skupin atd.), v jednotkách uvedených v pravém sloupci	
Kontaktní místnost	159	1456	Počet návštěv
Zdravotní ošetření	3	13	Počet ošetření
Hygienický servis	47	579	Počet využití sprchy, pračky
Potravinový servis	97	866	Počet využití služby
Sociální práce	30	80/60 min.	Počet sezení/délka trvání jednoho sezení
Individuální poradenství	70	180/60 min.	Počet sezení/délka trvání jednoho sezení
Skupinové poradenství	2	2/90 min.	Počet skupin/délka trvání jedné skupiny
Krizová intervence	5	6	Počet intervencí
Testy HIV	61	77	Počet provedených testů
Testy VHC	64	82	Počet provedených testů
Testy VHB	57	76	Počet provedených testů
Testy Syfilis	32	41	Počet provedených testů
Těhotenské testy	3	3	Počet provedených testů
Jiné testy – orientační test z moči (stimulancia)	1	4	Počet provedených testů
Telefonické, písemné a internetové poradenství	21	83	Počet intervencí
První pomoc	0	0	Počet intervencí



Počet kontaktů Kontaktního centra v jednotlivých letech



Vydané stříkačky – počet ks v jednotlivých letech



Kontakt:

Kontaktní centrum
Procházkova 818, 541 01 Trutnov
tel.: 499 828 144, 731 441 267
tel. kontakt na terénní služby: 731 441 269
e-mail: kcentrum@riaps.cz , harm.reduction@riaps.cz
web: www.riaps.cz



MANŽELSKÉ A RODINNÉ PORADENSTVÍ

Poslání

Posláním MRP je poskytovat odborné psychologické poradenství, odborné etopedické poradenství, obecné a odborné sociální poradenství a psychoterapii partnerům, manželům, rodinám a jednotlivcům v nepříznivé sociální situaci při řešení jejich problémů.

Cíle

- odkrytí a následné řešení problémů v mezilidských vztazích
- uchovat prostředí pro zdravý vývoj dětí v rodinách
- snížení negativních následků vzniklých rozpadem rodinné konstalace
- v případě rozvodu provázet oba rodiče
- pomoc a podpora v tíživých životních situacích (např. nezaměstnanost, zdraví, finanční situace, mezigenerační problémy, potíže s výchovou dětí, vedení ke zdravému životnímu stylu...)

Cílová skupina

(bez rozdílu věku)

- manželé a partneři, kteří potřebují řešit problémy ve vztazích
- děti a mládež
- rodinní příslušníci, kteří potřebují řešit problémy zasahující celou rodinu nebo své problémy, které s rodinou souvisí
- rodiče, kteří potřebují pomoc při výchovných otázkách
- osoby v krizi
- oběti domácího násilí

Principy

Odbornost, diskrétnost a mlčenlivost, respektování klientovy individuality, bezplatnost, dostupnost, komplexnost a etické principy.



Druhy poskytovaných služeb

MRP poskytuje odborné psychologické poradenství, odborné etopedické poradenství, obecné a odborné sociální poradenství, psychoterapii partnerům, manželům, rodinám a jednotlivcům v nepříznivé sociální situaci při řešení jejich problémů.

Časová dotace služby

Vychází z provozních hodin jednotlivých odborníků a individuálních domluv s klienty. Pozice pracovníka prvního kontaktu byla zajištěna vždy mezi 7.30 a 13 hodinou.

Služby Manželské a rodinné poradny jsou poskytovány ambulantní formou. Klienti docházejí k odbornému pracovníkovi v předem domluvený termín. Objednat se je možné osobně, telefonicky, popř. e-mailovou poštou. Telefonické objednávky jsou vyřizovány každý všední den v čase 7:30 – 13:00. Délka jedné konzultace je cca 45 minut a objednáci doba cca 1 měsíc. K první návštěvě není nutné žádné doporučení. Klient má právo zde vystupovat anonymně a v případě nespokojenosti s poskytovanými službami podat stížnost. Služby jsou dle Zákona č. 108/2006 Sb. poskytovány bezplatně.

Zapojení v doplňkových projektech

LP – léčebné výchovné pobyty pro děti se specifickými potřebami (poruchy chování, ADHD,...) a systematická práce s nimi v průběhu celého roku.

MRP je členem pracovní skupiny pro oběti domácího násilí. Cílem této skupiny je usnadnit návrat k běžnému životu, který žily před touto událostí.

Odborný tým programu manželské a rodinné poradenství v r.2011

MUDr. Zuzana Kozáková	ředitelka RIAPSu, odborná garantka
PaedDr. Ivan Knotek	psychoterapeut, speciální pedagog
Mgr. Květoslava Mládková	psycholožka
Mgr. Jaroslav Halama	etoped
Mgr. Helena Rážová	speciální pedagožka
Bc. Vendula Rohlenová	sociální pracovnice

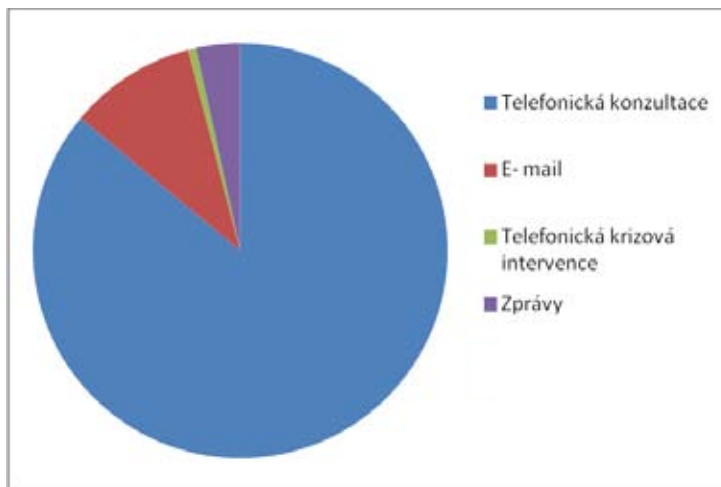


Statistika za rok 2011

V roce 2011 byly služby Manželské a rodinné poradny poskytnuty celkem 865 uživatelům. Pracovníci poskytli uživatelům za dané období celkem 5 766 konzultací, z toho 4 334 přímých konzultací. Nejčastěji zastoupenou věkovou skupinou byli dospělí ve věku 27 – 64 let (468 uživatelů), za nimi následuje skupina dětí a mladistvých do 18 let (349 uživatelů), v kategorii od 19 do 26 let nacházíme 42 uživatelů, nejméně uživatelů se nachází ve věkové kategorii nad 65 let (4). Vysoký podíl v rámci obsahu kontaktů má i rodinná a individuální terapie.

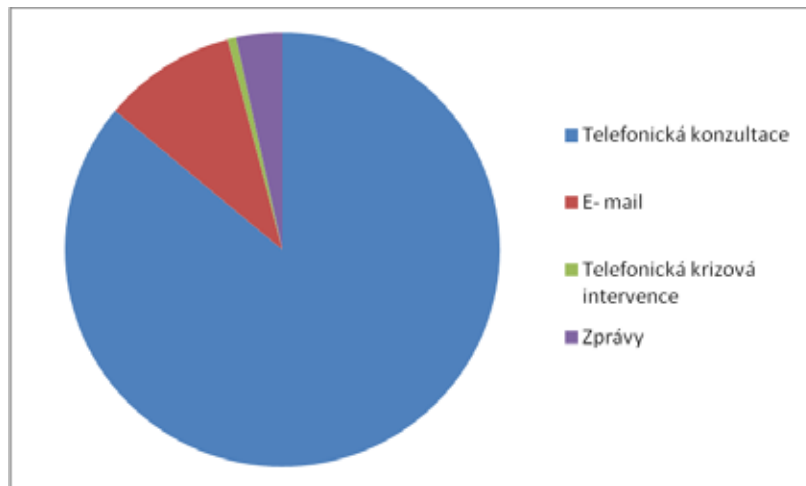
Přímé kontakty

Rodinné a partnerské vztahy	Individuální terapie	Krizová intervence	Sociální poradenství + osobní konzultace	Ostatní
3216	800	68	81	168



**Nepřímé kontakty**

Telefonická konzultace	E- mail	Telefonická krizová intervence	Zprávy
1232	142	9	49





Shrnutí za rok 2011

Celý rok již byla služba poskytována v nových, krásně zrekonstruovaných prostorách bývalého Klubu důchodců. Nové prostory mají řadu výhod. Jednou z hlavních je snadnější dostupnost z centra města i dostatečná parkovací plocha přímo před budovou, což se projevilo opětovným nárůstem klientů.

Předsevzatý úkol na rok 2011 – což byla podpora práce s dětmi se specifickými potřebami, byl splněn. I minulý rok bylo pod vedením Mgr. Halamy a za plné podpory ze strany vedení s touto skupinou dětí intenzivně pracováno jak formou terapeutických skupin, tak formou léčebných pobytů.

Klienti MRP a zaměstnanci také upřímně děkují všem sponzorům, kteří ochotně na pobytové akce přispívají a bez nichž by nebylo možné akce pořádat ve stávajícím rozsahu.

Rozvojové cíle pro příští rok

Zvýšení informovanosti o obsahu služby MRP.

Hlavním cílem MRP však nadále zůstává pomoc lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, formou bezplatného, nestranného, nezávislého, diskrétního a hlavně odborného poradenství v oblasti partnerských, rodinných, výchovných a individuálních vztahů. Délka jedné konzultace je 45 minut, objednávací doba kolem jednoho měsíce. Naše služba nezjišťuje osobní údaje a klient má možnost vystupovat i zcela anonymně.



NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ - SHELTER

Poslání

Pomáháme prostřednictvím sociálních služeb dětem a mládeži ve věku 8 – 21 let z Trutnova a okolí, kteří se nacházejí v obtížné životní situaci, nebo jí jsou ohroženi. Poskytujeme jim pomoc a oporu při zvládání problémů v období dětství až rané dospělosti.

Cíle

- Vyhledávat a kontaktovat děti a mládež, které se ocitli v nepříznivé sociální situaci v Trutnově a okolí (terénní prací, nabídkou smysluplných volnočasových aktivit, spoluprací s dalšími institucemi).
- Podporovat děti a mládež při zvládání obtížných životních situací (problémy v rodině, krizové období života apod.).
- Podporovat sociální začleňování dětí a mládeže do společnosti (v oblasti práva, vzdělání, možnostech uplatnění se na trhu práce apod.).
- Zvyšovat sociální dovednosti a kompetence dětí a mládeže (zvládání každodenních dovedností a úkolů, např. dodržování pravidel slušného chování, budování a udržování stabilních mezilidských vztahů apod.).
- Prostřednictvím preventivních aktivit pomoci dětem a mládeži vypořádat se se sociálně nepříznivými jevy (formou besed, diskuzí na problémová témata...).

Principy

Nízkoprahovost

NZDM nastavuje a realizuje své služby tak, aby byla umožněna jejich maximální dostupnost směrem ke klientovi, a to snížením nebo odstraněním bariér, které by bránily cílové skupině ve vstupu do prostoru zařízení nebo využití služeb. Součástí principu nízkoprahovosti je:

- *Anonymita* – možnost klienta využívat služeb bez uvedení jména a jiných osobních údajů.
- *Dobrovolnost* – děti a mládež využívají služeb NZDM dobrovolně, v souladu se svými zájmy a potřebami a na základě svého vlastního rozhodnutí. Žádný klient zařízení není k jeho návštěvě nebo využívání služby poskytované zařízením nucen.



- *Rovnost* – NZDM poskytuje služby dětem a mladým lidem v Trutnově a okolí bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národného nebo sociálního původu, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině, majetku, rodu nebo jiného postavení.
- *Bezplatnost* – poskytované služby jsou bezplatné.

Princip jedinečnosti – Pracovníci se snaží respektovat jedinečnost každého. Ke klientům přistupují individuálně a při poskytování služeb dodržují základní lidská práva a svobody. To vše bez ohledu na minulost klienta nebo jeho chyby.

Cílová skupina

Klienty NZDM jsou děti a mladí lidé ve věku 8 až 21 let z Trutnova a jeho blízkého okolí, v jejichž životě došlo nebo dochází k událostem, které mohou negativně ovlivnit jejich vývoj, zvláště v těchto oblastech:

Škola

Šikana, záškoláctví, konflikt s učitelem, problémy s prospěchem a nezvládnutím učební látky, ukončení školy nebo přestup na jinou, motivace k učení ...

Rodina

Problémy v rodině, rozvod rodičů, týrání a zneužívání, odchod z rodiny, nedostatek času a péče ze strany rodičů ...

Vztahové problémy

Partnerské a vrstevnické vztahy, problémy v kolektivu, samota, ztráta blízké osoby ...

Osobní problémy

Nízká sebedůvěra, komplexy, nemít rád sám sebe, komunikační problémy ...

Zákon

Účast na trestné činnosti v roli pachatele, oběti nebo svědka, jednání s organizacemi jako je OSPD, škola, ÚP, policie, PMS ...

Zdraví

Závislosti (drogy legální i nelegální, počítač...), sebepoškozování, těhotenství, vlastní sexualita ...

Zaměstnání a finance

Problém získat práci, absence pracovních návyků, sociální dávky, dluhy, finanční negramotnost ...



Časová dotace služby

Služby byly poskytovány v tomto časovém rozmezí:

Klub pro mládež: pondělí až čtvrtek 14:00 – 18:00.

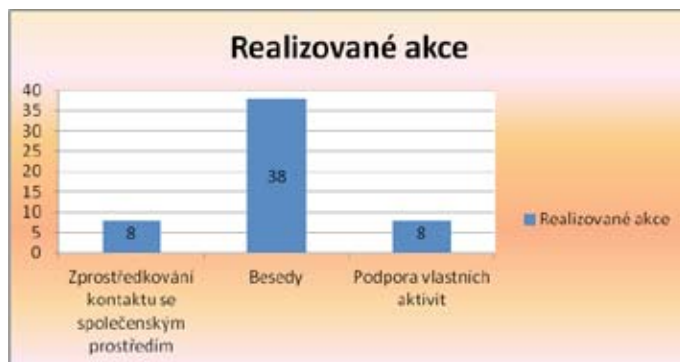
Klub pro děti: pondělí, středa, čtvrtek 13:00 – 18:00, úterý 14:00-16:00 (vyhrazeno pro individuální poradenství).

Odborný tým služby Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

MUDr. Zuzana Kozáková	odborná garantka
Bc. Michala Volková	vedoucí služby, sociální pracovníce
Mgr. Dana Stejskalová	sociální pracovníce
Mgr. Martina Soukupová	sociální pracovníce
Bc. Ondřej Máslo	sociální pracovník
Kateřina Faltová	sociální pracovníce, DPP
Bc. Tereza Hochmanová	sociální pracovníce, DPP
Mgr. Helena Němečková	supervizorka



Statistiky



	Chlapci	Dívky	Celkem
Počet klientů	168	103	271
Z toho nových klientů	155	99	254
Kontakty (kolikrát přišli)	1434	822	2256
Poskytnuté služby	4528	2665	7193



Popis nejčastěji využitých služeb a realizovaných akcí

Individuální rozhovor	Rozhovor s pracovníky v klientův prospěch na téma zájmy, škola, přátelé...
Volnočasové aktivity	Pomáhají pracovníkům vytvořit bezpečný a důvěrný vztah mezi nimi a klienty, např. fotbal, ping pong, kulečník, šipky ...
Skupinové aktivity	Podporují rozvoj psychosociální stránky jedince. Mohou být zaměřeny např. na komunikaci, kooperaci, vztahy ve skupině (psychosociální hry, deskové hry jako Activity, Osadníci atd.).
Poskytnutí informace	Sdělení informací, které podporují sociální začleňování klienta nebo mohou pomoci v oblasti jeho bezpečnosti, např. informace o drogách, šikaně, jak se chovat v nebezpečných situacích atd.
Poradenství	Pomoc při řešení problému klienta (vyslechnutí, zorientování, nalezení cesty řešení) v oblastech: škola, rodina, vztahy, osobní problémy, zdraví, zákon, zaměstnání a finance.
Pomoc se školou	Pomoc s domácími úkoly, vysvětlení nebo přezkoušení učební látky, při specifických poruchách učení, doučování nějakého předmětu atd.
Podpora vlastních aktivit	Pomoc při přípravě a realizaci smysluplných nápadů klientů, např. uspořádání akce, vlastní tvůrčí činnost.
Situační intervence	Sociálně pedagogická práce v situacích s výchovným obsahem. Klienti se zde učí, jak vycházet s ostatními atd.
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	Akce zaměřená na kontakt klientů se společenským prostředím. V roce 2011 např. akce Zewlení, Trutnov známý neznámý a další.
Besedy	Přednáška spojená s diskuzí na určité téma (např. kyberšikana, slovní sebeobrana, rodina, život a smrt...). Tématem v roce 2011 bylo často i NZDM, tzv. ochutnávka v našich prostorách informující žáky ZŠ a SŠ o tom, kdo jsme, pro koho tu jsme a jaké služby poskytujeme.
Podpora vlastních aktivit	Akce samotných klientů připravená a realizovaná s pomocí a podporou pracovníků. V loňském roce velice úspěšná Vánoční párty, Rozlučka se školním rokem, Soutěž ve Stepmanii...



Shrnutí za rok 2011

Rok 2011 byl pro NZDM Shelter ve všech směrech přelomový. Již ustálený tým pracovníků začal realizovat řadu změn a snažil se tak posunout službu, která je určena dětem a mládeži, zase o kousek dál.

Nejvýznamnějším zásahem do služby bylo přestěhování se do nových prostor Na Nivách. Jak jsme očekávali, tak se tato změna nejvíce projevila ve skladbě našich klientů. Drtivá většina (94%) ze všech mladých lidí, kteří k nám našli cestu, u nás byla poprvé. Řadu nových klientů jsme přilákali otevřením Klubu pro děti (8-14 let). Postupem času a cílevědomou prací se pracovnícím podařilo připravit mnoho akcí a aktivit, kterých se děti rády účastnily. Díky tomuto rozšíření naší cílové skupiny jsme mohli poskytovat služby dětem a mládeži ve věku od 8 do 21 let a pokryli tak velkou oblast klientů, kterým můžeme pomáhat.

V průběhu roku jsme pro děti a mladé lidi připravili a zrealizovali celkem 54 akcí. Dařilo se nám i nadále spolupracovat se základními školami v Trutnově, kterým nabízíme návštěvu a představení naší služby pro jejich žáky, tzv. „ochutnávky“. Celkem u nás bylo na ochutnávkách 15 tříd, což je bezmála 300 dětí, které se tímto dozvěděly, jaké služby poskytujeme a s čím vším jim můžeme pomoci. Mezi nejčastěji organizované akce v klubech patřily besedy na různá témata, preventivní programy, turnaje, workshopy nebo i pobytové akce. Kromě akcí pořádaných v klubech jsme připravili i každoroční akce pro veřejnost: Zewlení s Shelterem a Trutnov známý neznámý, kterého se zúčastnilo rekordních 150 žáků ze 7 tříd.

Začátkem srpna jsme absolvovali rozvojový audit kvality služeb, který nám prováděl Bc. Jan Syrový. Byla to pro nás velice důležitá zpětná vazba naší dosud provedené práce, která nám ukázala, co děláme dobře a v čem se ještě můžeme zlepšovat.

Na podzim roku 2011 se s naším týmem rozloučila dlouhodobá pracovnice Míša Volková. Ve snaze vyrovnat v týmu tento deficit jsme postupně rozšířili náš tým o pracovnice Kateřinu Faltovou a Terezu Hochmanovou, které byly přijaty na DPP.

Všem, kteří se podíleli na chodu a rozvoji služby, patří poděkování. Velké ocenění patří i našim klientům, kteří se snaží vypořádat s nástrahami života a umožňují nám, abychom jim v tom byli nápomocni.

V příštím roce přejí všem hodně sil a podpory v době pro nízkoprahy tak nejisté.

Bc. Ondřej Máslo
Vedoucí služby



STACIONÁŘ RIAPS

Poslání

Stacionář RIAPS je zařízení pro dospělé lidi s duševním onemocněním, poskytující sociálně aktivizační služby ambulantní a terénní formou. Posláním Stacionáře je pomoc a podpora uživatelů při udržení, obnovení nebo získání základních dovedností vedoucích k samostatnému a soběstačnému životu ve společnosti. Zařízení podporuje uživatele při aktivním a smysluplném využití volného času.

Cíle

Podporovat uživatele při nábízení schopností a dovedností potřebných pro samostatný život, podporovat uživatele při komunikaci a navazování společenských kontaktů v uživatelské skupině i mimo ni, a tím snižovat možné riziko sociálního vyloučení, podporovat uživatele při upevňování vztahů v rodině i přirozené komunitě, pomáhat a podporovat uživatele při řešení obtížných a krizových situací, podporovat u uživatele rozvoj zájmů a vlastní iniciativy při trávení volného času, podporovat uživatele při seberealizaci v jejich přirozeném prostředí, podporovat zdravější způsob života uživatelů a snižovat tak rizika dopadu onemocnění i léčby onemocnění, naučit uživatele předcházet relapsu nemoci, podporovat u uživatele vědomí vlastní sebehodnoty a napomáhat v obnovení narušené osobní integrity, práce s blízkými osobami uživatelů - poradenství, psychoterapie. Edukační aktivity pro veřejnost, resp. podpora přijetí a pochopení osob s duševní nemocí a tím i posílení jejich sociální integrace.

Cílová skupinová

Cílovou skupinou jsou dospělí lidé s duševním onemocněním od 18 do 60 let. Služba je poskytována uživatelům především z regionu Trutnovsko.

Principy

Dodržujeme práva uživatelů, zachováváme důstojnost uživatelů, respektujeme individuální i specifické potřeby uživatelů, respektujeme vlastní názor i rozhodnutí uživatele, podporujeme uživatele v jeho samostatnosti, soběstačnosti a nezávislosti na službě. Služby poskytujeme v souladu se zákonem 108/2006 Sb., o sociálních službách, odbornými standardy, etickými zásadami.



Druhy poskytovaných služeb

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity: činnosti, při kterých si uživatelé osvojují nové znalosti a dovednosti, aktivně využívají volný čas a mohou být v kontaktu se společenským prostředím. Podporujeme u uživatele vlastní iniciativu a aktivní přístup k činnostem. Klademe důraz na nácvik sociálních dovedností a samostatného jednání v různých životních situacích, např.:

- tvořivé dílny - keramická dílna, košíkářská dílna, šperkařská dílna
- základy práce na PC atd.
- aktivity ke stmelení kolektivu: společenské hry, skupinové činnosti atd.
- společné návštěvy výstav, kulturních akcí, restaurací, výletů, atd.
- doprovod

sociálně terapeutické činnosti – činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob, např. individuální rozhovor, cvičení paměti, nácvik asertivity atd.

pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí - pomoc a podpora při řešení: pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, pomoc při vyřizování běžných záležitostí, např. poradenství, zastupování

Fakultativní (doplňkové) služby: např. psychoterapie, expresivní terapie, relaxace

Časová dotace

Služby jsou poskytovány od pondělí do čtvrtka od 9-15 hodin. Služby v terénu jsou poskytovány na základě individuální domluvy.



Tým Stacionáře RIAPS

MUDr. Zuzana Kozáková	odborná garantka služby
PhDr. Petr Šouba	vedoucí služby, klinický psycholog
Mgr. Lucie Dolníčková	sociální pracovnice
MUDr. Lenka Kasíková	psychiatr
Mgr. Vladimír Weiss	psycholog
Bc. Vendula Rohlenová	sociální pracovnice
Jana Stružinská	zdravotní sestra
Bc. Dagmar Tmějová	sociální pracovnice
Bc. Anežka Šoubová	arteterapeutka
PaeDr. Václav Schmidt	supervizor

Statistika za rok 2011

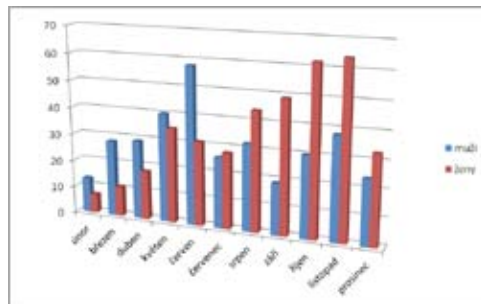
Počet uživatelů, kteří využili ambulantní a terénní službu Stacionáře RIAPS v roce 2011	počet
Muži	13
Ženy	16
Celkem	29



Poskytnuté sociální služby v roce 2011 (v rámci ambulantní a terénní služby Stacionáře RIAPS)	počet
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	
Aktivity v terénu	135
Tvořivá dílna	498
Výuka na PC	43
Nácvik vedení domácnosti	153
Společensky zábavná činnost	274
Pohybová aktivita	131
Sociálně terapeutické činnosti	
Individuální pohovor	155
Aktivity k rozvoji osobnosti	273
Zdravý životní styl	83
Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání běžných záležitostí	
Doprovod	6
Základní sociální poradenství	47
Informační servis	172
Fakultativní služby	
Psychoterapeutická skupina	105
Expresivní terapie	68
Celkem	2143



Počet uživatelů služeb Stacionáře RIAPS v průběhu roku 2011



Shrnutí za rok 2011

I přesto, že služba funguje teprve od 1. 2. 2011, podařilo se nám ji plně uvést do života a zorganizovat řadu dalších akcí. Pro uživatele byl uspořádán, mimo pravidelné aktivity ve Stacionáři a v terénu, také vícedenní pobyt v Peci pod Sněžkou. V průběhu roku jsme také uspořádali dvě setkání pro osoby blízké lidí s duševním onemocněním. Rodičům, partnerům, či jinak spřízněným lidem s uživateli Stacionáře je tak vždy nabídnuta možnost sdílení vzájemných zkušeností a současně možnost konzultace s odborným týmem Stacionáře.

Během roku jsme prezentovali výrobky uživatelů z tvůrčí dílny na Velikonoční a Vánoční výstavě v Městské knihovně v Trutnově, výrobky byly prezentovány také na Pouti v Horním Maršově.

Byla navázána spolupráce s odbornými lékaři psychiatry a psychology z regionu Trutnov, s Psychiatrickou léčebnou Kosmonosy, Psychiatrickým oddělením v Jičíně a s dalšími zařízeními, které poskytují služby lidem s duševním onemocněním v Královéhradeckém kraji.

Celkově jsme za rok poskytli služby 29 uživatelům, což považujeme za úspěch, neboť lidé s duševním onemocněním bývají k novým podnětům, činnostem a lidem nedůvěřiví a často musí překonávat řadu psychických bloků a nesnází (například strach z navázání sociálního kontaktu, strach z cestování hromadnou dopravou atd.) Proto jim déle trvá, než se pro něco nového rozhodnou, než najdou motivaci a odvahu službu využívat. Pokud však začnou do Stacionáře docházet, bývají pravidelnými uživateli. V kontaktu jsme také s dalšími zájemci o službu, snažíme se o postupné navázání spolupráce. Zájemci se byli v zařízení podívat a vyzkoušeli si některou z nabízených služeb.



RIAPS Trutnov v číslech a grafech – rok 2011

Zaměstnanci: v roce 2011 v odborných týmech pracovalo 25 osob v celkovém úvazku 19, 795 + 3 DPP. Odborné týmy zajišťovala svými službami hospodářka, údržbář a úklidoví pracovníci. Některé služby byly zajištěny právním subjektem, resp. „ředitelstvím SOL“. Úvazky zaměstnanců SOLu byly přepočteny a zahrnuty do celkových úvazků středisek. Celkový úvazek za THP a ostatní byl 4,1.

Rozdělení úvazků do středisek

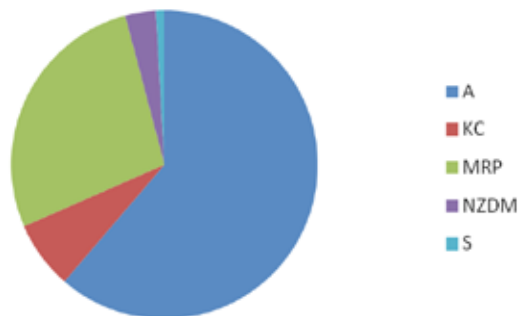


vzdělání pracovníků v odborných týmech





zastoupení podle středisek - klienti, pacienti



Poznámka: nejsou započítáni zájemci o služby

úkony, služby podle středisek



Poznámka: vzhledem k tomu, že jednotlivé typy úkonům a služeb nelze mezi sebou srovnávat (odlišná náročnost, odlišné časové dotace..., jde jen o orientační představu o zastoupení jednotlivých středisek v činnostech RIAPSu.

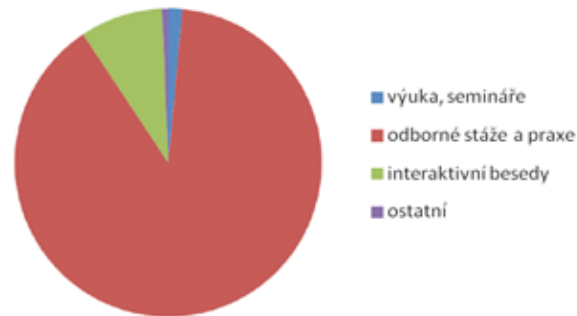


VZDĚLÁVÁNÍ CÍLOVÝCH SKUPIN V RÁMCI PROGRAMŮ A PROJEKTŮ RIAPSU (včetně odborných praxí, stáží, etc.)

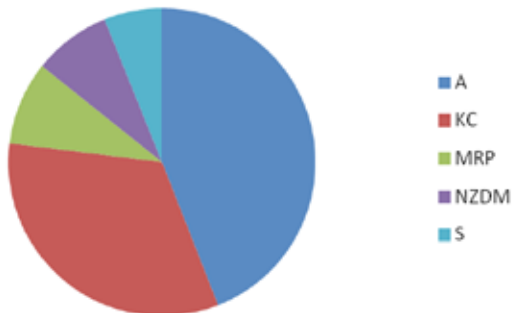
vzdělávání podle typu - osoby



vzdělávání podle typu - hodiny



podíl středisek na zajištění vzdělávání

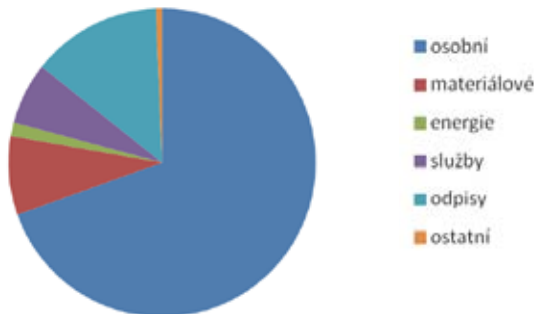




HOSPODAŘENÍ RIAPS

RIAPS v roce 2011 hospodařil s částkou 13 808 226, 36 na straně příjmů i nákladů, tj. vyrovnaný hospodářský výsledek.

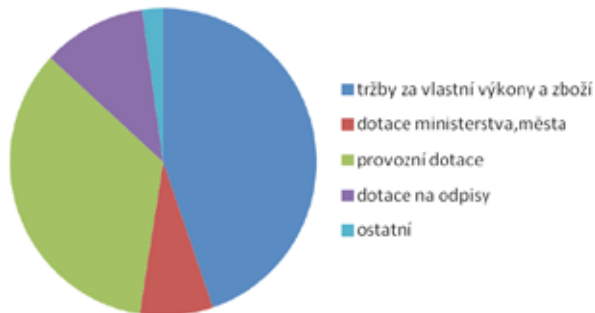
náklady podle typu



náklady podle středisek



rozdělení příjmů podle typu



Temně modrá – ambulance, červená – KC, zelená – MRP,
fialová – NZDM, světle modrá – Stacionář



ZÁVĚR

Závěrem lze konstatovat, že v roce 2011 se všem našim službám a programům dařilo naplňovat své cíle. Neusnuli jsme na vavřínech, průběžně vnímáme a zpracováváme zpětné vazby tak, aby se dařilo služby i nadále rozvíjet a udržet jejich kvalitu. Neutuchající zájem o naše služby (i zaměstnání či praxe v nich) je dobrým dokladem toho, že mají svůj význam pro veřejnost, mají dobré jméno a jsou schopny uspokojit alespoň některé potřeby klientů, což je hnacím motorem pro všechny pracovníky v době, která není vůbec snadná pro existenční nejistotu, zvyšující se míru administrativy, nehezké praktiky na „trhu“ i zhoršující se sociální situaci našich klientů. Nepohody jsou i v souvislosti se škrtů v oblasti, ve které dopady současné krize pozorujeme každý den. Abychom předešli depresím, snažíme se najít cesty, maximálně využívat spolupráce s těmi, kdo mohou pomoci. Vzájemně si pak předáváme dobrou zkušenost a informace o tom, že i mezi těmi, kterým příroda nadělila do vínku dostatek talentu a vlastností, které podporují úspěch, a osud jim pomohl k tomu, aby se stali silnými, se najdou lidé s hlubokým sociálním cítěním a pochopením pro ty méně šťastné.

Další cestou k zachování chuti do práce jsou jistě cíle. Pro rok 2012 chceme uchovat stávající rozsah a kvalitu všech služeb. Ač se to může na první pohled zdát cílem malým, splnit ho nebude vůbec lehké. Vždyť RIAPS poskytl v roce 2011 téměř 35 tisíc zdravotních či sociálních služeb různého typu a dalších 1488 hodin věnovali pracovníci rozšiřování dobré praxe a vzdělávání druhých.

Přejeme dobrý rok 2012 sobě, všem našim klientům i pracovním partnerům.

MUDr. Zuzana Kozáková
ředitelka RIAPS Trutnov



PODĚKOVÁNÍ

- ředitelství Sdružení ozdravoven a léčeben a začleněným zařízením SOLu
 - zřizovateli – Královéhradeckému kraji
 - hejtmanu KHK Bc. Lubomíru Francovi, radní a gestorovi pro oblast zdravotnictví PharmDr. Janě Třešňákové
 - pracovníkům zdravotního a sociálního odboru KHK
 - spolupracujícím městům a obcím v regionu, zejména pak Trutnovu, Dvoru Králové nad Labem, Vrchlabí, Hostinné, Úpice, Horní Maršov
 - ministerstvu zdravotnictví, ministerstvu práce a sociálních věcí a RVKPP
 - spolupracujícím zdravotnickým zařízením a zařízením sociálních služeb v rámci celé České republiky
 - zdravotním pojišťovnám, OSSZ
 - spolupracujícím školám v regionu
 - spolupracujícím orgánům Policie, soudů a probační a mediační služby
 - spolupracujícím Úřadům práce
 - firmě Grund, a.s.
 - Implicite Trade s. r. o.
 - ČEZ Teplárenská, a. s.
 - RADA Glass, s. r. o.
 - **hejtmanovi KHK**
 - **pracovníkům zdravotního a sociálního odboru KHK**
 - RADVAN, s. r. o – Radvanice 19, Radvanice 542 12
 - Na hranici, s. r. o.
 - Montana – Trekking
 - Albi Česká republika, a. s.
 - Jaroslava Kachlíková – Výroba výšivek a textilních potisků, Úpice
 - Centrum sociálních služeb Broumov
 - Osada K2 DK n. /L.
 - Základní kynologická organizace Broumov – Velká Ves
 - Osnado, s. r. o.
 - Pavel ŠKOP, Trutnov
 - Tiskárně Exprestisk Radomíra Vyčítala a tiskárně Lud'ky Tomešové
 - Městské knihovně s regionální působností v Trutnově
 - Společenskému centru Uffo a jeho řediteli BcA Liboru Kasíkovi
 - Lékárně u Staré polikliniky ve Dvoře Králové nad Labem a dalším spolupracujícím lékárnám
 - Církvi československé husitské ve Vrchlabí, zejména pak Mgr. Tomášovi Altmanovi
 - Farní charitě Dvůr Králové nad Labem
 - Redakci Krkonošského deníku, Radničních listů v Trutnově, Novinám Královédvorské radnice
- a řadě dalších, kteří podpořili naše služby svou spoluprací či sponzorovali naše aktivity.
- Poděkování patří také všem zaměstnancům RIAPSu, dobrovolníkům a všem našim klientům.



nové sídlo RIAPSu





Kontakty pro rok 2012

Ředitelka RIAPS:

Procházková 818, 541 01 Trutnov, telefon 499 329 435, fax 499 811 356, mobil 736 423 566,
e-mail: KozakovaZuzana@seznam.cz, zuzana.kozakova@riaps.cz, www.riaps.cz

AMBULANCE RIAPS

Trutnov

Procházková 818, 541 01 Trutnov, telefon 499 320 327, fax 499 811 356, mobil 725 720 341,
e-mail: ambulance.trutnov@riaps.cz, www.riaps.cz

Dvůr Králové n/L

Presslova 449, 544 01 Dvůr Králové nad Labem, telefon 499 320 517, mobil 725 099 630,
e-mail: psychiatrie.dvur@seznam.cz, www.riaps.cz

MANŽELSKÁ A RODINNÁ PORADNA RIAPS

Trutnov

Procházková 818, 541 01 Trutnov, telefon 499 814 890, fax 499 811 356, mobil 731 441 264,
e-mail: poradna@riaps.cz, riaps@riaps.cz, www.riaps.cz

KONTAKTNÍ CENTRUM RIAPS

Trutnov

Procházková 818, 541 01 Trutnov, telefon 499 828 144, fax 499 811 356, mobil 731 441 267, 731 441 269 (terén),
e-mail: harm.reduction@riaps.cz, kcentrum@riaps.cz, www.riaps.cz

NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ - SHELTER RIAPS

Trutnov

Procházková 818, 541 01 Trutnov, telefon 499 397 771, fax 499 811 356, mobil 731 441 268,
e-mail: shelter@riaps.cz, www.riaps.cz

STACIONÁŘ RIAPS

Trutnov

Procházková 818, 541 01 Trutnov, telefon 499 329 307, fax 499 811 356, mobil 725 720 375,
e-mail: stacionar@riaps.cz, stacionarriaps@seznam.cz, www.riaps.cz

E-mailová adresa na jednotlivé pracovníky: jméno.příjmení@riaps.cz

Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov

Procházková 818, 541 01 Trutnov, 499 817 753, 499 811 214, 731 441 252, www.soltrutnov.cz