

Poradenské služby

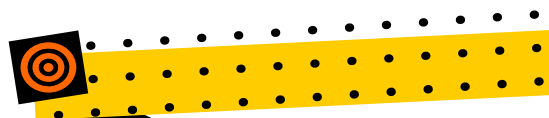
Individuální poradenství, poradenství pro rodiče a další blízké osoby (partneři, jiní rodinní příslušníci...):

- každý všední den mezi 9.00 - 12.00 hod.

- pondělí a středa 16.00 - 17.00 hod.

Pro poradenské služby je nezbytné domluvit si schůzku osobně, telefonicky (499 828 144, 731 441 267) či přes e-mail: kcentrum@riaps.cz předem.

RIAPS



RIAPS Trutnov

Kontaktní centrum

Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov
RIAPS
Procházkova 818, Trutnov 541 01
Statutární zástupce: PharmDr. Jana Třešňáková
IČO: 00195201

Tel.: 499 828 144, 731 441 267

E-mail: kcentrum@riaps.cz

web: www.riaps.cz

Kontaktní centrum

RIAPS



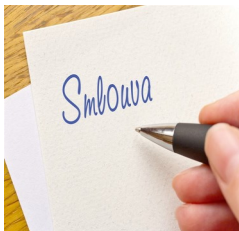
**Základní
informace
o registrované
sociální službě**

▶ **Poradenské
služby**

Telefon: 731 441 267

Smlouva o užívání sociální služby

Vzorový obsah smlouvy o užívání sociální služby, který je v zařízení uzavírán:



Kdo (smluvní strany):

Kontaktní centrum RIAPS, zastoupené pracovníkem služby, který s Vámi komunikuje.

Vy (uživatel návykové látky, či osoba blízká uživateli NL, pro nás z tohoto pohledu osoba v nepříznivé sociální situaci.)

Co: Dnes tady uzavíráme ústní smlouvu o tom, že budete čerpat sociální službu K centra, realizovanou a registrovanou poskytovatelem Kontaktní centrum RIAPS Trutnov, a to v rozsahu, na kterém se dále domluvíme.

Za jakým cílem spolupráce: abyste se poradil o své situaci, získal informace, vypovídal se.... apod.

Za kolik: bezplatně

Dokumentace: bude o tom proveden písemný záznam do denního výkazu formou záznamu v denním výkazu a do vaší složky. Do té máte možnost kdykoliv nahlédnout.

Základní cíl spolupráce, který využíváme vzhledem k charakteru naší služby k plánování podoby služby ve prospěch uživatelů: získat informace a zorientovat se ve své situaci.

Dokumentace

V Kontaktním centru lze vést dokumentaci anonymně i neanonymně. Do těchto údajů se mohou dívat pracovníci K centra, ale nikdo jiný.

Jak máme těm, kteří nás financují, prokázat, kolika lidem jsme byli užiteční? Od toho zde jsou kódy jako jednoduchá anonymní dokumentace. Kód má každý jedinečný, resp. byla by to velká náhoda, kdyby byly dva stejné.



Uvádět svoje jméno či vytvořit kód není povinné, tedy pokud jej nechcete (nevěříte nám, nebo ze zásady), tak jej mít nemusíte, v tom případě si zapíšeme jako ANONYM. Ale pokud by Vám kód či uvedení jména nevadilo, nám to pomůže při získávání peněz na naše služby a lepším přehledu, s kolika lidmi pracujeme.

- Ke všem klientům přistupujeme stejně, bez předsudků
- Chováme se k vám slušně a s respektem
- Zaručujeme odbornost poskytnuté služby
- Nesnímáme z vás odpovědnost za váš život
- Srozumitelně s vámi komunikujeme
- Důsledně dodržujeme mlčenlivost
- Respektujeme vaše rozhodnutí přestat naše služby využívat
- Pokud se vám něco nelíbí, máte možnost podat stížnost

otázka nezát slosti PRIN CIPY VOLE VULI zacinění zácení zájmy NORMATIVNÍ zákonodárství přístupy ONI norma DRUZI zákon skupina cilo v a OTÁZKY A ODPOVĚDI MY a ONI spravedlnost



Procházkova 818, Trutnov 541 01

Tel.: 499 828 144, 731 441 267

E-mail: kcentrum@riaps.cz