

Pravidla K centra

V kontaktním centru
není dovoleno:

- užívat návykové látky
- být agresivní
- nosit sem zbraně
- hovořit o trestné činnosti
- sex

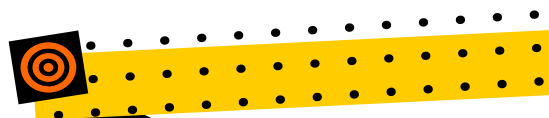
Naopak zde můžete:

- být až 1 hodinu denně
- využívat jednotlivé služby
- přijít se psem

A je nutno:

- udržovat pořádek a čistotu
- respektovat pokyny pracovníků KC

RIAPS



RIAPS Trutnov

Kontaktní centrum

Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov
RIAPS
Procházkova 818, Trutnov 541 01
Statutární zástupce: PharmDr. Jana Třešňáková
IČO: 00195201

Tel.: 499 828 144, 731 441 267

E-mail: kcentrum@riaps.cz

web: www.riaps.cz

Kontaktní centrum

RIAPS



**Základní
informace
o registrované
sociální službě**

**▶ Služby
minimalizace
rizik**

Telefon: 731 441 267

► Smlouva o užívání sociální služby

Vzorový obsah smlouvy o užívání sociální služby, který je v zařízení uzavírán:



Kdo (smluvní strany):

Kontaktní centrum RIAPS, zastoupené pracovníkem služby, který s Vámi komunikuje.

Vy (uživatel návykové látky, pro nás z tohoto pohledu osoba v nepříznivé sociální situaci.)

Co: Dnes tady uzavíráme ústní smlouvu o tom, že budete čerpat sociální službu K centra, realizovanou a registrovanou poskytovatelem Kontaktní centrum RIAPS Trutnov, a to v rozsahu, na kterém se dále domluvíme.

Za jakým cílem spolupráce: abyste mohl brát bezpečněji (berete-li čistým materiálem, chcete brát bezpečněji), být umytý a čistý, sociálně zabezpečený....apod.

Za kolik: bezplatně (s výjimkou potravinového a hygienického servisu)

Dokumentace: udělám o tom písemný záznam do denního výkazu formou záznamu v denním výkazu a do vaší složky. Do té máte možnost kdykoliv nahlédnout.

Základní cíl spolupráce, který využíváme vzhledem k charakteru naší služby k plánování podoby služby ve prospěch uživatelů: brát užívat návykové látky bezpečněji (tedy méně rizikově).

Dokumentace

V Kontaktním centru si o Vás při využívání běžných služeb, jako je výměna apod. vedeme v dokumentaci anonymně, většinou pod kódem (vysvětlení níže). Pokud s Vámi pracujeme intenzivně, např. Vám zajišťujeme léčbu, někam doprovázíme, děláme některé testy, domlouváme se s Vámi, že si píšeme i Vaše jméno či jiné důležité údaje. Do těchto údajů se mohou dívat pracovníci K centra, ale nikdo jiný.



Kód

Jak máme těm, kteří nás financují, prokázat, kolika lidem jsme byli užiteční? Od toho zde jsou kódy jako jednoduchá anonymní dokumentace. Kód má každý jedinečný, resp. byla by to velká náhoda, kdyby byly dva stejné.

Kód není povinný, tedy pokud jej nechcete (nevěříte nám, nebo ze zásady), tak jej mít nemusíte, v tom případě si zapíšeme jako ANONYM. Ale pokud by Vám kód nevěděl, nám to pomůže při získávání peněz na naše služby a lepším přehledu, s kolika lidmi pracujeme.

-
- Ke všem klientům přistupujeme stejně, bez předsudků
 - Chováme se k vám slušně a s respektem
 - Zaručujeme odbornost poskytnuté služby
 - Nesnímáme z vás odpovědnost za váš život
 - Srozumitelně s vámi komunikujeme
 - Důsledně dodržujeme mlčenlivost
 - Respektujeme vaše rozhodnutí přestat naše služby využívat
 - Pokud se vám něco nelíbí, máte možnost podat stížnost



Procházkova 818, Trutnov 541 01

Tel.: 499 828 144, 731 441 267

E-mail: kcentrum@riaps.cz