



RIAPS

RYCHLÁ, INTENZIVNÍ A PŘÁTELSKÁ SLUŽBA

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021

www.riaps.cz

OBSAH

Úvodní slovo ředitelky	3
Ambulance	4
Centrum duševního zdraví	6
Kontaktní centrum	10
Manželská a rodinná poradna	14
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Shelter	18
Telefonická krizová pomoc	22
Sociálně právní ochrana dětí – SPOD.....	24
Hospodaření	25
Poděkování	26
Kontakty	27

Úvodní slovo



Jaký byl rok 2021?

Hodně těžký. Nemám ráda, když se dnes všechno svádí na covid, ale pandemie skutečně ovlivnila průběh životů našich klientů, pracovníků i průběh služeb. Promítala se do statistik i hospodářských výsledků. Přinesla obavy, pochybnosti a únavu u klientů i pracovníků. Byla spojena s řadou nepohod, provizorií, neustálými změnami. Měla i své dobré stránky. Naučila nás nové způsoby práce, ukázala různé možnosti. I tak jsme se ale všichni těšili až doba covidová skončí.

Možná to bylo všechno těžší i proto, že v CDZ začínal ostrý provoz. V pěkné nové budově, kde byly pro klienty připraveny ideální podmínky, ale s menším počtem pracovníků než jsme potřebovali a ještě komplikacemi danými PN, OČR, ... Došlo také k výměně v týmu a tím i nutnosti nové diskuze filozofie. Přešli jsme na jiný evidenční systém služeb CDZ, na který jsme si teprve zvykali. Vznikla nová služba – telefonická krizová pomoc, která se zajišťovala. Další registrovanou službu – krizovou pomoc pobytovou formou - jsme nakonec nezačali, protože se nepodařilo vyřešit její financování, a tak jsme zase přišli o tým připravený ji realizovat. V nové budově se zatím také nepodařilo vše podle plánů, které jsme měli. O to víc jsem cenila bezproblémový chod našich zavedených služeb, ať už to bylo Kontaktní centrum, Man-

želská a rodinná poradna či Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež. I oni byli samozřejmě nuceni vypořádávat se s pandemií, zavádět některé nové formy práce, ... ale zvládli to opravdu na jedničku.

Zdá se, že ani rok 2022, který je 29. rokem fungování, resp. 30. rokem od vzniku RIAPSu, nebude jednoduchý. Máme v něm spoustu plánů, ať už jde o zahájení provozu na našich lůžkách a otevření chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním ve dvou objektech, nebo třeba služby denního stacionáře s psychoterapeutickým programem či stabilizaci týmu CDZ a ambulancí. V NZDM bychom chtěli rozšířit službu o terénní formu. Také komunitní tým by potřeboval nárůst týmu, a rozvíjet by se pak v čase mělo i chráněné bydlení. Pozornost by si zasloužila i lepší PR a některé organizační změny. Věřím, že společně s našimi klienty a týmy „to dáme“.

Moc děkuju všem, kteří nějakým způsobem ovlivnili dění v RIAPSu v roce 2021, ať už v roli klientů, pracovníků či spolupracujících organizací a jednotlivců. Budu se těšit na setkávání s Vámi i v roce dalším.

MUDr. Zuzana Kozáková

Ambulance



Kontakty na službu

RIAPS, Procházkova 818, 541 01 Trutnov,
☎ 725 720 341 ☎ ambulance.trutnov@riaps.cz

RIAPS, Preslova 449, 544 01 Dvůr Králové nad Labem,
☎ 725 099 630, 499 320 517
✉ psychiatrie.dvur@seznam.cz
🌐 www.riaps.cz/ambulance

Poslání a cíle

Prostřednictvím poskytnutí zdravotních služeb pomáhat zvládnout psychické obtíže, pomáhat předcházet vzniku duševní poruchy či onemocnění, pokud vzniknou, pak je léčit, pomoci stabilizovat zdravotní stav, předcházet novým atakám onemocnění, pomoci docílit a uchovat somatickou, psychickou a sociální pohodu, usilovat o minimalizaci důsledků poruchy a co nejvyšší míru sociálního zapojení.

Cílová skupina

- osoby s duševní poruchou či onemocněním
- osoby ohrožené rozvojem duševní poruchy či onemocnění
- osoby v krizi, blízcí osob s duševním poruchou či onemocněním
- všichni, kteří potřebují a akceptují zdravotní služby
- pro některé služby a laickou a odbornou veřejnost

Poskytované služby

- Diagnostika psychologická, psychiatrická, pedopsychiatrická (již ve velmi omezeném rozsahu), adiktologická
- Poradenství, rozhovory s rodinou
- Psychoterapie individuální, párová, rodinná, skupinová
- Medikace, včetně aplikace preparátů s prodlouženým účinkem, podávání Antabusu a substituce buprenorfinem
- Ochranné ambulantní léčby
- Konsiliární služba v omezeném domluveném rozsahu
- Psychiatrická rehabilitace
- Testování zaměstnanců, dle potřeby i klientů, organizace na COVID 19

Odborný tým

Psychiatrii:

- MUDr. Denisa Dobříková • MUDr. Zuzana Kozáková
- MUDr. Soňa Michalová

Kliničtí psychologové:

- PhDr. Petr Šouba • Mgr. Lenka Stránská

Psychologové ve zdravotnictví:

- Mgr. Ing. Irena Černá • Mgr. et Mgr. Monika Pražáková

Adiktologové:

- Mgr. Ondřej Čalovka • Mgr. Olga Trunečková
- Mgr. Helena Rážová

Sestry se specializací:

- Mgr. Ing. Andrea Brajkovičová • Jana Stružinská

Sestry v přípravě na specializaci:

- Simona Báslerová • Dana Janická

Všeobecná sestra:

- Mgr. Kateřina Veselá • Alena Vrtalová

Technické a administrativní zabezpečení služeb

• Ing. Zuzana Friedová • Cecylie Jahelková • Radek Padyásek • Jaroslava Prouzová • Helena Šrejberová • Zuzana Tináková • Inna Zamrli

Pracoviště

RIAPS, Procházkova 818, 541 01 Trutnov

RIAPS, Preslova 449, 544 01 Dvůr Králové nad Labem

Časová dotace

byla dána ordinační, resp. provozní dobou jednotlivých ambulancí.

Statistika

Služby (téměř 15 tisíc úkonů) byly poskytnuty 2 306 osobám. Do struktury služeb se nadále promítal covid.

Ve službě se vzdělávalo 6 studentek v rámci 210 hodin praxe.

Ohlédnutí za rokem 2021

Rok 2021 byl do značné míry ovlivněn pandemií covidu. Nemocnost a obavy na straně klientů i personálu se promítaly do provozu i ekonomických výsledků, které nebyly dobré. Ambulance sice po celou dobu byly připraveny poskytovat služby v podobě osobního setkání, ale k realizaci docházelo hlavně v akutních případech. Klienti v mnoha případech preferovali kontakt na úrovni distanční, resp. telefonické. Zastaveny byly po většinu roku skupinové aktivity, rušeny byly i další aktivity, které představovaly zvýšené riziko šíření infekce. Přes vstřícnost k očkování a velmi důsledné dodržování ochranných opatření prošla onemocněním s různě těžkým průběhem i většina členů personálu. Nepravidelně tak docházelo i k výpomoci mezi zdravotními službami ambulancí a CDZ. V průběhu roku došlo i k výměnám na pozici sester. Úvazky kolísaly v souvislosti s potřebami provozu i potřebami pracovníků. Mrzeli nás odchody některých, i když jsme je chápali a přáli jim jen to dobré.



Plány pro rok 2022

- Zřízení denního stacionáře s psychoterapeutickým programem (alternativně pod CDZ)
- Stabilizace týmu, resp. přijetí nových pracovníků tak, abychom mohli obnovit přijímání nových klientů
- Akreditace pracoviště psychologie (ve spolupráci s FN HK a IPVZ)
- Dokončení předatestační přípravy jedné z kolegyn psycholožek
- Dokončení specializace jedné ze sester
- Vyjednávání se soudy o průběhu výkonu ochranné ambulantní léčby
- Zlepšení hospodářského výsledku

Tým ambulancí



Centrum duševního zdraví



Kontakty na službu

CDZ RIAPS, Procházkova 818, Trutnov, 541 01

☎ 702 256 762, 725 947 559

✉ cdztrutnov@seznam.cz

Vedoucí služby

Ing. Mgr. Andrea Brajkovičová

✉ andrea.brajkovicova@riaps.cz

Poslání a cíle

CDZ poskytuje jak služby zdravotní, tak služby sociální, a to jak ambulantní formou (ambulace lékařů – psychiatrů, ambulace klinických psychologů a služby sociální rehabilitace), tak formou terénní.

Služby se zaměřují především na podporu duševně nemocných v běžném životě.

Terénní službu zajišťuje mobilní tým zpravidla ve složení psychiatrická sestra a sociální pracovnice. Dle potřeby doprovází tým psycholog nebo lékař. Nedílnou součástí týmu jsou 2 peer konzultantky, které mají osobní zkušenost s duševním onemocněním a jejich příběh pomáhá klientům pochopit a přijmout změny, které onemocnění přináší. A v čem konkrétně duševně nemocným pomáháme a podporujeme je? Důležitou složkou je samozřejmě péče o duševní zdraví, předcházení hospitalizací, návrat hospitalizovaných zpět do přirozeného prostředí, preventivní intervence. Nedílnou součástí jsou však také aktivity podporující praktické dovednosti běžného života, konkrétně pomoc při jednání na úřadech, ve škole, pomoc při hledání zaměstnání, doprovody k lékařům, nebo třeba jen nácvik cesty hromadným dopravním prostředkem.

V naší práci je velmi důležitá efektivní spolupráce s celou řadou dalších institucí zejména sociálními a zdravotními odbory městských úřadů, úřady práce ČR, poskytovateli zdravotních a sociálních služeb atd. Snažíme se také působit na veřejné povědomí o problematice duševního onemocnění a předcházet tak některým mýtům, které jsou s psychickými problémy často spojeny.

Cílová skupina

- Osoby starší 16 let s vážným duševním onemocněním a osoby v krizi preferenčně z regionu Trutnov

Dále podporujeme i osoby blízké, které mají ve svém okolí duševně nemocného a potřebují naše služby

Hlavní cíle CDZ

- Podpora duševně nemocných osob v běžném životě po stránce zdravotní i sociální
- Zavedení multidisciplinárního týmu, kdy je doplněna péče zdravotníků o sociální rehabilitaci, resp. obě služby jsou poskytovány v součinnosti.
- Předcházení hospitalizací a zamezení dlouhodobých pobytů klientů v psychiatrických nemocnicích.
- Vyhledávání těch osob, které by ze služeb mohly profitovat, ale samy by je z různých důvodů nevyhledaly.

Zásady

- Dodržujeme práva uživatelů
- Zachováváme důstojnost uživatelů
- Respektujeme individuální a specifické potřeby uživatelů
- Respektujeme vlastní názor i rozhodnutí uživatele
- Podporujeme uživatele v jeho samostatnosti, soběstačnosti a nezávislosti na službě

Principy

- Všeobecné dostupnosti a přístupnosti – bez ohledu na pohlaví, věk a rasu klienta, politické a náboženské přesvědčení, sexuální orientaci, zdravotní (psychický či fyzický) stav, socioekonomickou situaci, právní či společenské postavení
- Určujícím činitelem při definování zakázky, její změny, určování kvality a potřebnosti služby je klient
- Kvality, odbornosti a adekvátním rozsahu poskytovaných služeb
- Dodržování etického kodexu

Poskytované služby

- Terénní služby
- Služby denní péče
- Služby krizové
- Služby psychiatrické
- Služby klinického psychologa, vč. psychoterapie
- Podpora svépomocných skupin

Časová dotace

Vychází především z individuálních potřeb klienta.

Terénní služby jsou poskytovány mobilním týmem a pracovníci si schůzky domlouvají předem. Pokud vyžaduje stav klienta přítomnost lékaře či psychologa, vyjíždí do terénu také on.

Služby denní péče jsou poskytovány v prostorách budovy RIAPS Trutnov v rámci aktivit sociální rehabilitace a ve Dvoře Králové nad Labem.

Ambulantní služba sociální rehabilitace

Procházekova 818, Trutnov

Pondělí, úterý 9:00 – 15:00

Středa 12:00 – 17:00

Čtvrtek skupinové aktivity s klienty v terénu dle domluvy

Ambulantní služba sociální rehabilitace

Dvůr Králové nad Labem

T.G.Masaryka 40, Dvůr Králové nad Labem

Úterý a čtvrtek 9:00 – 15:00

Krizová služba CDZ je dostupná v pracovní dny 8:00 – 20:00

Krizová služba představuje telefonickou, e-mailovou, online či osobní intervenci u klienta v krizi. Osobní setkání jsou realizována v prostorách CDZ či vlastním prostředím klientů.

Služby psychiatrické, psychologické včetně psychoterapie

- zahrnují diagnostické a zejména léčebné úkony, včetně individuální, rodinné a skupinové psychoterapie. Částečně

jsou realizovány v terénu (samostatný výjezd za pacientem). Jejich časová dotace vyplývá z konkrétních potřeb klientů. Součástí aktivit psychiatra a psychologa je i práce s rodinnými příslušníky, účast na setkání osob blízkých, ... dále pak podíl na zajištění komunikačních a destigmatizačních opatření.

Podpora svépomocných skupin

Tyto aktivity jsou realizovány v rámci časové dotace pro ně vyčleněné v rámci služeb denní péče.

Odborný tým

Vedoucí:

- Mgr. Lucie Skalská - CDZ specialista, sociální pracovník

Zdravotní část týmu

- MUDr. Zuzana Kozáková – lékař - psychiatr
 - MUDr. Denisa Dobříková – lékař - psychiatr
 - PhDr. Petr Šouba – klinický psycholog
 - Ing. Mgr. Irena Černá – psycholog ve zdravotnictví
 - Ing. Mgr. Andrea Brajkovičová – sestra se specializací v oš. péči v psychiatrii
 - Jana Stružinská – sestra se specializací v oš. péči v psychiatrii
 - Sabina Halámková – sestra se specializací v oš. péči v psychiatrii
 - Jaroslava Rousková – sestra se specializací v oš. péči v psychiatrii
 - Dagmar Kubíková – sestra se specializací v oš. péči v psychiatrii
 - Mgr. Kateřina Veselá – všeobecná zdravotní sestra
 - Dana Janická – všeobecná zdravotní sestra ve specializační přípravě
 - Hana Litková – všeobecná zdravotní sestra ve specializační přípravě
 - Karolína Ubrová, Dis. – všeobecná zdravotní sestra
- Na rodičovské dovolené měl tým
- Bc. Zuzanu Procházkovou, všeobecnou zdravotní sestru a adiktoložku





Tým sociální rehabilitace CDZ

- Ing. Bc. Monika Bobrová – sociální pracovnice
- Bc. Aneta Dymáková - sociální pracovnice
- Kristýna Haasová, Dis- sociální pracovnice
- Mgr. Zuzana Radoňová, sociální pracovnice
- Mgr. Kateřina Etrychová - sociální pracovnice
- Mgr. Naděžda Včelišová - sociální pracovnice
- Bc. Kateřina Viková – sociální pracovnice
- Mgr. Adéla Kadeřábková Povolná - sociální pracovnice
- Mgr. Tomáš Souček - sociální pracovník
- Bc. Jan Pfeifer-sociální pracovník
- Rostislava Šíková – peer konzultant
- Dita Zušicová – peer konzultant

Na rodičovské dovolené měl tým sociální pracovnice

- Zdeňku Herčíkovou, Dis. • Bc. Veroniku Vašátkovou, Dis.,
- Bc. Nikolu Kukrálovou.

Úvazky v týmu se v průběhu roku měnily. Někteří kolegové tým opustili, ale další kolegové náš tým posílili.

Statistika

V roce 2020 jsme poskytli zdravotní a sociální služby celkem 224 klientům a zájemcům o službu. Dalšíh 78 klientů a zájemců o službu využilo pouze sociální služby komunitního týmu sociální rehabilitace.

Obsah a průběh služby v roce 2021

Rok 2021 byl opět ovlivněn pandemickou situací v souvislosti s onemocněním covid 19, ale i přesto se nám podařilo poskytovat služby tak, aby se klienti a zájemci dostali ke všem potřebným službám. Kromě běžně poskytovaných služeb jsme v létě pro klienty uspořádali tři

malířské workshopy pod vedením jednoho z klientů, který tak měl příležitost předat svoje umění malířských technik ostatním klientům. Tyto svépomocné aktivity jsou velmi oblíbené a dávají tak klientům možnost uvědomění si vlastní sebehodnoty a naplnění potřeby seberealizace. V srpnu jsme prezentovali služby a výrobky v rámci hudebně uměleckého festivalu Artu Kus. Na podzim jsme se jako každoročně zúčastnili akce „Trutnovský den pro rodinu“. Na těchto akcích se jako vždy zapojili i samotní uživatelé služby, kteří měli pro návštěvníky obou akcí připravený výtvarný program.

V říjnu měla možnost široká veřejnost navštívit naše nové prostory Centra duševního zdraví a seznámit se s poskytovanými službami v rámci Dne otevřených dveří. Celodenní program byl obohacen o ukázkou tvorby klientů v rámci tvůrčí dílny. Veřejnost měla také možnost si vyzkoušet relaxaci na vlastní kůži pod vedením naší psycholožky Ing. Mgr. Ireny Černé. Pestrý program byl završen autorským čtením poezie klientů CDZ s hudebním doprovodem.

Nadále jsme rozvíjeli spolupráci s odbornými lékaři psychiatry a psychology z regionu Trutnov, s Psychiatrickou nemocnicí Kosmonosy, s Psychiatrickým oddělením Oblastní nemocnice Jičín atd.

Dále jsme spolupracovali s terénními sociálními pracovníky obcí, opatrovníky, soudy, chráněnými dílnami, Oblastní charitou Trutnov především v rámci zabezpečení potravinové pomoci a s dalšími zařízeními poskytujícími služby lidem s duševním onemocněním v Královéhradeckém kraji.

Tým CDZ RIAPS Trutnov



Kontaktní centrum RIAPS



Poslání

Posláním Kontaktního centra RIAPS je poskytovat anonymně a bezplatně zdravotní a sociální služby zmírňující dopady užívání návykových látek a návykového chování. Poskytování těchto služeb chápe RIAPS jako veřejný závazek.

Kontakty na službu

CDZ RIAPS, Procházkova 818, Trutnov, 541 01

☎ 731 441 267, 731 441 269 (terén)

✉ kcentrum@riaps.cz

🌐 www.riaps.cz/kc 📱 @KackoRIAPSTrutnov

Vedoucí služby

Mgr. Ondřej Čalovka

✉ ondrej.calovka@riaps.cz

Prostřednictvím anonymně a bezplatně poskytovaných zdravotních a sociálních služeb se služba snaží:

- předcházet zdravotním a sociálním rizikům u osob, které škodlivě či problémově užívají návykové látky, či jsou na návykových látkách závislí a u osob ohrožených patologickým hráčstvím
- tato zdravotní a sociální rizika zmírňovat
- předcházet sociálnímu vyloučení těchto osob
- napomáhat návratu do společnosti těm, kteří se v důsledku závislosti, škodlivého či problémového užívání či hraní ocitli na okraji společnosti
- pomáhat širšímu sociálnímu okolí osob, které škodlivě či problémově užívají nelegální návykové látky či jsou na návykových látkách závislí a širšímu sociálnímu okolí patologických hráčů, řešit problémy užíváním drog a hraním způsobené

Cíle

Hlavním cílem sociálních služeb poskytovaných Kontaktním centrem a terénními službami je prostřednictvím navázání a udržení kontaktu s uživateli návykových látek a hráči minimalizovat zdravotní a sociální rizika spojená

s užíváním drog (mj. i prevence přenosu infekčních chorob) a patologickým hráčstvím. Dále se jedná o motivaci klienta ke změně životního stylu v pozitivním směru. To znamená přechod od rizikových forem užívání k formám méně rizikovým, odkázání a zprostředkování kontaktu na ostatní odborná zdravotnická a sociální zařízení, zvýšení kvality života cílové populace, zvýšení sociální integrace cílové skupiny.

Dalším cílem je minimalizace rizik infekčních chorob pro většinovou populaci (s tím související sběr a bezpečná likvidace pohozeného injekčního materiálu) a poskytování pravdivých informací odborné i laické veřejnosti o drogové a závislostní problematice na území okresu Trutnov, případně celé České republiky.

Cílová skupina

Služba Kontaktního centra RIAPS je určena osobám na návykových látkách závislým a závislostí ohroženým starším 15 let vyjma osob závislých pouze na tabáku a patologickým hráčům.

Kontaktní centrum je určeno:

- Osobám závislým na drogách či rizikovým uživatelům nelegálních drog
- Osobám, které škodlivě užívají alkohol či jsou na něm závislí
- Mladým uživatelům legálních i nelegálních návykových látek starším 15ti let
- Abstinujícím bývalým uživatelům nelegálních drog v rámci doléčování a podpory v procesu zařazování se do společnosti (chtějí-li využívat služby anonymně)
- Patologickým hráčům
- Jejich rodinám či sociálnímu okolí (ostatní rodinní příslušníci, přátelé)
- Ostatní laické i odborné veřejnosti

Terénní služby jsou určeny osobám na návykových látkách závislým a závislostí ohroženým starším 15 let (vyjma osob závislých pouze na tabáku) a patologickým hráčům, kteří ostatní sociální a zdravotní služby pro uživatele návykových látek a patologické hráče nechtějí nebo nemohou využívat.

Terénní služby jsou určeny:

- Osobám závislým na drogách či rizikovým uživatelům nelegálních drog (injekční uživatelé, dlouhodobí uživatelé)
- Osobám, které škodlivě užívají alkohol či jsou na něm závislí
- Patologickým hráčům
- Uživatelům legálních i nelegálních návykových látek starším 15ti let na počátku kariéry v oblasti NL (experimentátoři, škodlivě užívající, rekreační uživatelé) – vybrané služby
- Abstinujícím bývalým uživatelům nelegálních drog - vybrané služby v rámci podpory v abstinenci a procesu zařazování se do společnosti
- Jejich rodinám či sociálnímu okolí (ostatní rodinní příslušníci, přátelé) – vybrané služby
- Ostatní laické i odborné veřejnosti – vybrané služby

Základní poskytované služby

KONTAKTNÍ A HARM REDUCTION SLUŽBY

- Informační servis; Testování infekčních nemocí (VHC, VHB, HIV, Syfilis); Kontaktní práce; Potravinový servis (káva, čaj, šťáva, instantní polévky); Hygienický servis a praní prádla; Výměnný a jiný HR program; Základní zdravotní ošetření

PORADENSKÉ SLUŽBY

- Individuální poradenství; Individuální poradenství pro rodiče a další blízké osoby; Krizová intervence; Krizová intervence po telefonu a internetu – anonymní; Práce s rodinou; Sociální práce; Telefonické, písemné a internetové poradenství – přímá; Telefonické, písemné a internetové poradenství – anonymní; Úkony potřebné pro zajištění práce s klientem (monitoring); Vstupní zhodnocení stavu klienta – prvokontakt; Závěrečné zhodnocení stavu klienta – závěrečná zpráva

NEDROGOVÉ AKTIVITY

- Zhodnocení stavu a potřebnosti drogové služby; Vzdělávání (besedy a exkurze pro ZŠ a SŠ o službách pro uživatele drog); Stáže, praxe

Pracovní tým - odborný

- Mgr. Ondřej Čalovka - sociální pracovník
- Mgr. Olga Trunečková - sociální pracovnice
- Bc. Jiří Roztočil - sociální pracovník
- Bc. Petr Kuráš - sociální pracovník, praktická sestra
- Mgr. Ivo Krejčíř - jiný odborný pracovník – pedagog (od 1. 9. 2022)
- Mgr. Milan Bláha - sociální pracovník (1. 4. - 30. 6. 2022)
- Martina Budišová - pracovnice v sociálních službách (DPP)
- Michala Wolfová - pracovnice v sociálních službách (DPP)
- Karolína Ubrová, DiS. - zdravotní sestra (DPP)

Pracovní tým – THP

- MUDr. Zuzana Kozáková - ředitelka RIAPS
- Mgr. Ondřej Čalovka - vedoucí služby
- Helena Šrejberová - hospodárka
- Ing. Zuzana Friedlová - administrativní pracovnice
- Radek Padyásek - správce budovy

Externí supervize

- Mgr. Jana Ženíšková

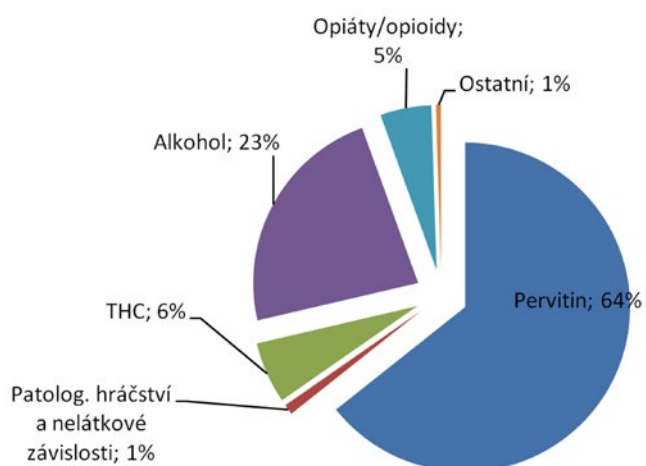
Obsah a průběh služby v roce 2021

KC RIAPS Trutnov je jedním ze dvou kontaktních center v KH kraji. Zajišťuje služby pro severní část KH kraje. Konkrétně poskytuje služby na území okresu Trutnov (cca 120 tis. obyvatel) ve městech Trutnov, Hostinné, Vrchlabí, Dvůr Králové n. L., Úpice. Dalšími obcemi z okresu Trutnov, jejichž obyvatelé využívají služby KC, jsou Žacléř, Špindlerův Mlýn, Rtyň v Podkrkonoší, Svoboda n. Úpou, Pec. p. Sn. atd. Není výjimkou, že naše služby využívají i obyvatelé okresu Náchod, především z Broumovska.

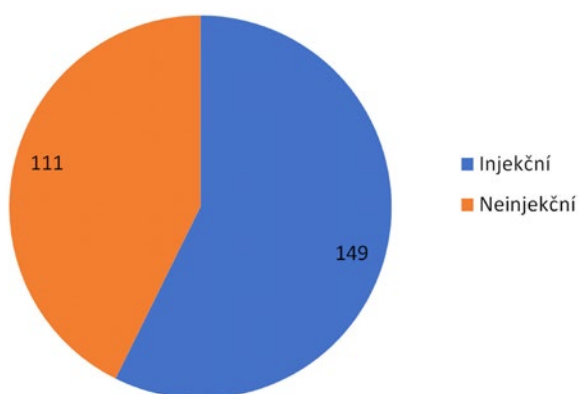
Program i přes pandemii Covidu naplnil stanovené cíle. Služba nepřerušila svou činnost ani v průběhu pandemie a byla k dispozici klientům kontinuálně. Kvůli pandemicke situaci však po většinu roku musela zvýšit práh k využití služby, především ve formě snížení okamžité kapacity služby (celý rok je nastavena na 4 osoby, v době před pandemií byla na 8 osobách). Pravděpodobně kvůli tomu poklesl počet kontaktů o 6 %. Počet všech klientů narostl celkem o 10 %, z toho počet uživatelů NL o 11 %. Navýšil se ale počet času poskytovaných služeb. Je patrné, že práce s klienty je intenzivnější a ti využívají časově náročnější služby.

Počet vydaných stříkaček podruhé za sebou překonal 100 tisíc kusů, i přesto, že poklesl o 3 %.

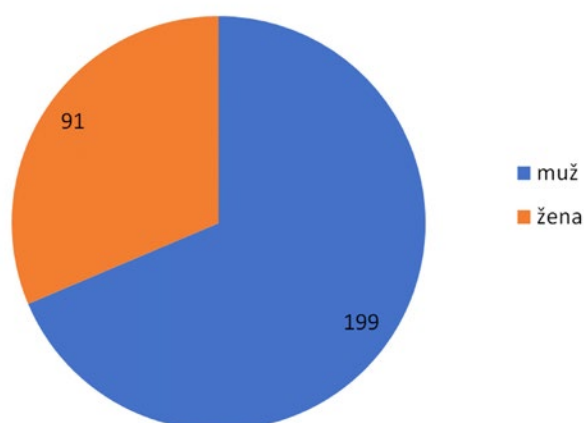
Cílová skupina dle primární NL a návykového chování Kontaktní a poradenské služby; terénní služby:



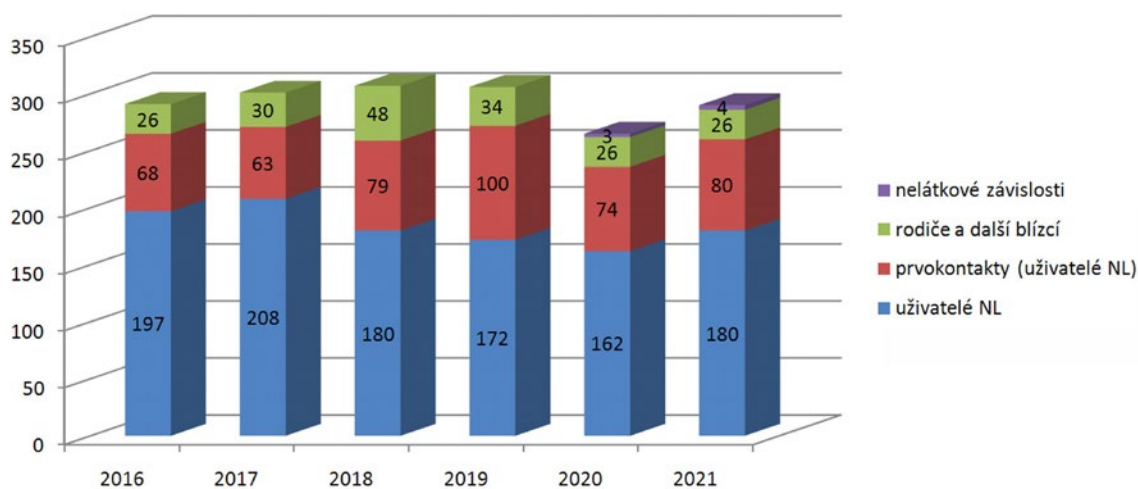
injekční vs. neinjekční uživatelé NL



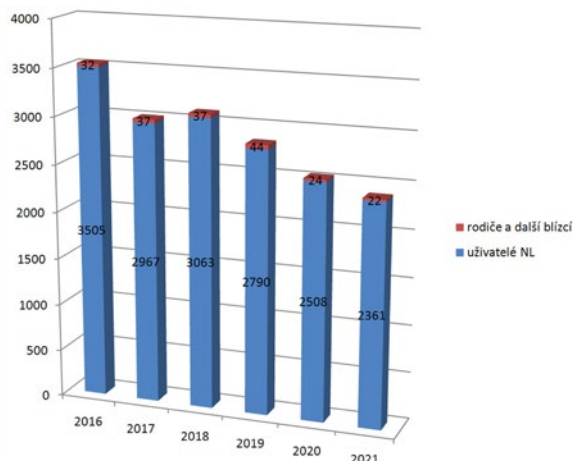
Uživatelé služby dle pohlaví



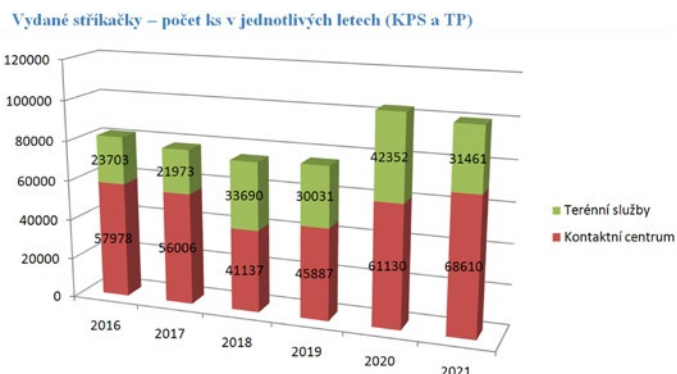
Počet klientů Kontaktního centra v jednotlivých letech (KPS a TP)



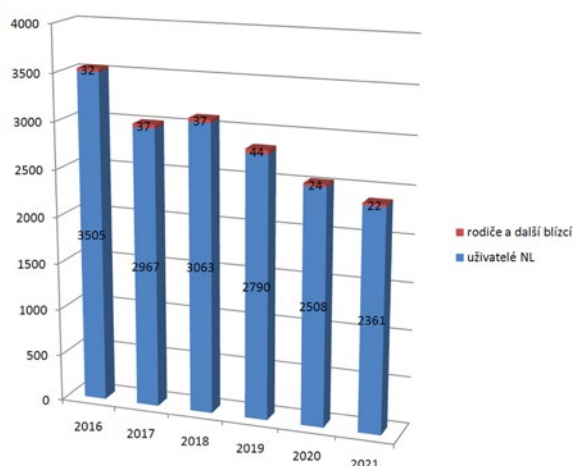
Počet kontaktů Kontaktního centra v jednotlivých letech (KPS a TP)



Vydané stříkačky – počet ks v jednotlivých letech (KPS a TP)



Vydané kapsle – počet ks v jednotlivých letech



Klienti – uživatelé NL	265
- z toho prvních kontaktů	83
Klienti – rodiče a další blízcí	25
Celkem všichni klienti	290

Další činnosti

Po celý rok služba nabízela možnost anonymního testování na HIV a další infekční choroby pro širokou veřejnost. Kontaktní centrum je i nadále smluvním zařízením Ústavu Sociální práce UHK a Kliniky adiktologie 1. LF UK a VFN v Praze pro výkon studentských praxí.

Stáží či praxi absolvovalo ve službě 6 osob z řad kolegů či studentů VŠ, VOŠ, včetně zahraniční studentky ze Středomořské univerzity na Kypru, celkem 818 hod. Exkurzi absolvovalo v rámci služby 8 studentů či kolegů z jiných organizací či osob v rámci veřejnosti.

Služba byla prostřednictvím svých pracovníků zastoupena ve Etickém kolegiu Společnosti pro návykové nemoci ČLS JEP, je stálým hostem Komise pro bezpečnost a veřejný pořádek MěÚ Trutnov, účastní se komunitního plánování v Trutnově, ve Dvoře Králové nad Labem a Vrchlabí, Pracovní skupiny prevence kriminality MěÚ Trutnov, sociální komise MěÚ Trutnov a sociálního výboru Zastupitelstva KHK.



Manželská a rodinná poradna



Kontakty na službu

Manželská a rodinná poradna RIAPS Trutnov

Procházková 818, 541 01 Trutnov

☎ 499 814 890, 731 441 264

✉ poradna@riaps.cz 🌐 www.riaps.cz

Vedoucí služby:

Mgr. Barbora Knotková

✉ barbora.knotkova@riaps.cz

Poslání

Posláním Manželské a rodinné poradny je prostřednictvím odborného psychologického poradenství, základního a odborného sociálního poradenství pomoci jednotlivcům, partnerům, manželům i rodinám v nepříznivé sociální situaci. Prostřednictvím poradenské činnosti a další pomoci se snaží působit tak, aby se zvýšila schopnost uživatelů služby řešit svou náročnou situaci vlastními silami.

Cíle

- odkrytí a následné řešení problémů v mezilidských vztazích
- pomoc a podpora jednotlivcům, párům, manželům a rodinám v tíživých životních situacích (např. zdraví, úmrtí blízkého člověka, nezaměstnanost, finanční situace, mezigenerační problémy, potíže s výchovou dětí, vedení ke zdravému životnímu stylu...)
- psychologická pomoc osobám osamělým
- pomoc partnerům odhalit a řešit včas problémy, které by mohly v konečném důsledku vést až k rozpadu vztahu
- v případě rozvodu provázet oba manžele - rozvodové poradenství
- porozvodové vedení - především v zájmu nezletilých dětí, snížení negativních následků vzniklých rozpadem rodinné konstelace
- uchovat prostředí pro zdravý vývoj dětí

Cílová skupina

- manželé a partneři, kteří potřebují řešit problémy ve vztazích

- děti a mládež
- rodinní příslušníci, kteří potřebují řešit problémy zasahující celou rodinu nebo své problémy, které s rodinou souvisí
- rodiče, kteří potřebují pomoc při výchovných otázkách
- osoby v krizi
- oběti domácího násilí

Poskytované služby

1. Základní sociální poradenství:

- Poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby.
- Poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče.
- Poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě.

- Poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu blízkou.

2. Odborné sociální poradenství:

a) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů - poradenské vedení, skupinová práce, asistované kontakty, asistovaná předání, zprostředkování navazujících služeb, spolupráce a jednání s návaznými institucemi.

b) Sociálně terapeutické činnosti

Odborné psychologické poradenství a terapie - slouží k jednorázovému nebo opakovanému zorientování se v situaci či problému, zaměřuje se na hledání a realizaci řešení, která jsou pro uživatele služby v danou chvíli dostupná a žádoucí. Může jít o poradenství s osobním, vztahovým či rodinným problémem.

Individuální poradenství

V rámci individuálního poradenství může být řešeno:

- Osobní rovina - problémy ve vztahu k sobě - ztráta sebevědomí, nízké sebevědomí, poruchy sebehodnocení; zvládání životních změn a obtížných životních situací, osobní růst, zvládání úzkosti, strachu, stresových situací, práce na sobě v případě ovládnutí nežádoucích projevů chování, psychosomatická problematika, touha hlubšího sebepoznání, životní bilančování apod.
- Vztahová rovina - hledání partnera, sžívání se v počátcích vztahu, fungování společné domácnosti, přizpůsobení se změnám v párovém soužití, poruchy soužití nebo intimity, problémy v komunikaci, příprava na manželství, zvládání vývojových a přechodových fází ve vztahu (narození dítěte, rodičovství, odchod dítěte z rodiny, prarodičovství, odcizení), výchova dětí, zvládání žárlivosti, nevěry, rozvodové úvahy a příprava na rozchod či rozvod, zvládání situace po rozvodu/rozchodu.

Párové poradenství

V rámci párového poradenství může být řešeno:

- sžívání se v počátcích vztahu, uspořádání života v páru (fungování domácnosti, společné finance ...)
- vyladění společného fungování ke spokojenosti obou partnerů - komunikace v páru, podpora kvality vztahu
- vývojové a přechodové krize vztahu (narození miminka, návrat do zaměstnání po rodičovské dovolené, odchod dítěte z domova, přechod do důchodu, odcizení)
- výchova dětí
- sexuální život, nevěra
- vztahy po rozvodu/rozchodu - rozvoj komunikace mezi rodiči, tlumení konfliktu, konstruktivní spolupráce, domluva ve prospěch dítěte/dětí.

Rodinné poradenství

V rámci rodinného poradenství může být řešeno:

- uspořádání života v rodině - např. trávení volného času nebo fungování domácnosti (rozdělení povinností, nastavení řádu...); sžívání systémů (partnerů s dětmi po rozpadu předchozího vztahu)
- komunikace v rodině - konflikty a jejich zvládání, konstruktivní domluva
- vztahy v rodině - podpora kvality vztahů, citových vazeb
- vývojové a přechodové krize - např. narození dítěte, dospívání dětí, odchod dítěte od rodičů
- výchova dětí - např. výchovné problémy doma, ve škole, výchova v monoparentální rodině
- vztahy rodiny vůči jiným (sub)systémům a institucím (škola, škola, kamarádi, rodiče partnera, příbuzenské vztahy apod.)
- rozvody a rozchody - uspořádání vztahů, péče o děti.

c) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Pomoc při vyřizování běžných záležitostí, které souvisí s řešením problému (informujeme uživatele služby o možnosti využití dalších institucí, které mu mohou pomoci při řešení jeho nepříznivé sociální situace - OSPOD, soudy, PČR, ...).

Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů (porozvodové vedení).

Zprostředkování pokojného řešení sporů, jehož cílem je dohoda (pro manžele, partnery, jiné členy rodiny). Základem je, že mezi znesvářené strany vstoupí třetí, nezávislá osoba, která se jim stává prostředníkem ke smírnému kompromisnímu řešení sporných otázek.

Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím (partneři, rodina, přátelé, sousedé).



Zásady poskytování služeb

K první návštěvě v poradně není nutné žádné doporučení pouze příslušnost k cílové skupině. Zájemce o službu může v poradně vystupovat anonymně. Pracovníci chrání bezpečí uživatelů, zachovávají mlčenlivost, dodržují jejich práva, respektují osobnost uživatelů služby, jejich přání, požadavky, důstojnost. Podporují aktivní podíl uživatelů služby na dosažení stanoveného cíle a postupné osamostatňování při zvládání tíživých životních situací. Je využívána spolupráce s navázanými veřejnými službami. Služby jsou v poradně dle zákona č. 108/2006 Sb. poskytovány bezplatně a na bázi dobrovolnosti.

Časová dotace služby

Služby Manželské a rodinné poradny jsou poskytovány ambulantní formou. Uživatel služby dochází k odbornému pracovníkovi v předem domluveném čase. Objednat se je možné osobně, telefonicky, popř. emailem. Telefonické objednávky jsou vyřizovány každý všední den v čase 7:30 - 12:00. Délka jedné konzultace je 60 - 120 minut a objednávací doba se mění u jednotlivých poradců i v jednotlivých údobích.

Odborný tým

- Mgr. Barbora Knotková (psycholog, vedoucí služby - 1,0 úvazek)
- Bc. Vendula Rohlenová (speciální pedagog, sociální pracovníce, odborný poradce - 1,0 úvazek)
- Mgr. Zuzana Romášková (psycholog, odborný poradce - 1,0 úvazek)
- Mgr. Eva Sedláčková (sociální pracovníce - 1,0 úvazek)
- MUDr. Zuzana Kozáková (ředitelka, odborný garant)
- PhDr. Lenka Klepáčková (supervizorka)
- PaedDr. Ivan Knotek (supervizor)

Statistiky

Počet uživatelů sociální služby	398
Počet kontaktů	3 761
Počet nově uzavřených smluv	225

Ohlédnutí za rokem 2021

Manželská a rodinná poradna se i v roce 2021 potýkala s těžkostmi kvůli pandemii onemocnění covid-19 stejně tak, jako zbytek světa. Situace byla složitá i pro řadu našich klientů, což se promítlo do obsahu poradenských konzultací. I přes to, že z kraje roku 2021 byla situace komplikovaná pracovní neschopností některých pracovníků z týmu poradny, nedošlo k výraznému úbytku poskytnutých služeb. Situace kladla vyšší nároky na jednotlivé členky týmu, tróufáme si ale říct, že jsme byly řádně připraveny z roku předchozího a chod služby jsme zajišťovaly ve stejné kvalitě, jako před pandemií.

Členky týmu se v roce 2021 věnovaly své obvyklé činnosti, krom toho absolvovaly 12 hodin supervize a více než obvykle se vzdělávaly – celkem jsme strávily 225 hodin na vzdělávacích akcích. Společně jsme se zúčastnily konference s názvem Rodina a krize ve 21. století, účastnily jsme se komunitního plánování a dál pokračovaly v navazování a utužování spolupráce s jinými institucemi v Trutnově a okolí. Také jsme v roce 2021 žádaly znovu o reakreditaci Univerzitu Hradec Králové, se kterou úzce spolupracujeme již několik let. Máme za to, že kvůli pandemii však v tomto roce výrazně ubylo studentů, kteří se hlásili na praxe a stáže – v roce 2021 to byly pouze tři studentky.



S blížícím se závěrem roku jsme se také zapojily do celorepublikového Týdne sociálních služeb – v poradně proběhl den otevřených dveří pro laickou i odbornou veřejnost.

Nově nám v tomto roce byl k dispozici jako supervizor PaedDr. Ivan Knotek, který odešel v roce 2020 do zaslouženého důchodu. Tímto bychom jemu i PhDr. Klepáčkové, která je naší supervizorkou dlouhodobě, rády poděkovaly.

V poradně působily tři odborné pracovnice - Mgr. Barbora Knotková, Mgr. Zuzana Romášková a Bc. Vendula Rohlenová. Na pozici sociální pracovnice působila Mgr. Eva Sedláčková.

Na závěr bychom chtěly poděkovat všem, kteří nás v roce 2021 finančně podporovali a podíleli se tak na zajištění kvalitního provozu a rozvoje poradny:

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Královehradecký kraj

Město Trutnov

Město Dvůr Králové nad Labem



Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež SHELTER RIAPS



Poslání

Posláním nízkoprahového zařízení pro děti a mládež (dále jen „NZDM“) je prostřednictvím sociální služby podporovat sociální začlenění a pozitivní změny v životním způsobu dětí, mládeže a mladých dospělých (6-26 let), kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci či jsou touto situací ohroženi. NZDM poskytuje informace, odbornou pomoc, podporu a předchází tak jejich sociálnímu vyloučení.

Kontakty na službu

NZDM Shelter RIAPS, Spojenecká 69,
541 01 Trutnov

☎ 731 441 268 ✉ shelter@riaps.cz

🌐 www.riaps.cz/shelter

📱 NZDM Shelter | Shelter Online 📺 Shelter Riaps

Vedoucí služby:

Mgr. Lucie Slezáková, DiS. ✉ lucie.slezakova@riaps.cz

Cíle

- Předcházet vzniku sociálně nepříznivých situací či tyto situace pomoci řešit, pokud už nastaly.
- Vyhledávat a kontaktovat děti, mládež a mladé dospělé, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci (monitorovací práce v terénu, nabídkou smysluplných volnočasových aktivit, spoluprací s dalšími institucemi).
- Podporovat děti, mládež a mladé dospělé při zvládání obtížných životních situací (problémy v rodině, krizové období života apod.).
- Podporovat sociální začleňování dětí, mládeže a mladých dospělých do společnosti (v oblasti práva, vzdělání, možnostech uplatnění se na trhu práce apod.).
- Zvyšovat sociální dovednosti a kompetence dětí, mládeže a mladých dospělých (zvládání každodenních dovedností a úkolů, např. dodržování pravidel slušného chování, budování a udržování stabilních mezilidských vztahů apod.).
- Prostřednictvím preventivních aktivit pomoci dětem, mládeži a mladým dospělým vypořádat se se sociálně nepříznivými jevy (formou besed, diskuzí na problematice témat...).

PRINCIPY

Nízkoprahovost

NZDM nastavuje a realizuje své služby tak, aby byla umožněna jejich maximální dostupnost směrem ke klientovi, a to snížením nebo odstraněním bariér, které by bránily cílové skupině ve vstupu do prostoru zařízení nebo využití služeb. Součástí principu nízkoprahovosti je:

- **Anonymita** - možnost klienta využívat služeb bez uvedení jména a jiných osobních údajů.
- **Dobrovolnost** - děti a mládež využívají služeb NZDM dobrovolně, v souladu se svými zájmy a potřebami a na základě svého vlastního rozhodnutí. Žádný klient zařízení není k jeho návštěvě nebo využívání služby poskytnuté zařízením nucen.
- **Rovnost** - NZDM poskytuje služby dětem a mladým lidem bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národnosti nebo sociálního původu, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině, majetku, rodu nebo jiného postavení.

- **Bezplatnost** – poskytované služby jsou bezplatné. Příspěvek se platí pouze na výlety, jízdné, exkurze, pobytové akce apod.

Princip jedinečnosti

Pracovníci se snaží respektovat jedinečnost každého. Ke klientům přistupují individuálně a při poskytování služeb dodržují základní lidská práva a svobody. To vše bez ohledu na minulost klienta nebo jeho chyby.

Cílová skupina

Klienty NZDM jsou děti a mladí lidé ve věku 6 až 26 let, v jejichž životě došlo nebo dochází k událostem, které mohou negativně ovlivnit jejich vývoj.

Nepříznivé sociální situace zažívají v těchto oblastech: škola, rodina, vztahové problémy, osobní problémy, zákon, zdraví, zaměstnání a finance.

Sociálně nepříznivými situacemi jsou ohroženi: nemohou se zapojit do standardních volnočasových aktivit; dávají přednost neproduktivnímu trávení volného času; tráví čas mimo svoji rodinu a sociální skupinu; mají životní styl, díky kterému se dostávají do konfliktů, který je ohrožující pro ně samé nebo jejich okolí, apod.

Časová dotace služby

Služby byly poskytovány v tomto časovém rozmezí:

• Klub pro děti (6 – 14 let):

Pondělí	13:00 – 16:00
Úterý	12:00 – 16:00 (vyhrazeno pro individuální poradenství)
Středa	12:00 – 17:00
Čtvrtek	13:00 – 16:00
Pátek	12:00 – 15:00

• Klub pro mládež (15 – 26 let):

Pondělí	13:00 – 16:00
Úterý	12:00 – 17:00
Středa	12:00 – 16:00 (vyhrazeno pro individuální poradenství)
Čtvrtek	13:00 – 16:00
Pátek	12:00 – 15:00

• Shelter online na facebooku (profil Shelter RIAPS)

Pondělí	12:00-13:00
Čtvrtek	11:00-12:00
Pátek	14:00-15:00



Odborný tým služby

- MUDr. Zuzana Kozáková - odborná garantka
- Mgr. Lucie Slezáková, DiS. - sociální pracovníce, vedoucí služby 1,0 úvazek
- Mgr. Eliška Trunečková - sociální pracovníce 1,0 úvazek
- Mgr. Martina Soukupová - sociální pracovníce 0,4 úvazek
- Bc. Klára Melounová - sociální pracovníce 0,9 úvazek
- Mgr. Jana Ženíšková - supervizorka
- Na rodičovské dovolené měl tým Mgr. Kateřinu Zálišovou (Faltovou).

Dobrovolníci

- Michaela Potočková

Statistiky

	muži	ženy	celkem
Počet kontaktů	99	107	206
Počet prvních kontaktů	39	49	88
Kontakty (kolikrát přišli)	1 163	1 007	2 170
Poskytnuté služby	5 511	4 690	10 201



Ohlédnutí za rokem 2021

Začátek roku 2021 se bohužel opět nesl v duchu vládních nařízení, hygienických opatření a omezování nabízených služeb. Snažili jsme se tak reagovat na změny, které k nám postupně „přicházely“. Klienti mohli využívat služeb mimo standardní otevírací dobu a navštěvovat naše NZDM již v dopoledních hodinách, kdy děti tak měly možnost trávit online výuku přímo v prostorách NZDM. Byl jim k dispozici počítač i přístup na internet. Dále byla také možnost si vytisknout materiály do školy, či si v NZDM za asistence pracovníků udělat domácí úkoly. Tato forma práce nám tak umožnila další spolupráci např. s konkrétními pedagogy našich klientů.

Mimo činnosti, které se týkaly přímo klientů, jsme také opět realizovali na základních školách či dětských domovech preventivní programy na témata, jako je *Šikana a Kyberšikana*, do našich preventivních aktivit se tento rok zapojilo 156 dětí/žáků základních škol. Realizovali jsme také společně se službou Kontaktní centrum RIA-PS seminář na téma *Návykové chování u dospívajících* a přednášku o službě NZDM při akci *Vzdělávání dospělých* na Úřadu práce v Trutnově.

Na poli spolupráce s navazujícími institucemi se také dařilo. Účastnili jsme se pracovní skupiny PRAKK, která sdružuje nízkoprahová zařízení v rámci Královéhradeckého kraje a komunitního plánování na území obce. Aktivní účastí jsme se podíleli na akci s názvem *Den pro rodinu* v naší obci. Vyráželi jsme také dvakrát společně s pracovníky Kontaktního centra RIAPS do terénu, kde jsme oslovovali potenciální klienty s nabídkou ambulantních služeb.

Během roku se v našem NZDM uskutečnilo 38 akcí pro naše klienty – rukodělní, sportovní turnaje, venkovní aktivity, návštěva psího útulku, výlet do Farmaparku či Baldova světa a také tradiční přespávací akce v prostorách klubu. Mimo jiné jsme realizovali i preventivní měsíc – „Ří-

jen na síti“, kdy jsme se věnovali sociálním sítím, rizikám užívání, bezpečí na internetu apod. Vzhledem k tomu, že jsme na konci roku 2020 z důvodu pandemické situace, nemohli s klienty oslavit Vánoce, rozhodli jsme se tradiční vánoční akci uspořádat v měsíci červenci. Akce tedy nesla název „Vánoce naruby“, s klienty jsme zdobili vánoční stromek, zpívali koledy, rozdávali vánoční dárky a vynahradili si tak tradiční vánoční akci.

Proběhly u nás 4 stáže v délce 344 hodin a 5 exkurzí. Dobrovolníci tu byli 2 a strávili u nás celkem 33 hodin. Celkem nás navštívilo 206 klientů a bylo jim poskytnuto 10 201 služeb.

Mgr. Lucie Slezáková, DiS



Telefonická krizová pomoc CDZ RIAPS Trutnov



Kontakty na službu

Telefonická krizová pomoc CDZ RIAPS

 **702 256 762**

Vedoucí služby:

Mgr. Lucie Skalská

✉ lucie.skalska@riaps.cz

Poslání

Centrum duševního zdraví

RIAPS Trutnov v tomto roce rozšířilo své služby o Telefonickou krizovou pomoc. Jedná se o sociální službu registrovanou dle zákona č. 108/2006 Sb. Cílem této služby je pomoci klientovi prostřednictvím telefonického rozhovoru s vyškoleným pracovníkem vyřešit jeho nepříznivou sociální situaci, najít zdroje podpory v rodině a přirozené komunitě, podpořit dovednosti klienta při řešení nepříznivé situace a předcházet dalším situacím, které by mohly představovat ohrožení zdraví a života. Velkou výhodou této služby je úzká návaznost na další sociální a zdravotní služby poskytované v CDZ.

A jak konkrétně služba funguje?

Služba funguje nepřetržitě 24 hodin denně. Pracovníci jsou připraveni naslouchat, poskytnout informace, hledat společně s klientem cestu, jak nepříznivou situaci zvládnout.

Pracovníci jsou vázáni povinnou mlčenlivostí. To znamená, že bez souhlasu klienta žádné informace z rozhovoru s nikým dalším nesdílí. Výjimku tvoří situace, ve kterých jsou ze zákona povinni jednat.

Služba je poskytována zdarma. Volající hradí běžnou cenu telefonního hovoru. Pokud finanční situace klientovi brání v tom, aby mohl čerpat službu, stačí upozornit pracovníka a požádat ho o zavolání zpět. Maximální doba 1 hovoru je 60 minut. Službu je možné využít opakovaně.

Cílová skupina

Osoby s chronickým duševním onemocněním

Osoby v nepříznivé sociální situaci, která vznikla v důsledku existence duševní poruchy (onemocnění schizofrenního spektra, afektivní poruchy, neurotické po-

ruchy a poruchy vyvolané stresem, poruchy osobnosti, poruchy příjmu potravy, duševní poruchy a poruchy chování vyvolané užíváním psychoaktivních látek).

Osoby v krizi

Osoby v nepříznivé sociální situaci, která vznikla v důsledku působení akutního či dlouhodobého stresu.

Hlavní cíle TKP

Pomoci klientovi vyřešit jeho nepříznivou sociální situaci, najít zdroje podpory v rodině a přirozené komunitě, podpořit dovednosti klienta při řešení nepříznivé situace a předcházení dalším situacím, které by mohly představovat ohrožení zdraví a života.

Principy

- **Dobrovolnost** - službu klient využívá na základě vlastního rozhodnutí, dobrovolně, nemůže být k využití služby nucen
- **Dostupnost a rovnost přístupu ke službě** - služba je dostupná osobám cílové skupiny bez omezení věku,

rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině, majetku, rodu nebo jiného postavení.

- **Anonymita** - službu lze využít i bez uvedení identifikačních údajů, resp. anonymně.
- **Princip jedinečnosti a rovnocennosti** - Pracovníci se snaží respektovat jedinečnost každého. Ke klientům přistupují individuálně a při poskytování služeb dodržují základní lidská práva a svobody. Klient je rovnocenným partnerem v procesu poskytování služby s právem uplatňovat vlastní rozhodnutí.
- **Potřebná míra podpory** - služba je poskytována s takovou mírou podpory, která odpovídá potřebám klienta a současně možnostem služby
- **Odbornost a kvalita** - všichni pracovníci poskytující služby mají odpovídající vzdělání, rozvíjí průběžně své dovednosti. Služba je poskytována v souladu se standardy.
- **Bezplatnost** - základní činnosti jsou poskytovány bezplatně.

Poskytované služby

Telefonická krizová pomoc

Prostředkem je zde rozhovor vedený mezi klientem a vyškoleným pracovníkem.

Pracovník na telefonu naslouchá, reflektuje, poskytuje informace, provází klienta jeho krizí, společně s ním hledá cesty a zdroje pomoci v přirozené komunitě, podporuje ho, mobilizuje schopnosti a dovednosti klienta, které mu pomohou pomoci krizi zvládnout.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Je např. o jednání s institucemi ve prospěch uživatele, doprovod, poskytování informací, práce s blízkými osobami, zprostředkování kontaktu na návazné služby, ...

Časová dotace

Nepřetržitě 24 hodin denně 365 dní v roce

Odborný tým

Vedoucí služby: Mgr. Lucie Skalská

Služba TKP byla zajištěna 3 pracovníky na HPP a dále pracovníky na DPP a DPČ. Odborný tým je anonymizován.

Obsah a průběh služby v roce 2021

Telefonická krizová pomoc (TKP) je krizová linka, která vznikla pod Centrem duševního zdraví RIAPS Trutnov na jaře roku 2021. V první polovině roku jsme se zaměřili především na propagaci služby a na navázání spolupráce s ostatními krizovými linky a návaznými službami. V průběhu roku jsme se stali mimořádnými členy ČAPLD. Pracovníci prohlubovali svoje znalosti a dovednosti a měli možnost také absolvovat stáž na Krizové lince v Blansku, která poskytuje telefonické krizové služby již řadu let. Za dobu fungování od 03/2021–12/2021 měla krizová linka celkem 2339 záznamů a z toho bylo 78 % hovorů (1836). Zbývající záznamy tvořily převážně podané informace či profesní kontakt.

Celkový denní průměr hovorů v roce 2021 byl 8,1. Začínali jsme na průměru 2,3 hovorů/den za březen a postupem času jsme se dostali až na průměr 10,5 hovorů/den za měsíc prosinec.

Na TKP RIAPS volali v roce 2021 ženy i muži, a to ve velmi vyváženém poměru. Nejsilnější byla skupina do 50 let. Klienti se na linku obraceli nejčastěji s otázkami týkajícími se duševního onemocnění, existenciálními problémy, problémy vztahovými i se sociálně-právní problematikou.

Mgr. Lucie Skalská



Sociálně právní ochrana dětí – SPOD



RIAPS je začleněným zařízením právního subjektu Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov. Statutárním zástupcem v roce 2021 byla PharmDr. Jana Třešňáková. V průběhu roku došlo ke změně a statutárním zástupcem se stala Ing. Jana Totková, MBA.

Pověření zahrnuje pro pověřené osoby z našeho zařízení činnosti dle § 11 odst. 1 a) Zákona o sociálně právní ochraně dětí č. 359/1999 Sb. v platném znění.

Pověřené osoby pro přímou péči

- Mgr. Barbora Knotková
- Bc. Vendula Rohlenová
- od září 2021 Mgr. Eva Sedláčková
- od září 2021 Mgr. Zuzana Romášková

Pověřené osoby pro garanci, resp. případovou supervizi

- PaedDr. Ivan Knotek
- MUDr. Zuzana Kozáková

Rozsah činnosti

72 hodin přímé péče

Náklady na realizaci

činily v roce 2021 24 333 Kč.

Byly hrazeny z příspěvku zřizovatele.



Hospodaření RIAPS

Náklady	
Materiálové (50)	3 626 028,28
Služby (51)	2 259 180,98
Osobní (52)	30 066 450,80
Daně a poplatky (53)	10 813,00
Ostatní náklady (54)	41 921,65
Odpisy (55)	1 822 901,69
Vnitropodnikové náklady ředitelství	1 064 375,00
Náklady celkem	38 891 671,40
Výnosy	
Výnosy z prodeje služeb (60)	12 161 778,37
Ostatní výnosy z činnosti (64)	75 266,22
Úroky FKSP(66)	104,49
Dotace a příspěvky (67)	26 654 522,32
Z toho (67):	
zřizovatel	9 269 722,94
MPSV + RVKPP	15 522 108,00
MPSV covid	607 090,00
města	445 400,00
ostatní	810 201,38
Výnosy celkem	38 891 671,40
Náklady podle služeb	
Ambulance	7 537 494,82
Centrum duševního zdraví (sociální část CDZ + komunitní tým)	8 195 260,55
CDZ zdravotní část	9 177 152,39
Kontaktní centrum	4 450 757,69
Manželská a rodinná porada	3 503 583,14
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	3 039 577,70
SPOD	24 333,00
Telefonická krizová pomoc	2 959 579,11
Ostatní náklady (příprava nových služeb – CHB, SRP,DS)	303,00
	3 630,00
	103 909,25
Celkem RIAPS	38 891 671,40

Poděkování

- Evropské unii za podporu v rámci Regionálního operačního programu i Operačního programu zaměstnanost
- Ministerstvu práce a sociálních věcí
- Ministerstvu zdravotnictví České republiky
- RVKPP a Úřadu vlády ČR
- Královéhradeckému kraji, zvláště pak odboru zdravotnictví a odboru sociálních věcí
- Centru investic, rozvoje a inovací
- Městům a obcím v regionu, zejména pak Trutnovu, Dvoru Králové nad Labem, Vrchlabí, ...
- Sponzorům z řad firem a jednotlivců
- Supervizorům PhDr. Lence Klepáčkové, Mgr. Janě Ženíškové
- Ředitelství Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov a všem členům jeho týmu v čele s PharmDr. Janou Třešňákovou a Ing. Janou Totkovou, za technickou pomoc pak panu Miroslavu Peterovi
- Ostatním začleněným zařízením SOL
- Všem spolupracujícím organizacím a jednotlivcům, dobrovolníkům, stážistům, praktikantům a zejména pak všem našim klientům a jejich blízkým.

Kontakty pro rok 2022

Ředitelka RIAPS

Procházková 818,
541 01 Trutnov

- ☎ 725 720 341 (vzkazy pro zpětné zavolání)
- ☎ KozakovaZuzana@seznam.cz
- ✉ Zuzana.Kozakova@riaps.cz

Ambulance RIAPS Trutnov

Procházková 818,
541 01 Trutnov

- ☎ 499 320 327
- ☎ 725 720 341
- ✉ ambulance.trutnov@riaps.cz
- 🌐 www.riaps.cz/ambulance
- 📘 @AmbulanceRIAPSTrutnov

Ambulance RIAPS Dvůr Králové

Preslova 449,
544 01 Dvůr Králové nad Labem

- ☎ 499 320 517
- ☎ 725 099 630
- ✉ psychiatrie.dvur@seznam.cz
- 🌐 www.riaps.cz/ambulance
- 📘 FB: @AmbulanceRIAPSTrutnov

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež SHELTER RIAPS

Spojenecká 69, 541 01 Trutnov

- ☎ 731 441 268
- ✉ shelter@riaps.cz
- email na jednotlivé pracovníky:
jmeno.prijmeni@riaps.cz
- 🌐 www.riaps.cz/shelter
- 📘 @nzdm.shelter
- 📘 Online Shelter na FB: Shelter Riaps

Kontaktní centrum & terénní služby RIAPS Trutnov

Procházková 818, 541 01 Trutnov

- ☎ 499 828 144
- ☎ 731 441 267, 731 441 269 (terén)
- ✉ kcentrum@riaps.cz
- 🌐 www.riaps.cz/kc
- 📘 @KackoRIAPSTrutnov

Manželská a rodinná poradna RIAPS Trutnov

Procházková 818, 541 01 Trutnov

- ☎ 499 814 890
- ☎ 731 441 264
- ✉ poradna@riaps.cz
- ✉ riaps@riaps.cz
- email na jednotlivé pracovníky:
jmeno.prijmeni@riaps.cz
- 🌐 www.riaps.cz/poradna

Centrum duševního zdraví RIAPS

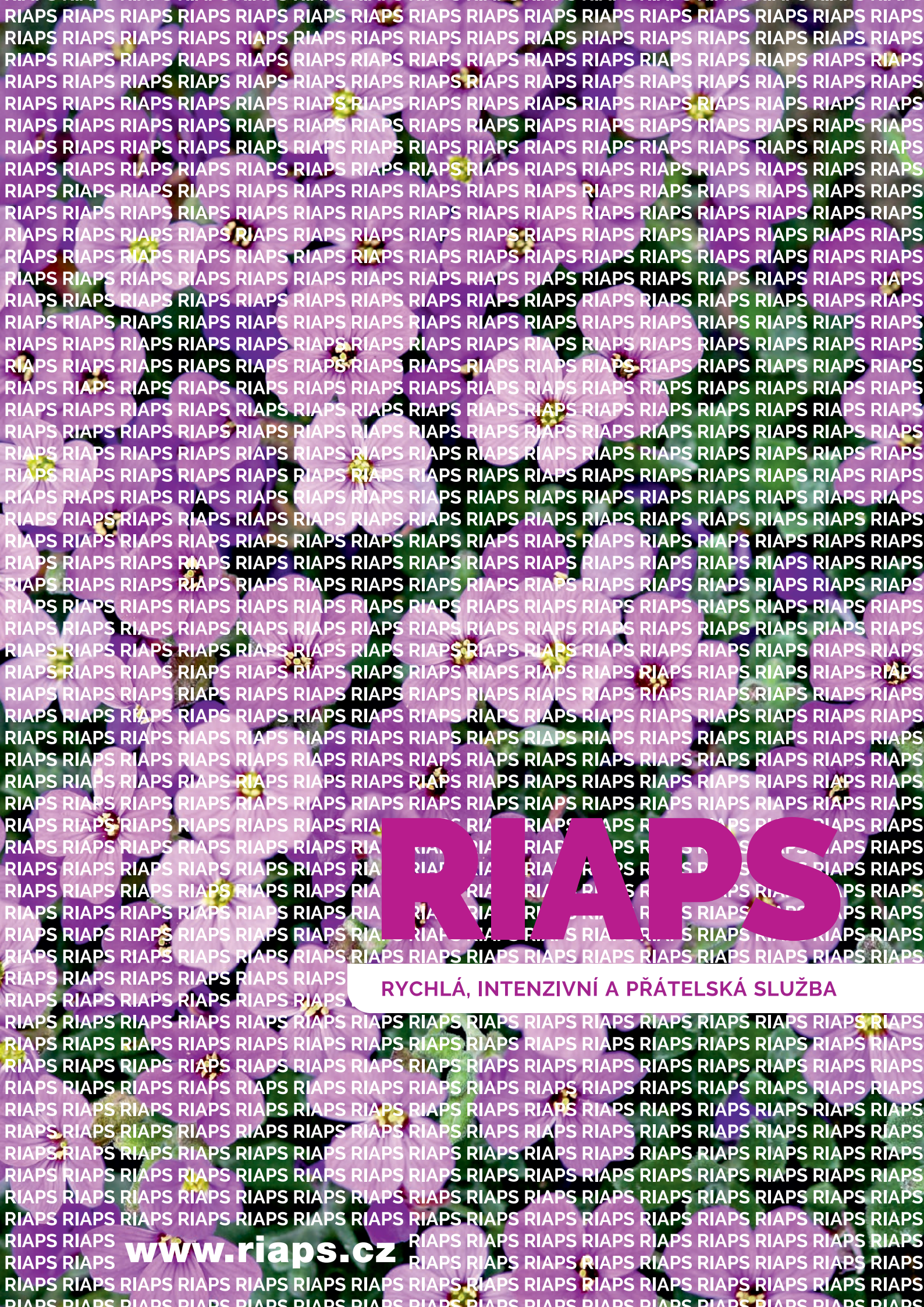
Procházková 818, 541 01 Trutnov

- ☎ Žurnální tým CDZ: 727 915 571
- ☎ Pobytová forma sociální rehabilitace: 720 055 406
- ✉ cdztrutnov@seznam.cz
- email na jednotlivé pracovníky:
jmeno.prijmeni@riaps.cz
- 📘 FB: @CDZRIAPS

Telefonická krizová pomoc CDZ RIAPS

Procházková 818, 541 01 Trutnov

- ☎ 702 256 762
- 📘 FB: @TKPRIAPS



RIAPS

RYCHLÁ, INTENZIVNÍ A PŘÁTELSKÁ SLUŽBA

www.riaps.cz