

RIAPS Trutnov



Výroční zpráva 2010



Úvodní slovo

Rok 2010 znamenal rozloučení s prostory, kde jsme začínali v roce 1993 realizovat náš první sen – centrum péče o rodinu, tj. služby pro rodinu pod jednou střechou. Byl plný vzpomínání na staré časy, bilancování, porovnávání původního snu a současné reality, připomínání si těch, kteří zařízením prošli a dnes už pomáhají jinde, obdivu těm, kteří zde začínali a pomáhají tu dosud. Znamenal i mnoho práce při realizaci rekonstrukce, snahu o prosazení úprav tak, aby nové prostory byly co nejkvalitnější a mohly co nejlépe sloužit klientům. A tak jsme tak trochu tesknili, hodně se těšili a vedle tradiční práce s klienty balili, plánovali, stěhovali se a slavnostně otevírali. Uběhlo to velmi rychle a já myslím, že můžeme být právem hrdi na to, co všechno jsme v tomhle roce dokázali zvládnout, a to bez podstatnějšího omezení poskytovaných služeb.

Tak jako každý rok patří můj dík všem, kteří se

zapojili, a díky kterým se nám zadařilo realizovat další sen – znovu dostat všechny smysluplně navazující služby pod jednu poctivou a bezpečnou střechu a nabídnout tak všem klientům „rychlé, intenzivní a přátelské služby“ s tradiční kvalitou a v novém kabátu.

Nezbývá než popřát RIAPSu a všem jeho klientům, pracovníkům, spolupracovníkům, sponzorům i podpůrcům dobrý rok 2011.

L. Kozáňová



Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov /SOL/

Zdravotnická příspěvková organizace zřízená Královéhradeckým krajem

- IČO 00195201, DIČ CZ00195201
- **Bankovní spojení:** Česká spořitelna, a.s. Trutnov, č.ú.1303710389/0800
- **Adresa:** Horská 5, 541 01 Trutnov
- **Telefon/fax:** 499 811 214, 499 817 753
- **E-mail:** soal.tu@worldonline.cz
- **Statutární zástupce SOL:** MUDr. Ing. Jaromír Hejzlar
- **Odborný garant SOL:** MUDr. Josef Svoboda

RIAPS

Regionální institut ambulantních psychosociálních služeb /rychlá, intenzivní a přátelská služba/

Začleněné zařízení /organizační jednotka SOL/

- **Adresa:** RIAPS, Náchodská 359, 541 01 Trutnov
- **Telefon:** 499 814 890, **fax:** 499 811 356, **mobil:** 731 441 264
- **E-mail:** riaps@seznam.cz
- **www.riaps.cz**
- **Ředitelka RIAPS:** MUDr. Zuzana Kozáková
- **Odborný garant RIAPS:** MUDr. Zuzana Kozáková



RIAPS

Posláním je zajištění ambulantních psychosociálních (zdravotních a sociálních) služeb pro cílové skupiny našich programů, dále zajišťování výchovné a vzdělávací činnosti pro cílové skupiny programů a projektů RIAPS.

Cílem jsou dobře dostupné kvalitní služby poskytované v souladu se všemi legislativními normami a etickými principy

Cílové skupiny tvoří klienti jednotlivých programů (služeb) a projektů RIAPSu

Poskytované služby

1. Ambulantní zdravotní služby v oblasti psychiatrie, dětské psychiatrie, klinické psychologie a adiktologie.
2. Sociální služby registrované dle zákona č. 108/2006 Sb. – kontaktní centrum pro uživatele návykových látek s ambulantní a terénní složkou, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, sociální odborné poradenství s prvky terapie v rámci manželské a rodinné poradny.
3. Výchova a vzdělávání pro cílové skupiny programů a projektů RIAPS

Statistika

V oblasti poskytování zdravotních a sociálních služeb byly služby poskytnuty celkem 3 223 klientům v počtu 21 018 služeb různého typu dle struktury jednotlivých programů. Do statistiky se nepromítají vzdělávací aktivity.

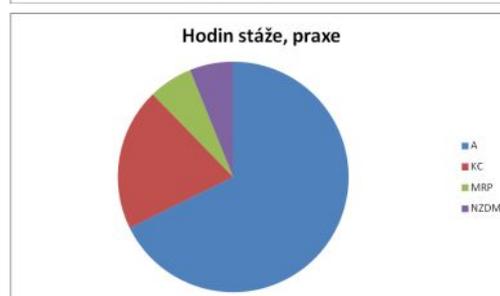
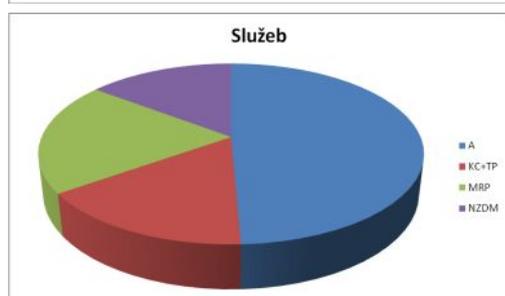
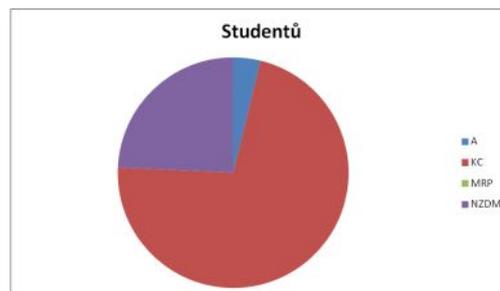
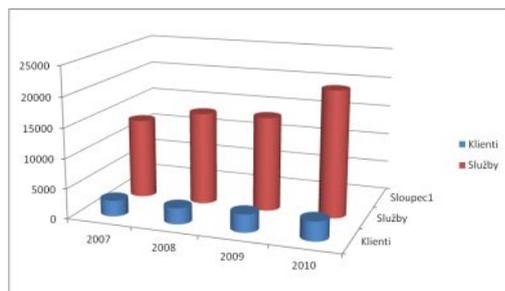


Vývoj 2007 až 2010

Z následujících grafů je zřejmé, že meziročně klientů průběžně ještě mírně přibývá, mezi rokem 2009 a 2010 pak výrazně přibylo počtu služeb. Lze diskutovat o tom, co tento vývoj znamená, nakolik se do něho promítá lepší evidence služeb, nakolik změny ve struktuře. V grafu nejsou zachyceni klienti vzdělávacích aktivit.

Další graf ověřuje předpoklad, že zdravotnické i sociální služby se v zařízení podílejí na celkovém počtu služeb téměř stejně.

Vzdělávací aktivity jsou doplňkovou činností RIAPSu. Nicméně rozhodně ne nevýznamnou. V rámci RIAPSu vykonávalo odbornou praxi či stáž 31 osob v rozsahu 2 269 hodin. Prostřednictvím interaktivních besed bylo osloveno 1 051 žáků a studentů v rámci 73 hodin. Teoretickou výuku v rámci rozvoje vědomostí zdravotníků jsme zajistili v rozsahu 112 h. Podíl jednotlivých služeb na zajištění aktivit v rámci vzdělávání je zobrazen v následujícím grafickém zobrazení.



HOSPODAŘENÍ

Náklady (5) v Kč		Výnosy (6) v Kč	
Osobní náklady (52)	7 793 134	Dotace s MPSV (67)	950 000
Spotřebované nákupy (50)	1 634 372	Dotace RVKPP (67)	100 000
Služby (51)	972 416	Dotace MZČR (67)	0
Jiné (53, 54, 55, 56)	132 478	Zřizovatel, obce (67)	4 013 068
		Tržby za vlastní výkony a zboží (60)	5 191 168
		Ostatní výnosy (64)	278 175
Celkem	10 532 400	Celkem	10 532 411



AMBULANCE

Posláním programu je poskytování ambulantních zdravotnických služeb v oblasti psychiatrie, dětské psychiatrie, klinické psychologie a adiktologie.

Cílem jsou kvalitní služby poskytované v souladu s nejnovějšími poznatky medicíny, dostupné široké veřejnosti, a současně v souladu s ekonomickou mezí danou limity zdravotních pojišťoven a limity rozpočtu.

Cílovou skupinou jsou děti i dospělí bez dalších vymezení věkem, pohlavím, etnikem, náboženskou příslušností, sociální skupinou... Místně byla dána u dospělých v případě psychiatrie určitá preference obyvatel ze Dvora Králové n/L a přilehlých obcí /zejména pokud poptávka hodně převyšovala možnost uspokojení klientů/. U dětí a všech klientů v ambulancích klinické psychologie a adiktologie je preferovanou spádovou oblastí bývalý okres Trutnov.

Časová dotace služeb se odvíjí od ordinačních hodin jednotlivých ambulancí a byla a je dosažitelná na webových stránkách. Služby jsou provozovány převážně jako plánované, tj. na objednání, s výjimkou vyšetření u akutních stavů v rámci psychiatrických ambulancí či krizových intervencí.

Odborný tým programu ambulance v r. 2010

MUDr. Zuzana Kozáková	- vedoucí týmu - psychiatr a pedopsychiatr - úvazek 1,0
MUDr. Jaroslav Heřman	- psychiatr - úvazek 0,2
MUDr. Lenka Kasíková	- psychiatr - od 1. 10. 2010 v úvazku 1,0
PhDr. Petr Šouba	- klinický psycholog, odb. garant - úvazek 1,0
PhDr. Lenka Klepáčková	- klinická psycholožka - po celý rok na mateřské dovolené
Mgr. Lenka Stránská	- klinická psycholožka - úvazek 0,4 při MD, od prosince 1,0
Mgr. Vladimír Weiss	- psycholog - úvazek 1,0
Veronika Vašátková, DiS.	- asistentka - sociální pracovník - úvazek 1,0
Bc. Vendula Rohlenová	- asistentka - spec. pedagog, sociální pracovník - úvazek 0,8 do 31.8.2010
Bc. Olga Trunečková	- sociální pracovník adiktologické ambulance - 0,3 od 1.9.2010
Mgr. Ondřej Čalovka	- adiktolog - 0,4 od 1. 9. 2010
Mgr. Lucie Dolníčková	- sociální pracovník - od 1.12. 2010 v úvazku 1,0
Eva Knotková	- DPP - pracovník terapeutické dílny



Poskytované služby:

- Diagnostika u dětí a dospělých (psychologická, psychiatrická, pedopsychiatrická, adiktologická - u starších 15ti let)
- Farmakoterapie, včetně aplikace depotních preparátů - psychiatr, pedopsychiatr
- Psychoterapie /individuální, párová, rodinná, skupinová/
- Realizace ochranné ambulantní léčby psychiatrické, protialkoholní, protitoxikomanické /ne sexuologická/
- Substituční program subutex, suboxone /ne metadon/
- Práce se závislými na alkoholu, vč. podávání antabusu
- Přijímání jsou i klienti s ostatními závislostmi, včetně gamblingu
- Poradenství, konzultace, vedení stáží a praxí studentů, besedy s žáky, studenty, ... pouze po individuální dohodě a dle našich časových možností
- Vyšetření pro OSSZ, LPS, osobní potřeby
- Konsiliární služba v omezeném rozsahu a po domluvě /oddělení nemocnic, domovy důchodců, kojenecký ústav a dětský domov, ÚSP Hajnice... /

Úhrada:

Většina služeb je hrazena ze zdravotního pojištění, v souladu s metodikou jsou vybírány regulační poplatky.

Hrazeny klientem jsou:

- Poradenství a konzultace bez souvislosti s vlastní zdravotní péčí o konkrétního klienta
- Vyšetření pro vlastní potřebu /studium, řidičské průkazy, zbrojní pasy,.../
- Stáž studenta (mimo studenty ze zařízení, se kterými je smlouva o bezplatném umístění stážistů do programů)
- Zpráva pro vlastní potřebu klienta
- Služby spojené s kopírováním zpráv, dokumentace, zasíláním domů...
- Přednášky, besedy
- Substituční látky - vyzvedává si klient sám na recept - Subutex, Suboxone či některé další léky, které nejsou hrazeny ze zdrav. pojištění, např. Antabus

Statistika

Ambulance psychiatrů, pedopsychiatra a ambulanci pro léčbu závislostí navštívilo celkem 1 656 klientů, celkově bylo poskytnuto 7 996 služeb v rámci vyšetření a psychotherapeutických sezení.

Ambulance klinických psychologů navštívilo 322 klientů. Poskytnuto bylo 4 805 služeb, převahu tvořila psychoterapie.

*data jsou zpracována pouze z počítačových programů pro pojišťovny. Služby poskytované mimo péči nárokovanou ze zdravotního pojištění nejsou v rámci statistik evidovány. Stejně tak nebyly evidovány hodiny pro poradenskou činnost, e-mailové poradenství, konzultace bez následné evidence, konzultace spolupracujícím organizacím, pedagogům, ... administrativu, vzdělávání, supervizi, přednáškovou činnost a další.

**Shrnutí za rok 2010:**

Rok proběhl v souladu s očekáváními. Práce bylo víc než dost. Pozitivním momentem bylo získání nové lékařky v říjnu 2010, která pod odbornou garancí MUDr. Kozákové začala poskytovat služby v oblasti psychiatrie, což umožnilo obnovit původní rozsah provozu ambulance ve Dvoře Králové nad Labem, který byl ovlivněn v důsledku projektu na rekonstrukci nových prostor. Pozitivním byl i plný návrat klinické psycholožky z mateřské dovolené, i když se více objeví až v roce příštím. Pozitivním pro klienty a zátěží pro hospodaření ambulancí bylo otevření ambulance pro osoby závislé, ve které v součinnosti pracovali adiktolog, sociální pracovník a psychiatr. Že bude o tuto ambulanci zájem, ukázaly již první měsíce fungování. Pracovníci ambulancí také připravovali službu novou – Stacionář pro duševně nemocné, který vzniká v souvislosti s novými prostorami v roce 2011. Zejména ambulance ve Dvoře zajišťovala praxe pro studentky 2. a 3. ročníku VOŠ zdravotnické Trutnov, dále v programu ambulancí proběhla řada praxí studentů VŠ z oborů psychologie či VOŠ jiných zdravotnických profesí (např. záchranář). Poprvé za dobu existence služby bylo třeba ji dotovat, což je vysvětlitelné tím, že pod ní byly realizovány aktivity dosud „nevýdělečné“, připravována služba nová, po část údobí omezen možný rozsah práce na ambulanci.

Hospodaření za program:

Náklady (5) v Kč		Výnosy (6) v Kč	
Osobní náklady (52)	3 145 728	Tržby za vlastní výkony a zboží (60)	3 151 665
Spotřebované nákupy (50)	518 064	Ostatní výnosy (64, 66)	103 529
Služby (51)	441 750	Provozní dotace (67)	934 231
Jiné provozní (53, 54, 56)	63 292		
Odpisy, rezervy (55)	20 592		
Celkem	4 189 425	Celkem	4 189 425



KONTAKTNÍ CENTRUM

Posláním Kontaktního centra RIAPS je na území bývalého okresu Trutnov poskytovat anonymně a bezplatně zdravotní a sociální služby zmírňující dopady užívání návykových látek. Poskytování těchto služeb chápe RIAPS jako veřejný závazek.

Hlavním cílem sociálních služeb poskytovaných Kontaktním centrem a terénními službami je navázání a udržení kontaktu s uživateli nelegálních návykových látek. Primárně jde o minimalizaci zdravotních a sociálních rizik spojených s užíváním drog, včetně prevence přenosu infekčních chorob. Dále se jedná o motivaci klienta ke změně životního stylu v pozitivním směru. To znamená přechod od rizikových forem užívání k formám méně rizikovým, odkázání a zprostředkování kontaktu na ostatní odborná zdravotnická a sociální zařízení, zvýšení kvality života cílové populace, zvýšení sociální integrace cílové skupiny.

Dalším cílem je minimalizace rizik infekčních chorob pro většinovou populaci (s tím související sběr a bezpečná likvidace pohozeného injekčního materiálu) a poskytování pravdivých informací odborné i laické veřejnosti o drogové problematice na území okresu Trutnov, případně celé České republiky.

Služba Kontaktního centra RIAPS je určena osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Jedná se o problémové uživatele nelegálních návykových látek nebo omamných psychotropních látek starší 15ti let. **Primární cílovou skupinou** jsou tedy injekční uživatelé návykových látek nebo lidé užívající nelegální návykové látky dlouhodobě. V rámci vybraných služeb rodiče, další osoby blízké uživatelům, experimentátoři a rekreační uživatelé návykových látek.

Terénní služby jsou určeny pro injekční uživatele návykových látek nebo osoby užívající návykové látky dlouhodobě a jsou starší 15ti let, kteří ostatní sociální a zdravotní služby pro uživatele návykových látek nechťejí nebo nemohou využívat.

Sekundární cílovou skupinou je odborná i laická veřejnost

Základní poskytované služby**I. KONTAKTNÍ A HARM REDUCTION SLUŽBY**

- Informační servis (relativně bezpečné užívání, bezpečný sex, sociální a zdravotní)
- Testování infekčních nemocí (HIV, VHC, VHB, Syfilis) a těhotenské testy
- Kontaktní práce
- Potravinový a vitaminový servis (káva, čaj, instantní polévka, šťáva)
- Hygienický servis (WC, sprcha) a praní prádla
- Výměnný a jiný HR program (výměna stříkaček a distribuce doprovodného zdravotnického materiálu)

**II. PORADENSKÉ SLUŽBY**

- Individuální poradenství
- Individuální poradenství pro rodiče a další blízké osoby
- Krizová intervence
- Krizová intervence po telefonu a internetu – nepřímá (anonymní)
- Práce s rodinou
- Sociální práce
- Telefonické, písemné a internetové poradenství – přímá
- Telefonické, písemné a internetové poradenství – anonymní
- Úkony potřebné pro zajištění práce s klientem
- Vstupní zhodnocení stavu klienta – prvokontakt
- Závěrečné zhodnocení stavu klienta
- Základní zdravotní ošetření

III. NEDROGOVÉ AKTIVITY

- Zhodnocení stavu a potřeby drogové služby
- Vzdělávání
- Stáže a praxe (kolegů z jiných služeb a studentů VOŠ a VŠ)

Časová dotace**Kontaktní centrum****Pondělí** 11.00 – 17.00 hod.**Úterý** 11.00 – 16.00 hod.**Středa** 11.00 – 17.00 hod.**Čtvrtek** 11.00 – 16.00 hod.**Pátek** 11.00 – 16.00 hod.**Terénní služby****Pondělí** Hostinné 13.30 – 14.30 hod., Vrchlábí 15.00 – 18.00 hod.**Úterý** Trutnov a okolí 11.00 – 16.00 hod. individuálně dle předchozí domluvy**Středa** Dvůr Králové nad Labem 14.00 – 18.00 hod.**Čtvrtek** Trutnov 14.00 – 18.00 hod.**Pátek** Trutnov a okolí 11.00 – 16.00 hod. individuálně dle předchozí domluvy

Individuální poradenství, poradenství pro rodiče a další blízké osoby (partneři, jiní rodinní příslušníci, pedagogičtí pracovníci) každý všední den mezi 9.00 - 11.00 hod. Pondělí a středa 16.00 - 17.00 hod.

**Odborný tým programu kontaktní centrum v r. 2010****MUDr. Zuzana Kozáková**

– ředitelka RIAPS, odborný garant

Mgr. Ondřej Čalovka

– vedoucí služby, adiktolog

Bc. Olga Trunečková

– sociální pracovnice

Antonín Říha

– sociální pracovník (do 31. 7. 2010)

Karolína Ubrová, DiS.– zdravotní sestra na DPP 150 hod. – odpracováno 119 h/rok (do 31. 7. 2010),
zdravotní sestra (od 2. 8. 2010)**Mgr. Barbora Tichá**

– sociální pracovnice (od 2. 8. 2010)

Mgr. Vladimír Weiss

– psycholog na DPP 150 hod./rok, odpracováno v r. 2010 76 h

Bc. Tereza Šimonová

– adiktolog na DPP 150 hod./rok, odpracováno v r. 2010 48 h

PaedDr. Martina Richterová Těmínová – supervizorka**Obsah a průběh služby**

Vývoj aktivit v průběhu roku 2010 byl v souladu s předloženým projektem. Ambulantní složka služby byla provozována v Kontaktním centru v Trutnově, terénní složka ve městech Vrchlábí, Dvůr Králové nad Labem, Hostinné a Trutnov. Od dubna došlo k formálnímu sloučení Kontaktního centra s terénními službami. Struktura poskytnutých služeb byla stále převážena směrem ke snižování škod, hygienickému servisu a kontaktní práci. Program disponoval a aktivně prováděl testování na HIV, VHC, Syfilis a od podzimu i VHB. V rámci harm reduction materiálu klienti využívali distribuci želatinových kapslí, které byly distribuovány i s informačním letákem pro bezpečnější užívání.

Pracovníci služby pokračovali v udržování kontaktů s ostatními relevantními subjekty uspořádali vzdělávací seminář pro pracovníky odboru soc. věcí MěÚ Dvůr Králové nad Labem a Probační a mediační služby Trutnov. Dále se zástupce služby dvakrát účastnil besedy s klubem seniorů v Trutnově. V srpnu proběhlo pracovní setkání s kolegy z organizace Rozkoš bez rizika, která poskytuje služby ženám provozujícím prostituci v Královéhradeckém kraji. Pracovníci služby byli aktivními účastníky při tvorbě Strategie protidrogové politiky Královéhradeckého kraje na období 2011 – 2015. Program poskytl odbornou praxi 7 VŠ a VOŠ studentkám. Dále služba uspořádala 39 besed o drogové problematice pro 756 osob na základních a středních školách. Pracovnice služby se stala členem Fóra terénní práce – platforma pro zařazení a programy pracující formou terénní kontaktní práce v České republice.

Na podzim 2010 proběhla dvě setkání se zástupci o.s. Laxus na nichž došlo k dohodě o rozvržení terénních služeb na trutnovsku tak, aby nedocházelo k jejich dublování a služby zůstaly klientům co nejvíce dostupné.

Program se nadále potýkal s prostorovými problémy. Dlouhodobě chyběla poradenská místnost, zázemí pro pracovníky programu bylo nedostatečné. Poradenství pro rodiče probíhalo před otevřením KC v prostoru kontaktní místnosti či v prostorách ostatních služeb RIAPS služba byla časově oddělena. Tento problém je vyřešen od ledna roku 2011 po dokončení přestavby objektu pro potřeby RIAPS Trutnov v rámci projektu financovaného prostřednictvím ROP NUTS II. Severovýchod a Královéhradeckým krajem.

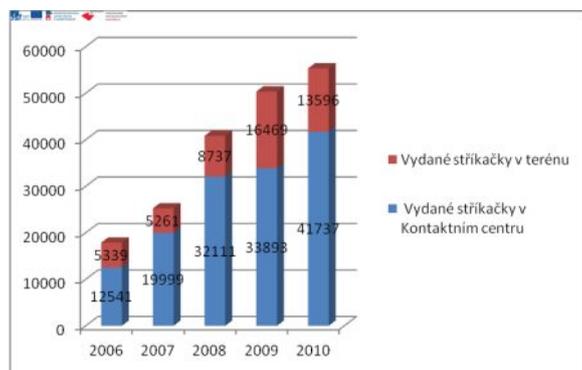


Služba	Počet osob, které danou službu využily		Počet výkonů ¹⁾ (v jednotkách uvedených v pravém sloupci)		
	2009	2010	2009	2010	
Kontakt s uživateli nealkoholových drog	155	233	1847	2567	Počet kontaktů ²⁾
- z toho prvních kontaktů	58	74	58	74	Počet kontaktů
Výměnný program	94	187	570	937	Počet výměn ³⁾
- vydané injekční jehly	x x x	x x x	33893	55333	Počet
Hygienický servis	38	52	811	962	Počet využití sprchy a pračky
Potravinový servis	97	125	1242	1596	Počet
Zdravotní ošetření	9	10	17	24	Počet ošetření
Individuální poradenství + sociální péče	64	55	199/60min.	273/60min.	Počet sezení/délka trvání jednoho
Krizová intervence	1	6	2	7	Počet intervencí
Testy HIV	57	65	70	65	Počet provedených testů
Testy HCV	63	87	80	81	Počet provedených testů
Testy HBV	10	6	10	6	Počet provedených testů
Testy Syfilis	15	35	15	35	Počet provedených testů
Intervence po telefonu, internetu	x x x	x x x	21	47	Počet intervencí

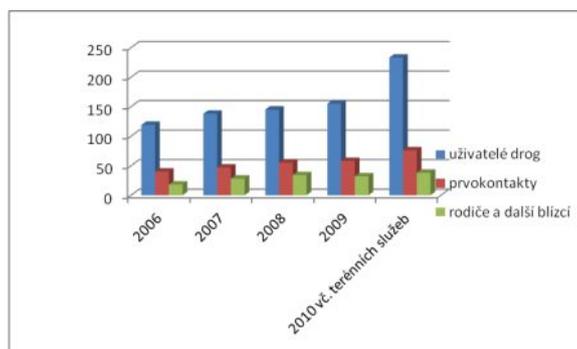
- 1) Tj. kolikrát byla daná služba poskytnuta (např. počet ošetření, počet individuálních sezení, skupin);
 2) Kontakt: každá návštěva, při které dochází k interakci mezi klientem a pracovníkem programu. Příjem telefonického hovoru není kontakt;
 3) Výměna: kontakt, při kterém dochází k výměně (příp. jen odevzdání či výdeji) jedné nebo více injekčních jehel.



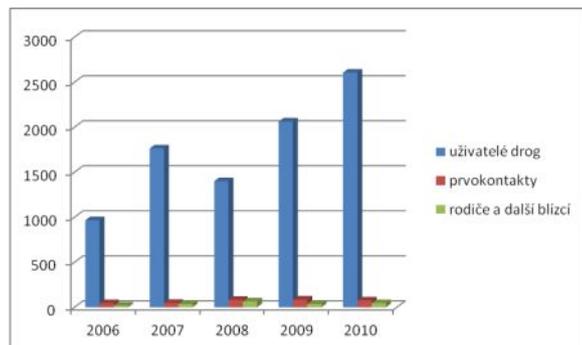
Vydané stříkačky – počet ks v jednotlivých letech



Počet klientů Kontaktního centra v jednotlivých letech



Počet kontaktů Kontaktního centra vč. terénních služeb v jednotlivých letech



Hospodaření programu

Náklady (5) v Kč		Výnosy (6) v Kč	
Osobní náklady (52)	1 546 660	Dotace MPSV (69)	0
Spotřebované nákupy (50)	436 548	Dotace RVKPP (69)	100 000
Služby (51)	141 703	Dotace MZČR (69)	0
Ostatní (53, 54, 56)	32 447	Provozní (69) zřizovatel	885 852
		Ostatní (64)	21 700
		Tržby (60)	1 149 806
Celkem	2 157 358	Celkem	2 157 358



MANŽELSKÁ A RODINNÁ PORADNA

POSÍLÁNÍ

Posláním MRP je poskytovat odborné psychologické poradenství, odborné etopedické poradenství, obecné a odborné sociální poradenství a psychoterapii partnerům, manželům, rodinám a jednotlivcům v nepříznivé sociální situaci při řešení jejich problémů.

CÍLE

- odkrytí a následné řešení problémů v mezilidských vztazích
- uchovat prostředí pro zdravý vývoj dětí v rodinách
- snížení negativních následků vzniklých rozpadem rodinné konstalace
- v případě rozvodu provázet oba rodiče
- pomoc a podpora v tíživých životních situacích (např. nezaměstnanost, zdraví, finanční situace, mezigenerační problémy, potíže s výchovou dětí, vedení ke zdravému životnímu stylu...)

CÍLOVÁ SKUPINA

(bez rozdílů věku)

- manželé a partneři, kteří potřebují řešit problémy ve vztazích
- děti a mládež
- rodinní příslušníci, kteří potřebují řešit problémy zasahující celou rodinu nebo své problémy, které s rodinou souvisí
- rodiče, kteří potřebují pomoc při výchovných otázkách
- osoby v krizi
- oběti domácího násilí

PRINCIPY

Odbornost, diskrétnost a mlčenlivost, respektování klientovy individuality, bezplatnost, dostupnost, komplexnost a etické principy

DRUHY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

MRP poskytuje odborné psychologické poradenství, odborné etopedické poradenství, obecné a odborné sociální poradenství, psychoterapii partnerům, manželům, rodinám a jednotlivcům v nepříznivé sociální situaci při řešení jejich problémů.



ČASOVÁ DOTACE SLUŽBY

Vychází z provozních hodin jednotlivých odborníků a individuálních domluv s klienty. Pozice pracovníka prvního kontaktu byla zajištěna vždy mezi 7.30 a 13. hodinou.

Služby Manželské a rodinné poradny jsou poskytovány ambulantní formou. Klienti docházejí k odbornému pracovníkovi v předem domluvený termín. Objednat se je možné osobně, telefonicky, popř. e-mailovou poštou. Telefonické objednávky jsou vyřizovány každý všední den v čase 7:30 – 13:00. K první návštěvě není nutné žádné doporučení. Klient má právo zde vystupovat anonymně a v případě nespokojenosti s poskytovanými službami podat stížnost. Služby jsou dle Zákona č. 108/2006 Sb. poskytovány bezplatně.

Tým programu manželské a rodinné poradny v r. 2010

MUDr. Zuzana Kozáková – ředitelka RIAPSu, odborná garantka

Mgr. Květoslava Mládková – psycholožka

Mgr. Pavel Traspe – psycholog

PaedDr. Ivan Knotek – psychoterapeut, speciální pedagog

Mgr. Jaroslav Halama – etoped

Mgr. Helena Rážová – speciální pedagožka

Mgr. Martina Vyčítalová – sociální pracovníce

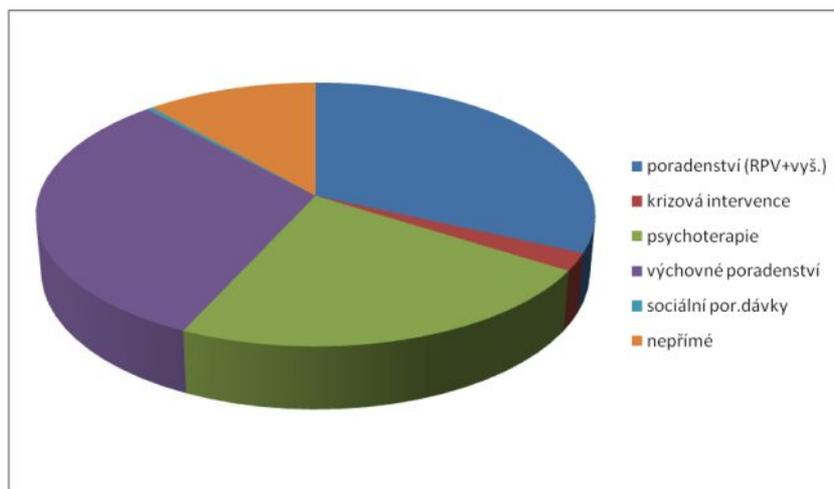
Bc. Vendula Rohlenová – sociální pracovníce

Helena Šrejberová – administrativní pracovníce



STATISTIKA ZA ROK 2010

V roce 2010 byly služby Manželské a rodinné poradny poskytnuty celkem 850 uživatelům. Pracovníci poskytli uživatelům za dané období celkem 3 276 konzultací, z toho 2904 přímých konzultací. Nejčastěji zastoupenou věkovou skupinou byli dospělí ve věku 27– 64 let (483 uživatelů), za nimi následuje skupina dětí a mladistvých do 18 let (309 uživatelů), v kategorii od 19 do 26 let nacházíme 54 uživatelů, nejméně uživatelů se nachází ve věkové kategorii nad 65 let (4). Vysoký podíl v rámci obsahu kontaktů má i rodinná a individuální psychoterapie, dále pak výchovné poradenství.



SHRNUTÍ ZA ROK 2010

Služba pracovala v souladu s plánem. Po část roku dlouhodobě chyběl jeden z psychologů, ale díky úsilí ostatních se tato skutečnost neprojevila na objednacích dobách či výsledcích jako celku. Nadále byla v rámci poradny podpořena i práce s dětmi se specifickými potřebami včetně pobytových akcí, která se nepříznivě promítá do hospodaření služby, nicméně ji tým považuje za natolik důležitou, že hlasoval pro její zachování. Tato služba, resp. její výsledky, se promítají do statistik minimálně, neboť zatím nebyla nastavena pravidla, jak pobyt zanechat do sledování kontaktů, resp. činností. To se stalo úkolem pro rok 2011. Služba byla stále prozatímně vedena ředitelkou zařízení, což není ideální.

Do průběhu služby se promítla realizace projektu na rekonstrukci nových prostor a plánování změn v nich, včetně stěhování služby v prosinci roku 2010.

HOSPODAŘENÍ ZA PROGRAM

Náklady (5) v Kč		Výnosy (6) v Kč	
Osobní náklady (52)	2 153 922	Dotace MPSV (69)	850 000
Spotřebované nákupy (50)	164 751	Provozní dotace – zřizovatel (69)	1 586 204
Služby (51)	128 918	Dotace obec (69)	10 000
Jiné (53, 54, 56)	11 383	Ostatní (64)	12 770
Celkem	2 458 974	Celkem	2 458 974



NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ

Poslání

Posláním Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež (NZDM) je usilovat o sociální začlenění a pozitivní změnu v životním způsobu dětí a mládeže v Trutnově a okolí, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, předcházet jejich sociálnímu vyloučení poskytováním podpory, odborné pomoci, informací a pomoci při řešení jejich problémů.

Cíle

- Vhodnými formami primární prevence předcházet vzniku problémů u dětí a mládeže.
- Vyhledávat a kontaktovat děti a mládež, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci v Trutnově a okolí (terénní prací, nabídkou volnočasových aktivit, spoluprací s dalšími institucemi).
- Podporovat děti a mládež při zvládnání obtížných životních situací (problémy v rodině, krizové období života, vztahové záležitosti apod.).
- Podporovat sociální začlenění dětí a mládeže do společnosti, včetně zapojení do dění místní komunity (v oblasti vzdělání, možnostech uplatnění se na trhu práce, předcházení a řešení konfliktních společenských situací, jako je šikana, trestná činnost, vandalismus ... , zapojení do kulturně-společenského života apod.).
- Zvyšovat sociální dovednosti a kompetence dětí a mládeže (zvládnání každodenních dovedností a úkolů, např. dodržování pravidel slušného chování, budování a udržování stabilních mezilidských vztahů apod.).

Cílová skupina

Klienty NZDM jsou děti a mladí lidé ve věku 8 až 21 let z Trutnova a jeho blízkého okolí, v jejichž životě došlo nebo dochází k událostem, které negativně ovlivňují jejich vývoj, zvláště v těchto oblastech:

- **Škola**
Šikana, záškoláctví, strach z učitele, problémy s prospěchem a nezvládnáním učební látky, problémy s výběrem vhodné školy, motivace k učení...
- **Rodina**
Problémy a konflikty v rodině, rozvod rodičů, týrání a zneužívání, odchod z rodiny, nezáměr rodičů, nedostatek času a péče ze strany rodičů...



- **Vztahové problémy**
Partnerské a vrstevnické vztahy, samota, pracovní vztahy, osobnostní nastavení...
- **Zákon**
Neplacení pokut, nesplacení půjček, páchaní přestupků a trestné činnosti, narušování občanského soužití...
- **Zdraví**
Vlastní nemoc, užívání nebezpečných látek (alkohol, drogy, léky), těhotenství, vlastní sexualita.
- **Zaměstnání**
Problém získat práci v důsledku příliš nízké kvalifikace, nezaměstnanost, nespokojenost v současném zaměstnání.

Principy

Nízkoprahovost, dobrovolnost, rovnost, bezplatnost.

Poskytované služby

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

- Besedy
- Poskytnutí prostoru pro realizaci klientových nápadů
- Doučování
- Volnočasové aktivity, např. šipky, moderní deskové hry
- Skupinové aktivity, např. zážitkové akce v klubu i mimo něj, výtvarná dílna

Sociálně - terapeutické činnosti

- Práce ve skupině zaměřená na rozvoj dovedností
- Individuální a skupinový rozhovor
- Poradenství
- Pomoc v krizi

**Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů**

- Poskytnutí informace
- Zprostředkování kontaktu na odborníka
- Doprovod na úřad a další instituce
- Jednání s institucemi ve prospěch klienta

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- Jednorázové akce, exkurze, výlety, pobytové akce

Časová dotace služby

Služby byly poskytovány od pondělí do čtvrtka v časovém rozmezí 14:00 – 18:15.

Odborný tým programu nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v r. 2010

MUDr. Zuzana Kozáková	odborná garantka
Bc. Michala Volková, DiS.	vedoucí služby, sociální pracovníce
Mgr. Dana Stejskalová	sociální pracovníce
Mgr. Martina Vyčítalová	sociální pracovníce
Bc. Ondřej Máslo	sociální pracovník
Miroslav Mládek	sociální pracovník
Mgr. Helena Němečková	supervizorka

**Statistika za rok 2010**

V roce 2010 využilo služeb NZDM Shelter 124 klientů (81 mužů a 43 žen). 77 z nich bylo v NZDM za dané období poprvé. Klienti využili celkem 2 374 služeb, blíže viz tabulka „Poskytnuté služby“. V rámci NZDM se uskutečnilo také 26 akcí. Nejčastěji šlo o besedy na problémová témata (např. šikana, kyberšikana), akce realizované samotnými klienty (Rozlučka se školním rokem, výtvarná dílna Bosorka) a aktivity zaměřené na kontakt se společenským prostředím (účast na Majálesu, Zewlení).

Poskytnuté služby

Služeb celkem	2374
Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	1240
Sociálně – terapeutické činnosti	944
Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů	190

Hospodaření za program

Náklady (5) v Kč		Výnosy (6) v Kč	
Osobní náklady (52)	858 713	Dotace MPSV (69)	100 000
Spotřebované nákupy (50)	161 289	Provozní dotace – zřizovatel (69)	150 710
Služby (51)	129 399	Dotace obec (69)	13 760
Jiné (53, 54, 56)	4 776	Ostatní (64)	889 697
Celkem	1 154 167	Celkem	1 154 167



Shrnutí za rok 2010

Rok 2010 byl pro NZDM Shelter přelomovým. Dá se říct, že končí éra „starého“ Shelteru a začíná éra Shelteru „sociální služby“.

Z týmu odešel zakladatel Miroslav „Šaman“ Mládek, který se, po letech úsilí a dobře odvedené práce, rozhodl věnovat i jiným svým zálibám a vrátil se do svého původního pracovního oboru.

Do týmu oproti tomu přibyli dva noví členové, Dana Stejskalová a Ondřej Máslo, oba absolventi sociálního oboru na Univerzitě v Hradci Králové a jak se hned od začátku ukázalo, lidé na pravém místě a velké posily našeho týmu.

Dana Stejskalová s Martinou Vyčítalovou si hned od léta vzaly na starost přípravu a propagaci Klubu pro děti, jakožto naši plánovanou rozšířenou cílovou skupinu. Navázaly úzkou spolupráci se školami, vyšly do terénu, začaly s přípravou metodik a manuálů a jen díky jejich úsilí se podařilo od roku 2011 rozjet novou službu naplno s dostatečnou klientelou.

Ondřej Máslo s Michalou Volkovou si vzali na starost Klub pro mládež, jeho program, náplň, a celkové směřování.

Dalším zlomovým krokem v běhu Shelteru je i přestěhování z původních prostor na faře Církve československé husitské, které byly našim mladým tak blízké a spousty let hojně využívané, do nových prostor zrekonstruované budovy Na Nivách.

Rok 2010 byl pro Shelter úplným přerodem. Dá se říci, že až takovým, jakým by byla změna struktury služby tak, aby z dříve sociální služby s převahou aktivit „volnočasového klubu“, byla v budoucnu sociální služba s lepším zacílením a převahou činností vyplývajících ze Zákona o sociálních službách. Spoustu času jsme věnovali úpravě standardů, operačních manuálů a metodik, abychom mohli pružněji reagovat na změny, které nás čekají. Připravovali jsme kompletně novou část služby, pracovali jsme na nových vizích pro oba kluby, získávali a oslovovali novou klientelu a prostě celkově přepracovávali úplně všechno.

Proto bych zde ráda poděkovala MUDr. Kozákové za odborné vedení a praktické rady, Helče Němečkové, naší supervizořce, za ukázání cesty tam, kde jsme ji neviděli, ale hlavně našemu týmu, který se nebál změny, nehodlal zůstat u starého a chtěl zlepšovat a tvořit!

Přála bych nám všem hodně zdaru a sil do dalších let!

Michala Volková, vedoucí programu



Poděkování

Poděkování patří všem, kteří nějakým způsobem podpořili naše programy. Jmenovitě pak zejména:

- EU za poskytnutí prostředků na rekonstrukci nových prostor prostřednictvím ROP NUTS II SV a podporu sociálních služeb prostřednictvím IP, resp. ESF
 - Zřizovateli – Královéhradeckému kraji
 - Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR
- Úřadu vlády – Radě vlády pro koordinaci protidrogové politiky
- MěÚ ve Dvoře Králové n /L, Hostinném, Trutnově, Vrchlabí
 - Římskokatolické farnosti – děkanství Vrchlabí
 - Církvi československé husitské – Mgr. Tomášovi Karlovi
 - Církvi československé husitské ve Vrchlabí – Mgr. Tomášovi Altmanovi
- Řediteli SOL a ekonomickému úseku, dále pak začleněným zařízením SOLu, která poskytla součinnost při zajištění některých aktivit
 - PaedDr. Martině Richterové-Těmínové, Mgr. Heleně Němečkové, PhDr. Lence Klepáčkové za supervize služeb
 - spolupracujícím organizacím z oblasti zdravotnictví, školství, sociální
 - všem nejmenovaným, kteří nás podpořili a poskytli nám zpětnou vazbu
 - všem klientům, kteří využili našich služeb
- dále pak Ing. Talábovi a všem, kteří se zúčastnili aktivit v rámci projektu na zajištění nových prostor pro RIAPS
- médiím za snahu o objektivitu při poskytování informací o aktivitách RIAPSu a vstřícnost při informování veřejnosti



nové sídlo RIAPSu

**Kontakty pro rok 2011****Ředitelka RIAPS:**

Procházkova 818, 541 01 Trutnov, telefon 499 329 435, fax 499 811 356, mobil 736 423 566,
e-mail: KozakovaZuzana@seznam.cz, zuzana.kozakova@riaps.cz, www.riaps.cz

AMBULANCE RIAPS**Trutnov**

Procházkova 818, 541 01 Trutnov, telefon 499 320 327, fax 499 811 356, mobil 725 720 341,
e-mail: ambulance.trutnov@riaps.cz, www.riaps.cz

Dvůr Králové n/L

Presslova 449, 544 01 Dvůr Králové nad Labem, telefon 499 320 517, mobil 725 099 630,
e-mail: psychiatrie.dvur@seznam.cz, www.riaps.cz

MANŽELSKÁ A RODINNÁ PORADNA RIAPS**Trutnov**

Procházkova 818, 541 01 Trutnov, telefon 499 814 890, fax 499 811 356, mobil 731 441 264,
e-mail: poradna@riaps.cz, riaps@riaps.cz, www.riaps.cz

KONTAKTNÍ CENTRUM RIAPS**Trutnov**

Procházkova 818, 541 01 Trutnov, telefon 499 828 144, fax 499 811 356, mobil 731 441 267, 731 441 269 (terén),
e-mail: harm.reduction@riaps.cz, kcentrum@riaps.cz, www.riaps.cz

NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ - SHELTER RIAPS**Trutnov**

Procházkova 818, 541 01 Trutnov, telefon 499 397 771, fax 499 811 356, mobil 731 441 268,
e-mail: shelter@riaps.cz, www.riaps.cz

STACIONÁŘ RIAPS**Trutnov**

Procházkova 818, 541 01 Trutnov, telefon 499 329 307, fax 499 811 356, mobil 725 720 375,
e-mail: stacionar@riaps.cz, stacionarriaps@seznam.cz, www.riaps.cz

E-mailová adresa na jednotlivé pracovníky: jméno.příjmení@riaps.cz

Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov

Procházkova 818, 541 01 Trutnov, 499 817 753, 499 811 214, 731 441 252, www.soltrutnov.cz