



RIAPS

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2013

OBSAH

ÚVODNÍ SLOVO	3
RIAPS TRUTNOV – REGIONÁLNÍ INSTITUT AMBULANTNÍCH PSYCHOSOCIÁLNÍCH SLUŽEB ANEB RYCHLÁ INTENZIVNÍ A PŘÁTELSKÁ SLUŽBA	4 – 6
AMBULANCE	7 – 11
KONTAKTNÍ CENTRUM	12 – 17
MANŽELSKÁ A RODINNÁ PORADNA RIAPS	18 – 23
NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ	24 – 28
STACIONÁŘ RIAPS	29 – 33
ZÁVĚR	34
PODĚKOVÁNÍ	34
KONTAKTY	35

ÚVODNÍ SLOVO

Dne 1. března 1993 byl zřízen RIAPS. Rok 2013 tak patřil roku 20. výročí existence našeho zařízení. Tato skutečnost se táhla jako stříbrná nit zejména první polovinou roku, ve které se připravovaly akce k připomenutí tohoto výročí. Každá služba měla svůj nápad, při jehož realizaci se pak služby jako již tradičně propojily. Pomáhali i sami klienti. Neobešlo se to ani bez podpory sponzorů, dobrovolníků, spolupracovníků i ostatních složek SOLu. Slavilo se tak zase prací. Týden začínal odborným seminářem „Návykové látky napříč obory“, pokračoval akcí pro děti a mládež „Parkfest“ a „Dnem otevřených dveří RIAPS“. Vrcholem bylo zakončení projektu „Fragile – umění křehkých duší“ společenským večerem a prodejní aukcí děl klientů Stacionáře v UFFO Trutnov. Pátek pak patřil setkání s těmi, kteří v RIAPSu dříve pracovali nebo dosud pracují. Hodně se vzpomínalo, porovnávalo i plánovalo. V něčem se názory různily, ale shodli jsme se na tom, že to od začátku dávalo a stále dává smysl a že je proč pokračovat dál. To nám denně potvrzují i naši klienti.

Otázkou stále zůstalo, kterou cestou se pustíme. Čas ukazuje, že naše propojení zdravotních a sociálních služeb je účelné, efektivní a samozřejmé. Opakované procesy evaluací, certifikací, inspekcí,... ukazují, že naše služby jsou na velmi dobré úrovni. Současně stále narážíme na obtíže s akceptací právní formy organizace. V minulosti jsme si už pod tlakem rozbořili to, co později jiní „objevili“. Na druhou stranu lze jistě pozorovat narůstající trendy v oblasti zdravotnictví – přesun ambulantní péče do soukromých podnikatelských subjektů i trendy v oblasti poskytování ambulantních a sociálních služeb, kde se jde cestou podpory nestátních neziskových organizací či církevních osob. Příspěvkové organizace tak postupně mizí ze spektra poskytovatelů služeb.

Oslavami to ale rozhodně nekončilo, a tak i druhá část roku byla naplněna prací ve prospěch těch, kteří se ocitli ve složité životní situaci.

Tak jako každý rok musím poděkovat všem, kteří každodenně prakticky naplňují filozofii RIAPSu a dělají to fakt hodně dobře. Poděkování patří také všem našim klientům, bez jejichž potřeb a zpětné vazby bychom tu nebyli. Děkuji i všem sponzorům, bez jejichž pomoci bychom nemohli realizovat zejména fakultativní a doplňkové aktivity, a konečně všem spolupracujícím organizacím i jednotlivcům, kteří pomáhají tak jako my našim klientům, našim pracovníkům či našemu zařízení.

Všem také přeju dobrý rok 2014

MUDr. Zuzana Kozáková
ředitelka RIAPS



RIAPS TRUTNOV – REGIONÁLNÍ INSTITUT AMBULANTNÍCH PSYCHOSOCIÁLNÍCH SLUŽEB ANEB RYCHLÁ INTENZIVNÍ A PŘÁTELSKÁ SLUŽBA



Poslání

Posláním RIAPS je pomáhat prostřednictvím poskytování ambulantních psychosociálních služeb (zahrnuje zdravotní a sociální služby poskytované ambulantní a některé terénní formou) v regionu Trutnov, dále výchovy a vzdělávání u cílových skupin v rámci jednotlivých programů a projektů RIAPS, zřízení a provozování léčebně výchovných pobytů pro děti se specifickými potřebami, realizace programů péče o problémové skupiny dětí, výchovných a probačních programů.

Filozofie RIAPSu je i úzká návaznost zdravotních a sociálních služeb. Tomu odpovídá personální vybavení i způsob práce. Důraz je kladen také na vysokou kvalifikovanost personálu a její průběžné zvyšování a obnovování, intervizi, supervizi.

Cílem je zajištění široce dostupných kvalitních služeb v souladu se standardy, lege artis postupy, nejnovějšími poznatky, etikou a ekonomickými možnostmi, které odpovídají potřebám cílových skupin a jsou schopny tyto potřeby uspokojit.

Cílové skupiny RIAPS

Cílovými skupinami RIAPS jsou všichni ti, kteří potřebují, akceptují a jsou schopni využít služby, nabízené v rámci programů a projektů RIAPS bez ohledu na pohlaví, věk, etnikum, společenské postavení, náboženské vyznání, politické přesvědčení, finanční situaci.... V rámci prvního kontaktu je zajištěna služba i bez ohledu na místo bydliště. V rámci poskytování další služby mohou být z kapacitních důvodů preferováni klienti z regionu Trutnov.

Data o RIAPS

Odborné týmy jsou vyjmenovány u jednotlivých středisek.

Provozní zajištění služeb poskytují: Helena Šrejberová, Vladislav Franc, Cecylie Jahelková, Bc. Vendula Rohlenová, Renata Halamová, Mgr. Jaroslav Halama.

Na úrovni vyššího managementu a technicko-ekonomického úseku je RIAPS zajištěn organizační jednotkou ředitelství SOL, resp. řídicí jednotkou právního subjektu.

Hospodaření celku – RIAPS

Náklady (5)		Výnosy (6)	
Spotřebované nákupy (F50)	1 549 899,74	Tržby za vlastní výkony a zboží (60)	5 287 391,15
• Spotřeba materiálu	1 324 019,19	• Zdravotní služby	5 165 561,15
		• Regulační poplatky	121 830,00
• Spotřeba energie	225 880,55	• IP	0
		• Ostatní tržby	0
Služby (F 51)	906 195,22	Ostatní výnosy (64)	204 518,60
Osobní náklady (52)	9 806 960,50	Dotace (67)	8 124 973,70
Daně a poplatky (53)	0	• Zřizovatel	4 548 973,70
Jiné provozní náklady (54)	9 361,14	• Obce	195 000,00
Odpisy (55)	905 825,00	• MPSV, MZCR, RVKPP	3 381 000,00
		Ostatní-úroky (66)	59,35
Celkem	13 178 241,60	Celkem	13 616 942, 81



Ohlédnutí za roky 1993 – 2013, aneb něco z historie RIAPS

RIAPS vznikl v roce 1993. Předcházela tomu usilovná práce osazenstva dětské psychiatrie, zejména pak PaedDr. Ivana Knotka a MUDr. Zuzany Kozákové. Původní myšlenkou bylo založit centrum péče o rodinu, kde by byly všechny potřebné služby poskytovány pod jednou střechou. Tu zařízení našlo na Náchodské ulici, kde po rekonstrukci objektu bývalých jeslí vzniklo zázemí pro první služby. Ty by z dnešního pohledu byly už kombinací zdravotních a sociálních služeb, tj. především ambulancí, sociálního odborného poradenství a práce s dětmi se specifickými potřebami či vlastně case managementem. Tehdy jsme to tak formálně ale nedělili ani nenazývali. Služby poskytoval tým, v němž se jednotlivé intervence doplňovaly tak, aby byl výsledek co nejlepší. Hodně se stavělo na psychoterapii všech typů, skupinové práci s dětmi, samozřejmostí byly pobytové akce.

Jak šel čas a na okrese, pro jehož obyvatele bylo centrum zřízeno, přibývaly nové problémy, dostával RIAPS od Okresního úřadu další úkoly. Zde tak začíná historie služeb pro drogově závislé, které se později profilují do Kontaktního centra a Terénních programů (1997, 1998)

V roce 2000 přibírá RIAPS na svá bedra ambulance psychiatrie a o něco málo později i klinické psychologie ve Dvoře Králové nad Labem.

V roce 2001 vzniká zárodek Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež, jehož filozofie se postupně profilovala od aktivit především volnočasových k vysokému podílu sociální práce, poradenství a socioterapeutických aktivit. NZDM se stává také postupně jednotkou oddělenou prostorově, protože se už se svými aktivitami pod společnou střechu nevejde.

Postupně se vydělují jednotlivá samostatná střediska se svými týmy i rozpočty. Stále je tu ale dost projektů, na kterých všichni spolupracují. Velký zlom pak přináší Zákon 108 / 2006 Sb. o sociálních službách, který velmi ostře vymezuje jednotlivé činnosti i požadavky na ty, kteří je poskytují.

Projekt z ROP NUTS II SV pomáhá získat RIAPSu nové prostory, do kterých se v prosinci 2010 stěhujeme, abychom tu poskytovali služby od ledna 2011.

Zde také vzniká naše zatím poslední vysněná služba – sociálně aktivizační služby pro osoby s duševním onemocněním, která se v roce 2012 překlápá do služeb sociální rehabilitace.

Za dobu existence RIAPSu využily jeho aktivit tisíce osob (ročně je to dnes více než 3000 osob ve službách a další desítky těch, kteří čerpají každoročně službu v rámci vzdělávacích aktivit a dalších činností). V zařízení pracovalo několik desítek odborníků zdravotnických i nezdravotnických profesí. To, co bylo od začátku výsledkem zdravého selského rozumu, se stalo filozofií. Doba přinesla vyšší důraz na procesy kontroly kvality a plánování, resp. analýzy realizované na mnoha jednotlivých úrovních. Přinesla i nekonečné vyplňování tabulek mnoha typů, vytváření manuálů na jednotlivé úkony, časté změny slovníků, složité toky financí, nutnost podávat každý rok více než desítku projektů a to, co bychom více hledali v podnikatelské sféře jako veřejné zakázky,... Ubylo nám kompetencí, možností a bohužel také času na naše klienty. My starší udiveně hledíme (a občas nehorázně nadáváme), naši mladí se s tím vypořádávají levou zadní, a tak manuálů a nejrůznějších jiných písemných dokumentů a hlášení utěšeně přibývá. Jsem moc ráda, že přesto všechno nám zůstala chuť pracovat, vymýšlet nové způsoby, které by byly léčbou či službou „na míru“ našim klientům, ochota naslouchat si a pomáhat si, resp. spolupracovat jako velký tým RIAPSu.

Plány máme velké. Jejich základem je nadále úzká návaznost zdravotních a sociálních služeb, rychlá intenzivní a přátelská služba šitá dle možností na míru těm, kteří jí potřebují, spolupráce vysoce vzdělaných odborníků více oborů na naplnění potřeb lidí, kteří k nám přicházejí. Nadále se budeme zaměřovat i na edukace odborné i laické veřejnosti zejména o světě duševních poruch a nemocí. Rádi bychom také našli cestu k obnově některých aktivit, které jsme museli opustit nebo výrazně redukovat, ale které přinášely radost i užitek zejména dětským klientům. Zlepšit bychom měli spolupráci s úředníky, PR organizace, resp. to, jak své úsilí, zařízení, postupy,... „prodat“.

MUDr. Zuzana Kozáková
ředitelka RIAPS



AMBULANCE



Poslání

Pomoc pacientům prostřednictvím zajištění ambulantních zdravotních služeb v oblasti psychiatrie, dětské psychiatrie, klinické psychologie a adiktologie.

Cíle

Kvalitní odborné služby poskytované v souladu s nejnovějšími poznatky medicíny a současně v rozumné míře v souladu s ekonomickou mezí danou limity zdravotních pojišťoven a limity rozpočtu, které reflektují a naplňují potřeby pacientů



Cílová skupina

Děti i dospělí, kteří potřebují, akceptují a jsou schopni využít daný typ služeb bez dalšího vymezení věkem, pohlavím, etnikem, náboženskou příslušností, sociální skupinou, etc. Místně jsou při nedostačující kapacitě preferovány osoby z regionu Trutnov.

Poskytované služby

- Diagnostika psychologická, psychiatrická, adiktologická u dětí a dospělých
- Farmakoterapie, včetně aplikace depotních preparátů a léků s prodlouženým uvolňováním
- Psychoterapie – individuální, párová, rodinná, skupinová
- Realizace ochranné ambulantní léčby psychiatrické, protialkoholní, protitoxikomanické (ne sexuologická)
- Substituční program subutex, suboxone (ne metadon)
- Práce s klienty/pacienty se závislostí všech typů – poradenství, motivace, léčba, zprostředkování střednědobé léčby, a komunit, doléčování individuální formou
- Poradenství, konzultace, vedení stáží a odborných praxí studentů, besedy s žáky, studenty,... pouze po individuální dohodě a dle našich časových možností
- Vyšetření pro OSSZ, LPS, osobní potřebu
- Konsiliární služba v omezeném rozsahu a po domluvě (oddělení nemocnic, domovy pro seniory, Daikonie Dvůr Králové nad Labem, Dětské centrum, dětské ozdravovny – zejména DO Království, ÚSP Hajnice,)

Časová dotace

se odvíjí od aktuálně platných ordinačních hodin jednotlivých ambulancí. Služby jsou provozovány v převážné míře jako plánované (na objednání) s výjimkou akutních stavů.

Odborný tým 2013

MUDr. Zuzana Kozáková, psychiatr, pedopsychiatr, psychoterapeut, MUDr. Lenka Kasíková, psychiatr, PhDr. Petr Šouba, klinický psycholog, psychoterapeut, Mgr. Lenka Stránská, klinická psycholožka, psychoterapeutka, PhDr. Lenka Klepáčková, klinická psycholožka, psychoterapeutka – tč. rodičovská dovolená, Mgr. Vladimír Weiss, psycholog ve zdravotnictví, v přípravě na klinickou atestaci, Jana Stružinská, zdravotní sestra, Veronika Vašátková, Dis., sociální pracovnice, Karolína Ubrová, Dis. (DPP), zdravotní sestra, Mgr. Ondřej Čalovka – adiktolog, Bc. Olga Trunečková – adiktoložka, sociální pracovnice, Eva Knotková – pracovník v terapeutické dílně (DPP)

Statistická data – péče vykázaná zdravotním pojištnám:

Počet pacientů celkem	2300 (965 mužů a 1335 žen)
Počet pacientů do 19 let	410
Počet kontaktů	9854
Počet služeb	19 559

Z dalších činností, které nelze vykazovat ZP, tvoří nejvyšší podíl zákonem daná spolupráce s lékařskou posudkovou službou, služby adiktologické poradny, úkony v terapeutické dílně, následuje spolupráce s OSPOD, účast na případových konferencích, v oblasti dětské psychologie a psychiatrie pak spolupráce se školami, dále pak spolupráce se soudy a orgány PČR. Zejména administrativní úkony pro nejrůznější spolupracující zasahují významnou měrou do času odborníků.



Realizovány jsou také **aktivity v oblasti edukace**. Setkáváme se i s typem služby, kterou bychom mohli nazvat anonymním poradenstvím, kdy nás navštěvují ti, kteří se nechtějí stát pacienti, jen se přichází poradit či probrat problémy s blízkými, sousedy,.... Ekonomicky jde jistě o aktivity ztrátové, nicméně nezbytné a s vyšším smyslem.

Hospodaření

Náklady (5)		Výnosy (6)	
Spotřebované nákupy (F50)	581753,11	Tržby za vlastní výkony a zboží (60)	5 287 391, 15
• Spotřeba materiálu	544264,22	• Zdravotní služby	5 165 561,15
		• Regulační poplatky	121 830,00
• Spotřeba energie	37 488,59	• IP	0
		• Ostatní tržby	0
Služby (F 51)	533 533,97	Ostatní výnosy (64, 66)	44 193,54
		– z toho příspěvky a dary obcí	0
Osobní náklady (52)	3 697 819	Dotace (67)	
Daně a poplatky (53)	0	• Zřizovatel *	760 815,00
Jiné provozní náklady (54)	4 950,40	• Obce	0
Odpisy (55)	835 642,00	• MPSV, MZCR, RVKPP	0
		Ostatní-úroky (66)	0
Celkem	5 653 698,48	Celkem	6 092 399,69

* Dotace směřuje na odpisy budovy

Významná data v historii ambulancí

- 1993 – zřízení RIAPSu – centra komplexní péče o rodinu pod jednou střechou
- 1994 – první ambulance klinické psychologie a psychiatrie a dětské psychiatrie zahajují provoz v prostorách objektu na Náchodské ulici.
- 1998 – rozvíjíme ve spolupráci s budoucí „MRP“ skupinovou práci s dětmi se specifickými potřebami, běží celkem 7 skupin pro děti a dospívající. Realizován společný projekt v této oblasti ve spolupráci se sociálním referátem. Kromě služeb kontaktního místa pro uživatele návykových látek se zahajuje terénní služba pro stejnou cílovou skupinu.
- 1999 – nově spolupráce se státním zastupitelstvím v rámci ochranných opatření. Pokračují ostatní aktivity.
- 2000 – zvýrazňuje se složka aktivit víkendových a pobytových mimo zařízení pro děti se spec. potřebami, pro experimentátory a abstinující toxikomany. V rámci zařízení zvýšen podíl práce v arteterapeutické dílně – 2 skupinky dětí, nová skupina „cvičit nás baví“ pro předškoláky a mladší školáky (joga, relaxační cvičení)
- 2000 – RIAPS přebírá psychiatrickou ambulanci ve Dvoře Králové nad Labem, kde střídavě pracují MUDr. Zuzana Kozáková a MUDr. Jaroslav Heřman společně se sestřičkami a sociálními pracovníky.
- 2001 – první ambulance klinické psychologie pod RIAPSem ve Dvoře Králové nad Labem vedená PhDr. Šoubou.

Zázemí ambulancí využívá i terénní program pro uživatele návykových látek, spec. pedagožka Mgr. Helena Rážová pro poradenství.

2004 – formují se střediska, resp. týmy pro jednotlivé typy služeb a vzniká tak tým „ambulancí“

2007 – ostré vymezení střediska „ambulance“ od ostatních aktivit RIAPSu v rovině provozní a ekonomické



- 2010 – konečně přichází tolik potřebné posílení týmu o dalšího psychiatra v osobě MUDr. Lenky Kasíkové. Začínají se rozvíjet adiktologické služby ambulantního typu pod hlavičkou ambulancí obecně.
- 2011 – v Trutnově se stěhujeme do nového objektu, získáváme prostory v 1. patře, úzce propojené s prostory Stacionáře pro osoby s duševním onemocněním
- 2011 – začátek intenzivní spolupráce se Stacionářem pro osoby s duševním onemocněním
- 2012 – přestěhování ve Dvoře, rozšíření služeb klinické psychologie, resp. dělba na oddělené ambulance pro klinickou psychologii pro dospělé a klinickou psychologii pro děti, nadále zázemí pro terénní programy KC
- 2012 – zárodek „samostatné“ prostorově a časově vymezené adiktologické ambulance, která je ale stále ještě provozně a ekonomicky součástí střediska „Ambulance“.
- 2013 – v ambulancích ve Dvoře Králové nad Labem nachází zázemí i terénní složka služeb pro osoby s duševním onemocněním. Rozšiřujeme rozsah péče o děti s duševními poruchami a nemocemi.

Za dobu existence zde v odborných týmech pracovali: PhDr. Eva Jirásková, Marie Komínková, MUDr. Zuzana Kozáková*, MUDr. Jiří Vambora, Helena Adamová, MUDr. Jaroslav Heřman, Jana Demlová, Mgr. Michal Malý, Vratislava Dolejšková, Mgr. Gabriela Dvořáčková, Mgr. Janeta Rumlová, Vlasta Landová, PhDr. Petr Šouba*, Mgr. Lenka Stránská*, PhDr. Lenka Klepáčková*, Mgr. Vladimír Weiss*, p. Malá, MUDr. Lenka Kasíková*, Jana Stružinská*, Veronika Vašátková*, Dis., Bc. Anežka Šoubová, Eva Knotková, Mgr. Ondřej Čalovka*, Bc. Olga Trunečková*, Michaela Šklíbová, Dis., Dagmar Hamplová (Cihlářová), Dis., Jaroslava Jirmanová, Eva Knotková.

Ohlédnutí za rokem 2013

Rok 2013 byl znovu rokem pracovně hektickým, ve kterém se dařilo poskytovat zdravotní služby ve Dvoře Králové nad Labem i Trutnově. Už tradiční obtíží je nárůst požadavků a tím i prodlužující objednávací doba. V oblasti našich služeb je tento trend zvláště neuspokojivý – když už se někdo rozhodne vyhledat pomoc psychiatra, psychologa, zasloužil by si jistě rychlé přijetí. Nicméně je to bohužel skutečnost, se kterou se potýkají i ostatní zdravotnické subjekty. Podobným problémem se jeví otázka zastropování počtu pacientů (klientů) tak, aby mohla být péče zajištěna způsobem, který by vyhovoval klientům, ale i pracovníkům. Zatím byly voleny nejrůznější jiné strategie, protože vyhlásit stop stav s vědomím toho, že nemáme kam odkázat, se nám jeví neetické. Navíc jde jistě o oblast, kde naše automatické odmítnutí může ohrozit pacienta na životě. Lépe na tom byla ambulance adiktologická, která ještě určitou kapacitu má, i když počet klientů zde rovněž průběžně narůstá.

Nadále pokračuje uplatňování filozofie úzké provázanosti zdravotních a sociálních služeb, které zvyšuje efektivitu intervencí. Uvnitř zařízení jsou již dobře nastaveny mechanismy spolupráce, vymezeny role a kompetence. Směrem navenek ještě dochází k některým obtížím spojeným s nesprávným očekáváním, míchaním rolí a kompetencí,

Do naší práce se jistě promítají i omezení plynoucí z platné legislativy.

Zdravotníci i sociální pracovníci se seznámili se strategií transformace psychiatrické péče a zvažovali jsme její dopad směrem k nám. Shodli jsme se na tom, že bychom jistě měli dobré předpoklady pro realizaci role Centra duševního zdraví (CDZ), nicméně bychom k tomu potřebovali lepší personální zajištění a i některé další prostředky.

Pracoviště nadále sloužila i výkonu odborných praxí a stáží. MUDr. Kozáková zajišťovala i výuku teoretické části studia VOŠ-obor psychiatrie. Byl uspořádán další z řady odborných seminářů pro zdravotnické i nezdravotnické pracovníky. Cílem těchto seminářů je boření mýtů o duševních poruchách a nemocech, resp. vyšší úroveň znalostí a praktických dovedností v této oblasti. Jednotlivými přednáškami jsme se pak zúčastnili i dalších odborných aktivit – AT konference (Čalovka), odborného semináře v PL Kosmosy



(Kozáková), odborného semináře pořádaného RIAPS (Kasíková, Kozáková, Šouba, Čalovka, Trunečková), odborného semináře pořádaného Vyšší odbornou a střední zdravotnickou školou (Kasíková, Kozáková), ...

Tým ambulancí se spoluúčastnil i pořádání týdne při příležitosti 20. výročí vzniku RIAPS.

Všichni se samozřejmě vzdělávali v rámci odborných akcí, výcviků i supervizí. Lékařka také dokončila postgraduální vzdělávání úspěšnou atestací, což jí následně vedlo k hledání lukrativnější možnosti využití své specializované způsobilosti a začala pracovat na odchodu do soukromé ambulance. Psycholog pokračoval v přípravě ke klinické atestaci. Klinická psychologka zahájila výcvik v rodinné psychoterapii.

Ženy, matky malých dětí, občas chyběly v souvislosti se zdravotními problémy svých ratolet, dr. Kozáková pro změnu v souvislosti s povinnostmi plynoucími z pozice ředitelky, které nelze vždy naplánovat na „úřední dny“.

Plány pro rok 2014

- Udržet kvalitu a rozsah služeb
- Zajistit nového lékaře, resp. posílit personální vybavení ambulancí
- Pracovat na projektu CDZ ve spolupráci se sociálními službami
- Navázat adiktologické služby na zdravotní pojišťovny, ev. je certifikovat
- Zlepšit statistická data, resp. evidenci úkonů
- Pokračovat v edukativních aktivitách, zejména pro zdravotníky
- Zlepšit PR, doplnit testové baterie a obnovovat vybavení

Kontakt na službu

Ambulance RIAPS Trutnov

Procházkova 818, 541 01 Trutnov

tel.: 725 720 341, 499 320 327

e-mail: ambulance.trutnov@riaps.cz

www.riaps.cz

Vedoucí služby:

MUDr. Zuzana Kozáková (KozakovaZuzana@seznam.cz)

Ambulance RIAPS Dvůr Králové nad Labem

544 01 Dvůr Králové nad Labem

Presslova 449 „Stará poliklinika“

tel.: 499 320 517, 725 099 630

e-mail: psychiatrie.dvur@seznam.cz

www.riaps.cz



KONTAKTNÍ CENTRUM



Poslání

Posláním Kontaktního centra RIAPS je poskytovat anonymně a bezplatně zdravotní a sociální služby zmírňující dopady užívání návykových látek. Poskytování těchto služeb chápe RIAPS jako veřejný závazek.

Prostřednictvím anonymně a bezplatně poskytovaných zdravotních a sociálních služeb se služba snaží:

- předcházet zdravotním a sociálním rizikům u osob, které škodlivě či problémově užívají návykové látky, či jsou na návykových látkách závislí
- tato zdravotní a sociální rizika zmírňovat
- předcházet sociálnímu vyloučení osob, které škodlivě či problémově užívají návykové látky, či jsou na návykových látkách závislí
- napomáhat návratu do společnosti těm, kteří se v důsledku závislosti, škodlivého či problémového užívání ocitli na okraji společnosti
- pomáhat širšímu sociálnímu okolí osob, které škodlivě či problémově užívají nelegální návykové látky či jsou na návykových látkách závislí, řešit problémy užíváním drog způsobené

Cíle

Hlavním cílem sociálních služeb poskytovaných Kontaktním centrem a terénními službami je navázání a udržení kontaktu s uživateli návykových látek. Primárně jde o minimalizaci zdravotních a sociálních rizik spojených s užíváním drog, včetně prevence přenosu infekčních chorob. Dále se jedná o motivaci klienta ke změně životního stylu v pozitivním směru. To znamená přechod od rizikových forem užívání k formám méně rizikovým, odkázání a zprostředkování kontaktu na ostatní odborná zdravotnická a sociální zařízení, zvýšení kvality života cílové populace, zvýšení sociální integrace cílové skupiny.

Dalším cílem je minimalizace rizik infekčních chorob pro většinovou populaci (s tím související sběr a bezpečná likvidace pohozeného injekčního materiálu) a poskytování pravdivých informací odborné i laické veřejnosti o drogové problematice na území okresu Trutnov, případně celé České republiky.



Cílová skupina

Služba Kontaktního centra RIAPS je určena osobám na návykových látkách závislým a závislostí ohroženým starším 15 let vyjma osob závislých pouze na tabáku.

Terénní služby jsou určeny osobám na návykových látkách závislým a závislostí ohroženým starším 15 let (vyjma osob závislých pouze na tabáku), které ostatní sociální a zdravotní služby pro uživatele návykových látek nechťejí nebo nemohou využívat.

Služby jsou tedy určeny:

- Osobám závislým na drogách či rizikovým uživatelům nelegálních drog (injekční uživatelé, dlouhodobí uživatelé)
- Osobám, které škodlivě užívají alkohol či jsou na něm závislí
- Uživatelům legálních i nelegálních návykových látek starším 15 let na počátku kariéry v oblasti NL (experimentátoři, škodlivě užívající, rekreační uživatelé)
- Abstinujícím bývalým uživatelům nelegálních drog – vybrané služby v rámci podpory v abstinenci a procesu zařazování se do společnosti
- Jejich rodinám či sociálnímu okolí (ostatní rodinní příslušníci, přátelé...)
- Ostatní laické i odborné veřejnosti

Základní poskytované služby

KONTAKTNÍ A HARM REDUCTION SLUŽBY

- Informační servis; Testování infekčních nemocí (VHC, VHB, HIV, Syfilis); Kontaktní práce; Potravinový a vitaminový servis (káva, čaj, šťáva, instantní polévky, vitaminy); Hygienický servis a praní prádla; Výměnný a jiný HR program; Základní zdravotní ošetření

PORADENSKÉ SLUŽBY

- Individuální poradenství; Individuální poradenství pro rodiče a další blízké osoby; Krizová intervence; Krizová intervence po telefonu a internetu – anonymní; Práce s rodinou; Sociální práce; Telefonické, písemné a internetové poradenství – přímá; Telefonické, písemné a internetové poradenství – anonymní; Úkony potřebné pro zajištění práce s klientem (monitoring); Vstupní zhodnocení stavu klienta – prvokontakt; Závěrečné zhodnocení stavu klienta – závěrečná zpráva

NEDROGOVÉ AKTIVITY

- Zhodnocení stavu a potřebnosti drogové služby; Vzdělávání (besedy a exkurze pro ZŠ a SŠ o službách pro uživatele drog); Stáže, praxe

Odborný tým 2013

MUDr. Zuzana Kozáková – ředitelka RIAPS, odborný garant

Mgr. Ondřej Čalovka – vedoucí služby, adiktolog, sociální pracovník

Bc. Olga Trunečková – sociální pracovníce, adiktolog

Karolína Ubrová, DiS. – zdravotní sestra

Mgr. Zuzana Radoňová – sociální pracovníce (do 9. 9. 2013)

Bc. Karolína Nechanická – adiktolog (od 9. 9. 2013)

supervize:

PaedDr. Martina Richterová – Těmínová a Mgr. Jana Ženíšková



Statistické údaje

Kontaktní centrum a Terénní služby

Věk klientů	15 let a výše
Celkový počet klientů	350
Počet klientů – uživatelů návykových látek	328
• z toho injekčních uživatelů drog	228
• z toho mužů	232
• z toho žen	96
• z toho se základní drogou heroin	3
• z toho se základní drogou pervitin	243
• z toho se základní drogou kanabinoidy	17
• z toho se základní látkou buprenorfin	10
• z toho se základní látkou alkohol	48
Průměrný věk klienta	29,75
Počet neuživatelů, kteří využili alespoň jednu služeb programu	22
Počet kontaktů celkem	4305
• z toho s uživateli drog	4278
Počet prvních kontaktů s uživateli drog	138
Počet výměn – výkonů ve výměnném programu	1864
Počet vydaných injekčních jehel/setů	75598
Počet vydaných kapslí	4351

Služba	Počet osob, které danou službu využily	Počet výkonů (v jednotkách uvedených v pravém sloupci)	
Kontaktní práce	282	3270	Počet návštěv/15 min.
Zdravotní ošetření+ První pomoc	15	68	Počet ošetření
• Hygienický servis	116	1 404	Počet využití sprchy, pračky
• Potravinový servis	149	2 013	Počet využití služby
• Individuální poradenství	159	531/30 min.	Počet sezení/délka trvání jednoho sezení
• Individuální poradenství pro rodiče a další blízké	22	42/30 min.	Počet sezení/délka trvání jednoho sezení
• Sociální práce	35	92/30 min.	Počet sezení/délka trvání jednoho sezení
• Krizová intervence	1	2	Počet intervencí
• Testy HIV	93	131	Počet provedených testů
• Testy VHC	98	139	Počet provedených testů
Testy VHB	85	119	Počet provedených testů
Testy Syfilis	41	53	Počet provedených testů
Tel. a písemné poradenství	26	72	Počet intervencí

Hospodaření

Náklady (5)		Výnosy (6)	
Spotřebované nákupy (F50)	678 439,10	Tržby za vlastní výkony a zboží (60)	0
• Spotřeba materiálu	605 019,04	• Zdravotní služby	0
		• Regulační poplatky	0
• Spotřeba energie	73 420,06	• Veřejná zakázka IP	0



Náklady (5)		Výnosy (6)	
Služby (F 51)	100 567,21	Ostatní výnosy (64, 66)	21 120,96
Osobní náklady (52)	1 629 077,50	Dotace (67)	2 390 955,85
Daně a poplatky (53)	0	• Zřizovatel *	1 137 955,85
Jiné provozní náklady (54)	0	• Obce	73 000,00
Odpisy (55)	3993,00	• MPSV	958 000,00
		• MZCR	130 000,00*
		• RVKPP	92 000,00
Celkem	2 412 076,81	Celkem	2 412 076,81

Významná data v historii

- 1997 – V RIAPSu v Trutnově otevřeno Kontaktní místo pro osoby mající potíže s drogou, funguje jeden den v týdnu.
- 1998 – Kontaktní místo rozšířeno o terénní program pro uživatele drog. Celkový počet klientů 45 (28 mužů a 17 žen).
- 1999 – Kontaktní místo otevřeno tři dny v týdnu. Na místo sociální pracovnice nastupuje Olga Trunečková
- 2000 – Rozšíření služby o tzv. klubové aktivity pro mladé experimentátory s drogami, zárodek Nízkoprahového klubu pro mládež (NZDM).
- 2001 – Otevřena pobočka Kontaktního místa v Hostinném. V rámci výměnného programu vydáno 1 765 ks injekčních stříkaček.
- 2002 – Terénní služby poskytovány ve městech Dvůr Králové nad Labem, Hostinné, Vrchlabí a Trutnov.
- 2003 – Organizačně oddělen provoz Kontaktního místa, Terénního programu a NZDM. Olga Trunečková se ujímá vedení služeb pro uživatele drog. Součástí týmu se stává Ondřej Čalovka. Kontaktní místo nově nabízí možnost testování na hepatitidy a HIV.
- 2004 – V RIAPSu „Na smetáku“ zrekonstruovány prostory pro Kontaktní místnost tak, aby splňovaly požadavky standardů služeb (zvláštní vchod pro klienty, klientská kuchyňka, WC a sprcha, výměnná místnost...). Byla zrušena pobočka Kontaktního místa v Hostinném.
- 2005 – Počet klientů Kontaktního místa poprvé překročil 100 osob (113 uživatelů drog). Počet vyměněných stříkaček na Kontaktním místě a v terénu poprvé překročil 10 tis. kusů (10 419 ks).
- 2006 – Kontaktní centrum získalo Certifikát odborné způsobilosti pro Kontaktní a poradenské služby od Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky (RVKPP). Vzhledem k absenci vhodných testů na trhu dochází k ukončení testování na infekční choroby.
- 2007 – Počet kontaktů s uživateli drog poprvé převýšil jeden tisíc (1 764 kontaktů). Terénní program rozšířen o Úpici a Žacléř. Terénní program úspěšně absolvoval Evaluaci – završení procesu zavádění standardů kvality realizovanou Královéhradeckým krajem.
- 2008 – Počet vydaných stříkaček překročil 40 tis. kusů (40 848 ks). V průběhu roku bylo znovu zavedeno testování na infekční choroby. Terénní program v Úpici a Žacléři byl pro malou efektivitu zrušen. V říjnu se stává vedoucím služeb Ondřej Čalovka.
- 2009 – Kontaktní centrum znovu prošlo úspěšně certifikací RVKPP. Certifikát RVKPP nově získal i Terénní program. Tým Kontaktního centra rozšířen o zdravotní sestru na DPP. Počet vydaných stříkaček překročil 50 tis. kusů (50 362 ks).
- 2010 – Opětovné sloučení ambulantní a terénní formy poskytování služeb pod jeden program s názvem Kontaktní centrum. Počet klientů – uživatelů drog se přehoupl přes 200 (233 klientů) a počet kontaktů s nimi přes 2 tisíce (2 567 kontaktů).



2011 – Kontaktní centrum se společně s ostatními službami RIAPSu přestěhovalo do nových prostor v lokalitě „Na Nivách“. Získalo tak mimořádně kvalitní místo pro poskytování služeb. Počet vydaných stříkaček překročil 60 tis. kusů (61 055 ks). Stabilizoval se multidisciplinární tým ve složení adiktolog, sociální pracovníce a zdravotní sestra.

2012 – Služba opětovně prošla hodnocením kvality a získala certifikáty pro kontaktní a poradenské služby a terénní programy od RVKPP na další 4 roky. Cílová skupina byla rozšířena o problémové uživatele alkoholu. Počet kontaktů s uživateli drog poprvé překonal počet 3 tisíc (3 241 kontaktů).

Za dobu existence zde v odborných týmech pracovali: Bc. Petra Tučková (Adamcová), Mgr. Vladimír Weiss, Mgr. Ondřej Čalovka*, Eva Weberová, Dis., Bc. Olga Trunečková*, Antonín Říha, Mgr. Barbora Tichá, Karolína Ubrová*, Dis., Mgr. Zuzana Radoňová, Mgr. Tomáš Eichler, Klára Šiková, Bc. Karolína Nechanická*

V roli supervizorů službě pomohli: Ing. Mgr. Jiří Staniček, PaedDr. Martina Richterová-Těmínová*, Mgr. Jana Ženíšková *

* ti, kteří zde působí i dnes

Ohlédnutí za rokem 2013

Ambulantní část služby je třetím rokem provozována na adrese Procházkova 818, Trutnov. Terénní služby byly poskytovány ve městech Dvůr Králové nad Labem, Vrchlabí, Hostinné a Trutnov. Od června 2013 byl prováděn monitoring drogové scény v Úpici, na jehož základě jsme od září začali v rámci terénních služeb jednou týdně dojíždět i do Úpice.

V první polovině roku 2013 pokračovala spolupráce s Vazební věznicí v Hradci Králové. Poradenské služby ve vězení byly poskytovány v rámci terénních služeb v intervalu 1x týdně. Ačkoliv byla spolupráce oboustranně hodnocena jako úspěšná a prospěšná, vzhledem k neg. postoji zřizovatele SOL Trutnov musela být k 30. 6. 2013 tohoto roku ukončena.

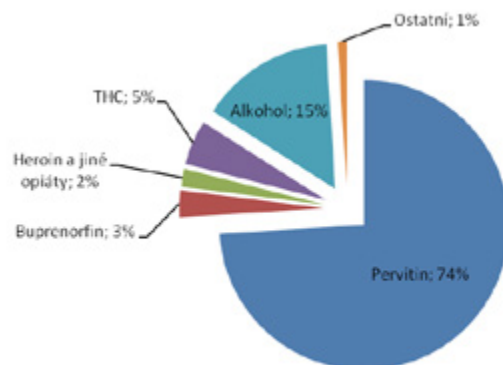
V červnu pracovníci služby aktivně prezentovali svoje zkušenosti s cílovou skupinou problémových uživatelů alkoholu v Kontaktním centru na celostátní AT konferenci pořádané Společností pro návykové nemoci ČLS J. E. Purkyně a AT sekci Psychiatrické společnosti ČLS J. E. Purkyně. V červnu RIAPS Trutnov oslavil 20. výročí svého vzniku. Jednou ze součástí oslav byla i akreditovaná konference „Návykové látky napříč obory“, na které pracovníci služby aktivně vystoupili se svými příspěvky.

Služba poskytla praxi/stáž 6 osobám, celkem 137 hod. Exkurzí v Kontaktním centru prošlo 139 osob. Bylo publikováno 28 článků v regionálních médiích o službách Kontaktního centra. Dále bylo uspořádáno 8 besed pro 272 osob, celkem 10,5 hod.

Stěžejními uživateli služby jsou problémoví uživatelé nelegálních drog. Na území okresu Trutnov se převážně jedná o injekční uživatele pervitinu, ve výrazné menšině jsou uživatelé opiátů (buprenorfinu, heroinu, opia v opiové sezóně). Dále se jedná o problémové uživatele alkoholu.

Cílová skupina dle primární návykové látky Kontaktní a poradenské služby a Terénní programy:

Pokračuje trend rostoucího počtu klientů a kontaktů s uživateli NL. Oproti roku 2012 došlo k výraznému nárůstu počtu klientů – uživatelů NL o 19 %. Současně došlo i k nárůstu počtu injekčních uživatelů drog o 22 %. Poměr mezi muži a ženami je stále přibližně 2/3 mužů a 1/3 žen. O 21 % narostl počet uživatelů se zákl.



drogou pervitin. Co se týče opiátů a kanabinoidů, počet uživatelů zůstává zhruba stejný. Naopak o 50 % narostl počet osob se zákl. drogou alkohol.

Velmi výrazně narostl počet jednotlivých kontaktů, konkrétně o 32 %. Průměrně dojde k necelým 17 kontaktům denně. Největší nárůst klientů a kontaktů byl patrný v prvním čtvrtletí roku 2013. Část byla způsobena lednovou amnestií prezidenta republiky a s ní souvisejícím propouštěním vězňů – uživatelů NL.

O téměř 5 % narostl počet prvokontaktů, tzn. že se daří oslovovat a nabízet služby novým klientům.

O 35 % (19 422 ks) narostl počet vydaných stříkaček. K nárůstu došlo především v Kontaktním centru. O 73 % vzrostl počet výměn. Snížilo se tedy průměrné množství počtu vydaných stříkaček na jednu výměnu. Klienti mění častěji a menší množství injekčního materiálu. Počet vyměněného materiálu je mírně převážen ve prospěch primárních výměn.

Počet klientů i kontaktů narostl jak v ambulantní části služby (Kontaktním centru), tak i v terénní části služby.

V terénu se v rámci srovnání s r. 2012 jedná o 19 % více kontaktů a 10 % nárůst počtu klientů. Počet vydaných stříkaček narostl o 68 ks, zůstal tudíž téměř stejný. I přesto však došlo k navýšení výkonů výměnného programu o 72 %. Po delší době se podařilo navázat a udržet kontakt s injekčními uživateli NL v Hostinném. Dále bylo v terénu nalezeno, sebráno a bezpečně zlikvidováno 27 ks pohozených stříkaček.

Kontaktní centrum v roce 2013 realizovalo také projekt „Testování HIV“. Hlavním cílem projektu byla prevence přenosu HIV prostřednictvím včasného screeningu onemocnění, edukace a cílené intervence v populaci se zaměřením na osoby s rizikovým chováním a zajištění dostupného bezplatného anonymního testování (HIV screening) zejména u osob, které nemají dostatek finančních prostředků na placený test či z nějakého důvodu neakceptují jiné, než nízkoprahové zařízení, resp. i pro osoby, které neudržují kontakt s žádným ze zařízení a tento test akceptují pouze v místě svého pohybu, tj. zajištění této služby v rámci terénních programů.

Primární cílovou skupinou byla populace problémových uživatelů (především injekčních) návykových látek. Další cílovou skupinou budou osoby provozující prostituci a osoby s rizikovým sexuálním chováním (promiskuita, placený sex, náhodné nechráněné pohlavní styky, gay komunita, osoby vracející se z VTOS, apod.) z běžné populace.

Počet testů u skupiny problémových uživatelů návykových látek je uveden níže v tabulce. Této cílové populaci bylo zároveň poskytnuto 139 intervencí v rámci informací o bezpečnějším užívání návykových látek a 81 intervencí v rámci informací o bezpečném sexu a to jak verbálně, tak prostřednictvím informačních letáků. V rámci prevence přenosu infekčních chorob bylo distribuováno celkově 646 ks kondomů.

Dalších 9 osob bylo ze zbylých cílových skupin (8 osob mělo nechráněný pohlavní styk s neznámým partnerem a 1 osoba měla pohlavní styk s komerční sexuální pracovnící). Každá takto testovaná osoba byla v rámci potestového poradenství instruována o zásadách bezpečného chování z pohledu prevence přenosu infekce HIV (bezpečný sex...)

Mgr. Ondřej Čalovka

Kontakt na službu

Procházkova 818, 541 01 Trutnov
tel.: 499 828 144, mobil: 731 441 267
e-mail: kcentrum@riaps.cz, harm.reduction@riaps.cz

Kontakt na terénní služby:

tel.: 731 441 269
www.riaps.cz

Vedoucí služby:

Mgr. Ondřej Čalovka (ondrej.calovka@riaps.cz)



MANŽELSKÁ A RODINNÁ PORADNA RIAPS



Poslání

prostřednictvím odborného psychologického poradenství, odborného etopedického poradenství, obecného a odborného sociálního poradenství a terapie pomáhat partnerům, manželům, rodinám a jednotlivcům v nepříznivé sociální situaci při řešení jejich problémů.

Cíle

- odkrývat a následně pomoci řešit problémy v mezilidských vztazích obecně
- odkrývat a následně pomoci řešit problémy ve vztazích v rodině
- uchovat prostředí pro zdravý vývoj dětí v rodinách
- snížit negativní následky vzniklé rozpadem rodinné konstalace
- v případě rozvodu (rozchodu) provázet oba rodiče (partnery)
- pomoci vyřešit problém a poskytovat podporu v tíživých životních situacích (např. nezaměstnanost, zdraví, finanční situace, mezigenerační problémy, potíže s výchovou dětí a jejich dopady do života rodiny, životní styl rodiny,...)

Cílová skupina

- manželé a partneři, kteří potřebují řešit problémy ve vztazích
- děti a mládež
- rodinní příslušníci, kteří potřebují řešit problémy zasahující celou rodinu nebo své problémy, které s rodinou souvisí
- rodiče, kteří potřebují pomoc při výchovných otázkách
- osoby v krizi
- oběti domácího násilí



Poskytované služby

1. Základní sociální poradenství, které zahrnuje:

Potřebné informace přispívající k řešení klientovi nepříznivé sociální situace.

2. Odborné sociální poradenství, které zahrnuje:

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Sociálně terapeutické činnosti

Do této oblasti spadají všechny terapie – Individuální, Párová, Rodinná a výchovná

(popis viz. níže)

Individuální terapie – nejrozšířenější forma terapie. Účastní se jí pouze dva lidé: terapeut a klient. Klient a terapeut se při individuální terapii snaží vzájemnou komunikační výměnou a ovlivňováním dosáhnout společného cíle, jímž je účinná pomoc klientovi; klient a terapeut se společně setkávají na terapeutických sezeních v dohodnutém intervalu a po dohodnutou dobu. V rámci individuální terapie se pracuje se slovem, obrazem či akcí. Práce se slovem znamená, že proces sebepoznávání a porozumění životní situaci a různým souvislostem se děje prostřednictvím rozhovoru. Obrazem míníme, že důraz je položen na představování – imaginaci, asociování apod. Akcí máme na mysli, že terapeut a klient jsou činní a provádějí určitý nácvik, nebo společně něco utvářejí a dělají.

Párová terapie – je určena pro manžele a partnery (i homosexuální páry), kteří cítí potřebu řešit své vztahové potíže. Probíhá ve třech rovinách. Jejím cílem je pomoci páru naučit se o společných problémech komunikovat. Párová terapie staví především na práci se vztahovým vzorcem, který vytvářejí oba partneři (není jeden viníkem a druhý obětí) – klíčovou otázkou zde je, jak každý z nich přispívá k potížím v komunikaci a ve vztahu a co může dělat pro to, aby se to změnilo. Základním předpokladem úspěšné spolupráce je, že oba partneři jsou motivováni na vztahu pracovat. Pokud tato podmínka splněna není, je nejlepším řešením individuální terapie každého z nich.

Rodinná terapie – při rodinné terapii se léčí rodina jako celek. Tak jako nám může onemocnět žaludek nebo srdce, mohou nám onemocnět vztahy s partnerem, dětmi, rodiči nebo jinými blízkými. Pokud zažijeme velké trápení, může to poškodit jednotlivce či celou rodinu. Projevy mohou být jak duševní, tak tělesné.

Rodinná terapie je způsob, jak uchopit téma, které si s sebou klient za terapeutem přinese. Hlavní pozornost je zpravidla věnována vztahům rodičů a dětí, klient je považován za součást širšího systému rodiny, do kterého nějakým způsobem patří i problematika, se kterou přichází. Rodinná terapie neprobíhá nutně s fyzickou přítomností osob, které ke klientovi patří, často bývá užitečné pozvat na sezení i další členy rodiny. Rozhodnutí však vždy zůstává na klientovi. I přesto, že sezení probíhá jako individuální, je vždy problém zvažován v kontextu celého rodinného systému. Každý má právo vyjádřit svůj názor, pocity, cesty kudy dál. Terapeut svými intervencemi zajišťuje, aby nedocházelo k uzavírání možností. Terapeut mimo rozhovor využívá rovněž různé techniky a společně se členy rodiny hledá nové možnosti, které jsou pro rodinu a její jednotlivé příslušníky nosné, zajímavé a také přijatelné.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, patří sem: Individuální, Párová a Rodinná a výchovná poradenství v těchto oblastech: Domácí násilí, Sociální dávky, Pojištění důchodové a zdravotní, Bydlení, Pracovně právní vztahy, Majetkoprávní vztahy a náhrada škody, Finanční poradenství, Právní systém, Intervence ve prospěch klienta mimo zařízení, Sociální aktivizace – předem sjednaný kontakt s klientem mimo zařízení (nemocnice, škola, popř. domácnosti).

Individuální poradenství – psychologické poradenství je krátkodobá služba sestávající z omezeného množství konzultací. Je zaměřena na řešení konkrétní situace či problému popsanych výše. Během dalších



setkání pracuje společně s terapeutem na prozkoumání situace a formulaci kroků, které by byly pro něj vhodným řešením. V případě, že se během poradenského procesu objeví úzká provázanost původní problematiky s hlubšími osobnostními a vztahovými charakteristikami, může využít terapeutické služby.

Párové poradenství – nabízí rychlou pomoc ve vztazích. Převažuje práce s dvojicí, pracuje se i s partnery odděleně, vždy však s ohledem na vztahovou složku problému. Není rozhodující, zda iniciátorem setkání je muž či žena.

Rodinné a výchovné poradenství – cílem poradenství je pomoc s orientací v náročné situaci, kterou se svým dítětem, rodičem, či blízkými osobami klient prožívá. Na základě znalostí a zkušeností terapeuta z oblasti vývojové a klinické psychologie, jsou nabízena praktická doporučení, jakým způsobem dále v rodině jednat, aby se předcházelo možným problémovým momentům ve vývoji dítěte či rodinných vztazích

Zapojení v doplňkových projektech

LP – léčebně výchovné pobyty pro děti se specifickými potřebami (poruchy chování, ADHD,...) a systematická práce s nimi v průběhu celého roku.

MRP je členem pracovní skupiny pro oběti domácího násilí. Cílem této skupiny je usnadnit návrat k běžnému životu, který žily před touto událostí.

Časová dotace

Služby Manželské a rodinné poradny jsou poskytovány ambulantní formou. Klienti docházejí k odbornému pracovníkovi v předem domluvený termín. Objednat se je možné osobně, telefonicky, popř. e-mailovou poštou. Telefonické objednávky jsou vyřizovány každý všední den v čase 7:30 – 13:00. Délka jedné konzultace je cca 45 minut a objednávací doba se mění u jednotlivých odborníků i v jednotlivých údobích, průměrně byla cca 1 měsíc, což některé zájemce o službu zaskakovalo.

K první návštěvě není nutné žádné doporučení. Klient má právo zde vystupovat anonymně a v případě nespokojenosti s poskytovanými službami podat stížnost. Služby jsou dle Zákona č. 108/2006 Sb. poskytovány bezplatně.

Odborný tým

Mgr. Jaroslav Halama (spec. pedagog – etoped)
PaedDr. Ivan Knotek (spec. pedagog, terapeut)
Mgr. Květoslava Mládková (psycholog, rodinný terapeut)
Mgr. Helena Rážová (spec. pedagog, terapeut)
Bc. Andrea Brajkovičová (sociální pracovník, zástup za MD)
Michaela Šklíbová, Dis. (sociální pracovník – po odchodu A. Brajkovičové do jiné složky SOL)
Bc. Vendula Rohlenová (rodičovská dovolená)
MUDr. Zuzana Kozáková (ředitel, odborný garant)
PhDr. Lenka Klepáčková (supervize)

Statistiky

Počet uživatelů sociální služby	603
Počet kontaktů	6 352
Počet nově uzavřených dohod	349



Hospodaření

MRP

Náklady (5)		Výnosy (6)	
Spotřebované nákupy (F50)	85 946,36	Tržby za vlastní výkony a zboží (60)	0
• Spotřeba materiálu	43 987,77	• Zdravotní služby	0
		• Regulační poplatky	
• Spotřeba energie	41 958,59	• Veřejná zakázka IP	0
		• Ostatní tržby	0
Služby (F 51)	65 444, 97	Ostatní výnosy (64, 66)	1 869,17
		– z toho příspěvky a dary obcí	0
Osobní náklady (52)	2 090 905,50	Dotace (67)	2 246 285,40
Daně a poplatky (53)		• Zřizovatel	1 408 285,40
Jiné provozní náklady (54)	195,74	• Obce	15 000,00
Odpisy (55)	5 662,00	• MPSV	823 000,00
		• MZCR	0
		Ostatní-úroky (66)	
Celkem	2 248 154,57	Celkem	2 248 154,57

LP

Náklady (5)		Výnosy (6)	
Spotřebované nákupy (F50)	4806	Tržby za vlastní výkony a zboží (60)	0
• Spotřeba materiálu	4806	• Zdravotní služby	0
		• Regulační poplatky	
• Spotřeba energie	0	• Veřejná zakázka IP	0
		• Ostatní tržby	0
Služby (F 51)	25 200	Ostatní výnosy (64, 66)	28 549
		– z toho příspěvky a dary obcí	28 549
Osobní náklady (52)	0	Dotace (67)	0
Daně a poplatky (53)	0	• Zřizovatel	0
Jiné provozní náklady (54)	1330	• Obce	0
Odpisy (55)	0	• MPSV	0
		• MZCR	0
Celkem	31 336	Celkem	28 549

Významná data v historii

1994 – služby, které byly později (2003) odděleny jako „výchovné středisko“ a od roku 2007 přejmenovány na „manželská a rodinná poradna „ tu byly téměř od samého počátku existence RIAPS, kdy MUDr. Zuzana Kozáková, ve shodě s filosofií RIAPSu, personálně zformovala tým odborných pracovníků tak, aby bylo možné rodině poskytovat komplexní služby.

1998 – kromě práce s rodinou, rozvíjíme skupinovou práci s dětmi se specifickými potřebami, běží celkem 7 skupin pro děti a dospívající. Realizován společný projekt v této oblasti ve spolupráci s ambulancemi a se sociálním referátem. Kromě služeb kontaktního místa pro uživatele návykových látek se zahajuje terénní služba pro stejnou cílovou skupinu.

1999 – nově spolupráce se státním zastupitelstvím v rámci ochranných opatření. Pokračují ostatní aktivity. Od roku 1999 byly rozšířeny ambulantní služby o pobytové akce pro děti se specifickými



potřebami. Bylo tak umožněno, aby i děti, které byly pro svůj handicap (mentální retardace, agresivita, poruchy chování, problémy s přizpůsobivostí...) z běžných akcí pro děti vyloučeny, prožily to, co je pro jejich zdravé vrstevníky běžné. Služba byla velmi ceněna i rodinnými příslušníky, kteří též dostali možnost odpočinout si a nabrat síly na další, náročnou péči o své děti. Některé z těchto dětí pak v dalších letech dokonce aktivně pomáhaly s realizací tohoto projektu. Tyto služby pak běží nepřetržitě dosud, i když v posledních letech jsou stále výrazněji ohroženy jak postojem úředníků, tak nedostatkem finančních prostředků.

- 2000 – zvýrazňuje se složka aktivit víkendových a pobytových mimo zařízení pro děti se spec. potřebami. V rámci zařízení zvýšen podíl práce v arteterapeutické dílně – 2 skupinky dětí, nová skupina „cvičit nás baví“ pro předškoláky a mladší školáky (joga, relaxační cvičení)
- 2002 – 2003 – služby se provozně a ekonomicky osamostatňují pod názvem „výchovné středisko“. Tým tvoří psycholog, speciální pedagogové, sociální pracovník.
- 2004 – společně s ambulancemi zajišťují pracovníci služby projekt „Zdraví má zelenou“ a společně s ambulancemi a kontaktním místem projekt „práce se zvýšeně ohroženými jedinci jako prim. prevence vzniku alkoholových, drogových závislostí a jiných sociálně patologických jevů“
- 2005 – 2006 – počátky zavádění standardů kvality sociálních služeb znamenají spoustu práce zejména „papírové“, i když všechny služby musí běžet v neomezené míře, neboť tlak potřebných klientů je neutuchající.
- 2007 – služby se přejmenovávají na „manželskou a rodinnou poradnu“, v duchu zákona jsou pak sociálním odborným poradenstvím.
- 2011 – služba získává prostory v novém objektu pěkný samostatný prostor ve 2. patře s poradnami, hernou a místností pro skupinovou terapii.

Pracovníci poradny dále po celou dobu své existence také poskytovali služby na úseku edukace.

Služby krom vlastních „uživatelů sociální služby“ využívají školská zařízení, výchovné ústavy, dětské domovy, probační a mediační služba, jednotlivá oddělení sociálně právní ochrany dětí a mládeže a prevence městských úřadů, okresní soudy i Policie ČR.

Manželskou a rodinnou poradnu využívá každoročně cca 800 fyzických osob, kterým je poskytnuto v průměru 5000 různých služeb (poradenství v oblasti všech typů mezilidských vztahů, terapie individuální, párová, rodinná, skupinová) ročně.

Nezanedbatelnou výhodou poradny je složení týmu odborných pracovníků, ve kterém jsou zastoupeni muži i ženy a je velmi stabilní.

Za dobu existence zde v odborných týmech pracovali: Mgr. Květoslava Mládková*, Mgr. Jaroslav Halama*, Mgr. Helena Rážová*, PaedDr. Ivan Knotek*, PaedDr. Jitka Tučková, Mgr. Pavel Traspe, Mgr. Jakub Kamitz, Mgr. Michal Malý, Mgr. Janeta Rumlová, Mgr. Gabriela Dvořáčková, Vratislava Dolejšková, Dagmar Hamplová (Cihlářová), Dis., Michaela Šklíbová* (Čalovková), Dis., Eva Knotková, Bc. Vendula Maršíková (Rohlenová) **, Bc. Andrea Brajkovičová, MUDr. Zuzana Kozáková*

V roli supervizorů službě pomohli: PhDr. Lenka Klepáčková

Ohlédnutí za rokem 2013

V roce 2013 byly nadále poskytovány služby, na které jsou klienti zvyklí již dvacet let. Služba je zajišťována v nových prostorách, které je bezbariérové.

Klienti se ke konzultacím objednávají sami, ke konzultacím není třeba a žádného doporučení a jedná se o službu bezplatnou. Klienti mohou využít možnosti vystupovat ve službě anonymně. Poptávka po službách je značná, objednávací doba je kolem jednoho měsíce.



Personální obsazení služby je jedním z nejstabilnějších v zařízení. V roce 2013 došlo pouze k jedné změně na pozici sociální pracovnice, kde Michaela Šklíbová nahradila Andreu Brajkovičovou, která se přesunula na ředitelství Ozdravoven a léčeben okresu Trutnov.

Stěžejní činností služby je poskytování terapie (individuální, párové a rodinné) a poradenství (individuální, párové, rodinné a výchovné) svým klientům, kteří se ocitli nepříznivé sociální situaci, při řešení jejich problémů.

Pro dětské klienty probíhaly v roce 2013, ve službě MRP, dvě výchovně terapeutické skupiny dětí. Skupina dětí se specifickými potřebami pod vedením etopeda, Mgr. Halamy a skupina dětí, jejichž rodiče spolu nežijí, pod vedením psychologičky, Mgr. Mládkové.

Významnou a klienty velmi oceňovanou činností, byly dvě pobytové akce pro děti se specifickými potřebami, které se uskutečnily o jarních a letních prázdninách. Mgr. Halama uspořádal také akci Mikuláš, pro dětské klienty a jejich rodiny.

Služba využívá a oceňuje návaznost na další služby soustředěné v zařízení. Spolupracuje se začleněnými organizacemi, jako například Dětským centrem ve Dvoře Králové nad Labem a dětskými ozdravovnami.

Služba spolupracuje nadále také s Okresním soudem v Trutnově. Nově služba umožnila nově realizaci styku rodičů s dětmi v bezpečném prostředí, kdy součástí bylo monitorování a poskytnutí zprávy pro soud. V jednom případě byla důvodem pro ukončení poskytování služby skutečnost, že rodiče byli schopni realizovat styk s dítětem sami, na základě domluvy a bez naší účasti, což při uzavírání smlouvy o poskytování služby bylo pro tyto rodiče nemyslitelné. Nedílnou součástí služby je i spolupráce s OSPOD městských úřadů v Trutnově, Dvoře Králové a ve Vrchlabí. Jedná se vypracování zpráv a účast na případových konferencích. Také se školami bývalého okresu Trutnov spolupracovala služba i v roce 2013, součástí byly konzultace výchovných postupů a vypracování zpráv.

Tým MRP je součástí dvou multidisciplinárních týmů, týmu prevence a týmu zabývajícího se domácím násilím. Pravidelná setkávání organizací a institucí bývalého okresu Trutnov, zabývajících se oblastí prevence, se uskutečňují v našem zařízení.

V červnu zajistili zaměstnanci služby setkání současných a bývalých zaměstnanců v restauraci Severka na Dolcích, u příležitosti oslav 20. výročí vzniku zařízení.

Služba byla v roce 2013 využívána ze strany studentů z Univerzity Hradec a Slezské univerzity v Opavě, kteří zde vykonávali odbornou praxi.

Kontakt na službu

Manželská a rodinná poradna RIAPS Trutnov

Procházkova 818, 541 01 Trutnov

telefon: 499 814 890, 731 441 264

e-mail: poradna@riaps.cz, riaps@riaps.cz

e-mail na jednotlivé pracovníky: jmeno.prijmeni@riaps.cz

www.riaps.cz

Vedoucí služby:

MUDr. Zuzana Kozáková (KozakovaZuzana@seznam.cz)



NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ



Poslání

Posláním NZDM je prostřednictvím sociální služby podporovat sociální začlenění a pozitivní změny v životním způsobu dětí, mládeže a mladých dospělých (6-26 let), kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci či jsou touto situací ohroženi. NZDM poskytuje informace, odbornou pomoc, podporu a předchází tak jejich sociálnímu vyloučení.



Odborný tým služby

MUDr. Zuzana Kozáková	odborná garantka
Bc. Ondřej Máslo	vedoucí služby, sociální pracovník 1,0 (do 10/2013)
Mgr. Dana Stejskalová	sociální pracovníce 1,0 (do 6/2013)
Bc. Kateřina Faltová	sociální pracovníce (do 6/2013) 0,7, (od 7/2013) 0,9
Bc. Lucie Modzgová, DiS.	sociální pracovníce (do 6/2013) 0,7, (do 10/2013) 0,9
Mgr. Barbora Knotková	psycholog (od 7/2013) 0,6
Bc. Anna Štěpánková	sociální pracovníce (od 10/2013) 0,9
Bc. Jan Sirový	supervizor

Dobrovolníci

Bc. Renata Horáková, Martin Sklář, Naděžda Včelišová, Dagmar Semeráková, Štěpánka Šnajdrová, Jana Stoklásková, Pavel Heinzl, Tereza Andrllová

Statistiky

	Chlapci	Dívky	Celkem
Počet klientů	74	31	105
Z toho nových klientů	1 788	1 097	2 885
Kontakty (kolikrát přišli)	1 788	1 097	2 885
Poskytnuté služby	5 491	3 507	8 998

Náklady (5)		Výnosy (6)	
Spotřebované nákupy (F50)	88 224,80	Tržby za vlastní výkony a zboží (60)	0
• Spotřeba materiálu	52 833,08	• Zdravotní služby	0
		• Regulační poplatky	0
• Spotřeba energie	35 391,72	• Veřejná zakázka IP	0
		• Ostatní tržby	0
Služby (F 51)	76 562,65	Ostatní výnosy (64, 66)	975
		– z toho příspěvky a dary obcí	0
Osobní náklady (52)	1 229 530,50	Dotace (67)	1 429 647,95
Daně a poplatky (53)	0	• Zřizovatel	448 647,95
Jiné provozní náklady (54)	2 050,00	• Obce	100 000,00
Odpisy (55)	34 255,00	• MPSV	881 000,00
		• MZCR	0
Celkem	1 430 622,95	Celkem	1 430 622,95

Významná data v historii

2001 – vznik **Shelteru**, služby byly poskytovány v prostorách RIAPSu na Náchodské, u jejich počátku stojí Miroslav Mládek

2003 – **přesun na novou adresu** – farní úřad Církve československé husitské, Úpická

2006 – tým tvoří Mirek Mládek a Ondřej Čalovka

2007 – **Zákon o sociálních službách** (108/2006 Sb.) a některé změny z něho plynoucí



2007 – do NZDM přichází Martina Soukupová, tehdy Vyčítalová na DPP a Vendula Rohlenová, tehdy Maršíková na částečný úvazek

2009 – vstup do **pracovní skupiny NZDM KHK**

2009 – tým obohacuje Michala Volková a odchází Vendula Rohlenová

2010 – z týmu odchází zakladatel Miroslav Mládek, na konci roku se tým rozšířil o další dva pracovníky Danu Stejskalovou a Ondřeje Másla, začátek přípravy rozšíření cílové skupiny, Michala Volková se stává vedoucí služby

2011 – **stěhování** do prostor v novém objektu RIAPSu v Procházkově ulici, č.p. 818, Trutnov

2011 – **vznik klubu pro děti**, rozšíření cílové skupiny na 8 – 21 let, absolvování interního auditu kvality služeb – Bc. Jan Syrový

2011 – výměna na pozici osoby pověřené vedením služby, odchází Michala Volková, její povinnosti přebírá Ondřej Máslo, tým se rozšířil o pracovníci Kateřinu Faltovou a Terezu Hochmanovou, které zde pracovaly na DPP

2012 – **akreditace pro výkon praxí studentů sociální práce UHK**

2012 – začátek spolupráce s dobrovolníky

2012 – odchod Terezy Hochmanové, odchod Martiny Soukupové na mateřskou dovolenou, příchod nových pracovnic Lucie Modzgové a Kateřiny Faltové na částečné úvazky

2013 – Úspěšné absolvování **Rozvojového auditu České asociace streetwork**

2013 – odchod Dany Stejskalové na mateřskou dovolenou, příchod Barbory Knotkové

2013 – nově se NZDM stalo součástí multidisciplinárního preventivního týmu

2013 – odchod Lucie Chaloupkové (dříve Modzgové) a Ondřeje Másla, příchod Anny Štěpánkové

Za dobu existence zde v odborných týmech pracovali: Miroslav Mládek, Michala Volková, DiS., Mgr. Ondřej Čalovka, Bc. Vendula Maršíková (Rohlenová), Mgr. Martina Vyčítalová (Soukupová)*, Mgr. Dana Stejskalová*, Bc. Ondřej Máslo, Lucie Chaloupková, DiS., Bc. Kateřina Faltová*, Bc. Tereza Hochmanová, Mgr. Barbora Knotková, Bc. Anna Štěpánková*

V roli supervizorů službě pomohli: Mgr. Helena Němečková, Bc. Jan Syrový

Ohlédnutí za rokem 2013

Rok 2013 nebyl pro službu úplně jednoduchý, museli jsme se potýkat se spoustou změn, které se týkaly jak personálního zajištění, tak i provozu.

Personální změny se pojí s červnovým odchodem Dany Stejskalové na mateřskou dovolenou. Jako její náhrada přibyla v týmu čerstvá absolventka psychologie Barbora Knotková. Ta nahradila Danu v klubu pro děti. Další změny se odehrály na podzim, v říjnu odešli Lucie Chaloupková a Ondřej Máslo. Jejich odchodem v týmu zůstala pouze Kateřina Faltová a výše zmíněná Barbora. Vzniklou situaci se služba snažila, co nejdříve vyřešit a povedlo se najít adekvátní náhradu a novou členku týmu Annu Štěpánkovou. Aby byla služba zajištěna a tým byl úplný, na pomoc docházela do zařízení Michaela Šklíbová. Od nového roku se stala čtvrtým chybějícím článkem v týmu.

O provozních změnách se uvažovalo už delší dobu, ale až po letních prázdninách se uskutečnily. Změnila se otevírací doba obou klubů. V klubu pro mládež se nově jeden den vyhradil pro individuální poradenství a práci s jedincem. Otevírací doba se pro oba kluby rozšířila, klienti mohli začít chodit již od jedné hodiny (nemuseli čekat až do dvou, jako tomu bylo dříve).

Velkou zkouškou pro nízkoprahové zařízení byl „Rozvojový audit České asociace streetwork“, který se konal 10. června. Služba byla ohodnocena kladně, prověřovaly se zde standardy, přístup a vědomosti pracovníků i práce s klienty. Audit jsme splnili na 91%, což byl pro nás velký úspěch. Dostali jsme spoustu přínosných podnětů a služba se posunula zase o krok dál.



Služba si dávala na tento rok za cíl více individuální práce s klienty. Oproti roku 2012, kde bylo nových plánů s klienty pouze 45, v roce 2013 jich bylo už 110. Tento cíl byl tedy splněn nad očekávání dobře. Počet klientů byl stabilní, zůstali jsme těsně pod hranicí 180 klientů za celý rok.

V tomto roce jsme v nízkoprahovém zařízení měli 12 stážistů, kteří u nás působili skoro 160 hodin. I dobrovolníci si k nám našli cestu. Dobrovolnickou činnost vykonávalo 8 nadšenců a to celkem 166 hodin. Jejich pomoci si moc vážíme a doufáme, že se bude i nadále rozrůstat.

Pro naše klienty jsme se snažili uspořádat spoustu akcí a besed. Povedlo se nám uskutečnit pět besed („Kamarádství“, „Co je v tvých očích násilí“, „Marihuana“, apod.) a jeden celý preventivní týden, v rámci něj jsme uspořádali besedy na téma: „Sex“, „Zdravotní handicapy“ a „Trendy v chování“. Přichystali jsme dále 44 akcí, za všechny: „Pletení pomlázek“, „Parkfest“, „Grilování“, spoustu výtvarných dílen, výletů a venkovních akcí. Úspěch jsme měli také na soutěžích, které pořádaly ostatní nízkoprahová zařízení. V taneční soutěži jsme získali dvakrát první a jednou druhé místo. V turnaji ve fotbale jsme se umístili druzí. Je to velice dobrý výsledek, motivuje nás i klienty v další účasti na podobných soutěžích.

I nadále se účastníme Pracovní skupiny nízkoprahových zařízení pro děti a mládež Královéhradeckého kraje – PRAKK v Hradci Králové, kde si vyměňujeme a sdílíme názory s dalšími podobnými organizacemi. Nově se také účastníme setkávání multidisciplinárního preventivního týmu. Jedná se o pravidelná setkávání organizací a institucí bývalého okresu Trutnov, zabývajících se oblastí prevence.

Doufám, že rok 2014 bude co do personálních změn stabilnější a že se nám podaří udržet stávající počet klientů.

Mgr. Kateřina Faltová

Kontakt na službu

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – SHELTER RIAPS

Procházková 818, 541 01 Trutnov, vchod C

tel.: 731 441 268, 499 397 771

e-mail: shelter@riaps.cz

e-mail na jednotlivé pracovníky: jmeno.prijmeni@riaps.cz

Vedoucí služby:

Mgr. Kateřina Faltová (katerina.faltova@riaps.cz)

Facebook: www.facebook.com/nzdm.shelter

www.riaps.cz/shelter



STACIONÁŘ RIAPS



Poslání

Stacionář RIAPS je zařízení pro dospělé lidi s duševním onemocněním, poskytující sociálně rehabilitační služby ambulantní a terénní formou. Posláním Stacionáře je pomoc a podpora uživatelů při udržení, obnovení nebo získání základních dovedností vedoucích k samostatnému a soběstačnému životu ve společnosti. Zařízení podporuje uživatele při seberealizaci v jejich přirozeném prostředí.



Cíle

Podporovat uživatele při nábviku schopností a dovedností potřebných pro samostatný život, podporovat uživatele při komunikaci a navazování společenských kontaktů v uživatelské skupině i mimo ni, a tím snižovat možné riziko sociálního vyloučení, podporovat uživatele při upevňování vztahů v rodině i přirozené komunitě, pomáhat a podporovat uživatele při řešení obtížných a krizových situací, podporovat u uživatele rozvoj zájmů a vlastní iniciativy při trávení volného času, podporovat uživatele při seberealizaci v jejich přirozeném prostředí, podporovat zdravější způsob života uživatelů a snižovat tak rizika dopadu onemocnění i léčby onemocnění, naučit uživatele předcházet relapsu nemoci, podporovat u uživatele vědomí vlastní sebehodnoty a napomáhat v obnovení narušené osobní integrity, práce s blízkými osobami uživatelů – poradenství, psychoterapie. Edukační aktivity pro veřejnost, resp. podpora přijetí a pochopení osob s duševní nemocí a tím i posílení jejich sociální integrace.

Principy

Dodržujeme práva uživatelů, zachováváme důstojnost uživatelů, respektujeme individuální i specifické potřeby uživatelů, respektujeme vlastní názor i rozhodnutí uživatele, podporujeme uživatele v jeho samostatnosti, soběstačnosti a nezávislosti na službě. Služby poskytujeme v souladu se zákonem 108/2006 Sb., o sociálních službách, odbornými standardy, etickými zásadami.

Cílová skupinová

Cílovou skupinou jsou dospělí lidé s duševním onemocněním od 18 do 64 let. Služba je poskytována uživatelům především z regionu Trutnov.

Časová dotace služby

ambulantní služba: pondělí až čtvrtek od 9:00 do 15:00 hodin

terénní služba: na základě domluvy

Druhy poskytovaných služeb

Nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění

Podporujeme u uživatele vlastní iniciativu a aktivní přístup k činnostem. Klademe důraz na nácvik sociálních dovedností a samostatného jednání v různých životních situacích, např.:

- nácvik vedení domácnosti: např. nácvik nákupů, finančního hospodaření, úklidu, praní prádla, nácvik obsluhy domácích spotřebičů
- nácvik dovedností potřebných k jednání na úřadech: vyplňování a podepisování formulářů, složenek atd.
- nácvik vyhledávání potřebných informací: internet, jízdní řády, veřejné vývěsky

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

nácvik sociálních dovedností přímo v přirozeném prostředí uživatelů např.:

- nácvik cestování hromadnou dopravou,
- společné návštěvy výstav, kulturních akcí, výlety
- nácvik jednání a komunikace v různých sociálních situacích: na úřadech, u lékaře, při kulturních akcích atd.

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

- edukace v oblasti zdravého životního stylu



- tvůrčí dílna
- výuka na PC
- cvičení paměti
- nácvik asertivity
- skupinové činnosti se zaměřením na fungování v kolektivu
- individuální rozhovor
- společenské hry
- expresivní terapie
- relaxace

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí – pomoc a podpora při řešení:

- poradenství
- pomoc při vyřizování na úřadech
- doprovod atd.

Zprostředkovaná služba: psychoterapie

	Chlapci	Dívky	Celkem
Počet uživatelů	16	45	61
Kontakty s uživateli	559	1333	1892
Poskytnuté služby	1880	4471	6351

Pozn.: Údaje v tabulce jsou uvedeny za ambulantní a terénní službu

Odborný tým Stacionáře RIAPS

MUDr. Zuzana Kozáková: odborná garantka služby
 Mgr. Lucie Dolníčková: vedoucí služby, sociální pracovníce
 Bc. Dagmar Tmějová: sociální pracovníce
 Ing. Bc. Irena Černá: psychologka
 Jana Stružinská: zdravotní sestra
 PhDr. Petr Šouba: klinický psycholog
 PaedDr. Václav Schmidt: supervizor

Dobrovolníci

Simona Ambrožová
 Milena Patzaková
 Anna Zullian
 Annalaura Bond
 Petra Handlová
 Carmen Zanella
 Paulina Skavová

Hospodaření

Náklady (5)		Výnosy (6)	
Spotřebované nákupy (F50)	110 730,37	Tržby za vlastní výkony a zboží (60)	0
• Spotřeba materiálu	73 108,78	• Zdravotní služby	0
		• Regulační poplatky	0
• Spotřeba energie	37 621,59	• Veřejná zakázka IP	0
		• Ostatní tržby	0



Náklady (5)		Výnosy (6)	
Služby (F 51)	104 886,42	Ostatní výnosy (64, 66)	105 083,29
Osobní náklady (52)	1 232 128,00	Dotace (67)	1 369 769,50
Daně a poplatky (53)	0	• Zřizovatel	865 769, 50
Jiné provozní náklady (54)	835,00	• Obce	7 000,00
Odpisy (55)	26 273,00	• MPSV	497 000,00
		• MZCR	0
Celkem	1 474 852,79	Celkem	1 474 852,79

Významná data v historii

1. 2. 2011 – Začátek poskytování sociálně aktivizačních služeb
- Duben 2011 – Prezentace výrobků a služeb v Městské knihovně v Trutnově
- Srpen 2011 – Prezentace výrobků a služeb na pouti v Horním Maršově
- Září 2011 – Pobytová akce pro uživatele v Peci pod Sněžkou
- Říjen 2011 – Den otevřených dveří
- Prosinec 2011 – Setkání pro osoby blízké lidí s duševním onemocněním, Vánoční výstava výrobků v Městské knihovně v Trutnově, vánoční posezení pro uživatele služeb
- Březen 2012 – 1. 3. 2012 – Přeregistrování sociálních služeb na služby sociálně rehabilitační
- Březen – duben 2012 – Velikonoční výstava výrobků uživatelů v Městské knihovně v Trutnově
- Duben 2012 – Prezentace výrobků a služeb na akci Den země v Horním Maršově
- Květen 2012 – Setkání pro osoby blízké lidí s duševním onemocněním, pobytová akce pro uživatele v Jestřebích horách
- Červen 2012 – Výstava obrazů „Duše v obrazech“ zahájena vernisáží 28. 6. 2012 ve výstavních prostorách Městské galerie v Trutnově na Městském úřadě v Trutnově
- Srpen 2012 – Prezentace výrobků a služeb na pouti v Horním Maršově
- Září 2012 – pobytová akce pro uživatele v Jestřebích horách, navázání spolupráce se sochařkou Paulinou Skavovou, která společně s uživateli služby vytváří umělecká díla
- Říjen 2012 – Výstava obrazů „Duše v obrazech“ zahájena vernisáží 18. 10. 2012 ve Františkánském klášteře v Hostinném, Den otevřených dveří
- Listopad 2012 – Setkání pro osoby blízké lidí s duševním onemocněním
- Listopad 2012 – Přednáška na Konferenci sociální psychiatrie na téma: Kde začít s bořením mýtů o duševních onemocněních a jak jsou na tom vlastně zdravotníci?, Představení služeb poskytovaných ve Stacionáři RIAPS
- Prosinec 2012 – Prezentace výrobků a služeb při příležitosti vánočních trhů ve Společenském centru UFFO, ve Františkánském klášteře v Hostinném, v Městské knihovně v Trutnově, vánoční posezení pro uživatele služeb
- 2013 – přijetí za člena Asociace komunitních center

Ohlédnutí za rokem 2013

První polovina roku ve Stacionáři RIAPS byla kromě běžného poskytování služeb věnována umění. Leden byl zahájen putovní výstavou „Duše v obrazech“, která byla k vidění ve Vrchlabí a v březnu ve Dvoře Králové nad Labem. Na tuto akci jsme navázali u příležitosti 20. výročí existence a fungování



naší organizace RIAPS projektem „Fragile-umění křehkých duší“. Díky tomuto projektu jsme tak dali našim klientům příležitost k sebevyjádření prostřednictvím umělecké tvorby. V průběhu dubna a května jsme realizovali pod vedením sochařky Pauliny Skavové dva tematické workshopy. Vyvrcholením projektu byl slavnostní galavečer uspořádaný ve Společenském centru Trutnov UFFO. V rámci tohoto galavečera byla slavnostní vernisáží zahájena výstava vytvořených uměleckých děl s následnou aukcí moderovanou herečkou Halkou Třešňákovou a Tominou Jeřábkem. Veřejnost měla možnost alespoň na chvíli nahlédnout do vnitřního světa duševně nemocných nejenom prostřednictvím vystavovaného umění, ale také díky veřejné prezentaci osobního příběhu jedné z našich klientek. Závěr večera patřil zpěvačce Blance Šrůmové a její skupině Garden Party.

V průběhu roku jsme mimo pravidelné aktivity uspořádali pro naše klienty rovněž dva rekondiční pobyty do Pece pod Sněžkou.

Poskytované služby a výrobky zhotovené v tvůrčí dílně jsme prezentovali v rámci nejrůznějších společenských akcí, např. Velikonoční výstava v Městské knihovně Trutnov, Velikonoční výstava ve Františkánském klášteře v Hostinném, Malé vánoční trhy v SCT – UFFO, tradiční Pouť v Horním Maršově atp.

Poprvé jsme uspořádali autorské čtení poezie pro veřejnost v příjemné prostředí Kafírny v Trutnově. Na tuto akci bychom i v následujícím roce rádi navázali dalšími literárními počiny.

Nadále jsme rozvíjeli spolupráci s odbornými lékaři psychiatry a psychology z regionu Trutnov, s Psychiatrickou nemocnicí Kosmonosy, psychiatrickým oddělením Oblastní nemocnice Jičín a s dalšími zařízeními poskytujícími služby lidem s duševním onemocněním v Královéhradeckém kraji.

V závěru roku jsme úspěšně absolvovali inspekci kvality k poskytování sociálních služeb.

Mgr. Lucie Dolníčková

Kontakt na službu

Stacionář RIAPS

Procházková 818, 541 01 Trutnov, vchod A

tel.: 499 329 307, 725 720 375, 724 882 629

e-mail: stacionar@riaps.cz, stacionarriaps@seznam.cz

www.riaps.cz/stacionare

Vedoucí služby:

Mgr. Lucie Dolníčková (lucie.dolnickova@riaps.cz)



ZÁVĚR

Za všechnu tu práci, ze které se ve výroční zprávě objeví stejně vždycky jenom část, bych ráda poděkovala všem našim pracovníkům v jednotlivých službách. Zvláštní dík patří Mgr. Ondřejovi Čalovkovi, Mgr. Lucii Dolníčkové, Mgr. Kateřině Faltové, tj. našim statečným, kteří si kromě odborné práce vzali na starosti vedení jednotlivých služeb.

Znovu bych ráda poděkovala i našim klientům, pro které tady jsme a z jejichž zpětné vazby žijeme.

Byl to jako už tradičně dobrý rok a věřím, že se nám povede i ten další.

PODĚKOVÁNÍ

Naše velké poděkování patří všem, kteří nějakým způsobem podpořili zařízení, jednotlivé služby a zprostředkovaně tak právě naše klienty.

Všechny zde jmenovat nelze, ale podpora každého z nich pro nás byla velmi důležitá.

Děkujeme:

- Ministerstvu práce a sociálních věcí
- Královéhradeckému kraji a jeho představitelům
- Odboru zdravotnictví a odboru sociálních věcí KK
- Ministerstvu zdravotnictví
- RVKPP
- Obcím v regionu, zejména pak Trutnovu, Dvoru Králové nad Labem, Vrchlabí, Hostinné, Žacléři, Úpici a Hornímu Maršovu
- Ředitelství Sdružení ozdravoven a léčeben v čele s MVDr. Ing. Jaromírem Hejzlarem a dalším začleněným zařízením SOL
- Spolupracujícím organizacím v oblasti zdravotnictví, sociální a školství
- Policii ČR, Probační a mediační službě, státnímu zastupitelství a soudům
- Dobrovolnickému centru Trutnov
- Médii
- Společenskému centru UFFO – SCT Trutnov a BcA Liboru Kasíkovi a MgA. Paulině Skavové
- Blance Šrůmové a skupině Garden Party, Tomínu Jeřábkoví a Halce Třešňákové
- Firmám Grund, a.s., Kasper Kovo, s.r.o., ČEZ, a.s., Tyco Electronics EC Trutnov, Continental Automotive Czech Republic, s.r.o., Continental Kristensson s.r.o.
- Rotary Club Trutnov
- Firmám a společnostem: Xantipa agency, Tiskárna Pratr, Tiskárna Exprestisk Radomír Vyčítal
- Lékárna U Řeky, Lékárna U Anděla Strážce Trutnov, Lékárna Max Kineziologie Kateřina Veselá, Hostinci Dvoračka, Vegeteriánské jídelně BALADEVA, Květinářství Van Gogh Trutnov, Lom Babí a.s.
- panu Jaroslavovi Bydžovskému Trutnov, paní Haně Červinkové Horní Maršov, paní Kovářové
- Lokomotivě Trutnov, CK Mates, Správě Krkonošského národního parku, ZOO Dvůr Králové nad Labem, Českému červenému kříži – oblastní spolek ČČK Trutnov
- a všem dalším



KONTAKTY 2014

Ředitelka RIAPS

Procházková 818
541 01 Trutnov
tel.: 499 329 435
fax: 499 811 356
mobil: 736 423 566
e-mail: KozakovaZuzana@seznam.cz
www.riaps.cz

Ambulance RIAPS Trutnov

Procházková 818
541 01 Trutnov
tel.: 499 320 327
fax: 499 811 356
mobil: 725 720 341
e-mail: ambulance.trutnov@riaps.cz
www.riaps.cz

Ambulance RIAPS Dvůr Králové

Preslova 449
544 01 Dvůr Králové nad Labem
tel.: 499 320 517
mobil: 725 099 630
e-mail: psychiatrie.dvur@seznam.cz
www.riaps.cz

Manželská a rodinná poradna RIAPS Trutnov

Procházková 818
541 01 Trutnov
tel.: 499 814 890
fax: 499 811 356
mobil: 731 441 264
e-mail: riaps@riaps.cz
www.riaps.cz

Kontaktní centrum RIAPS Trutnov

Procházková 818
541 01 Trutnov
tel.: 499 828 144
fax: 499 811 356
mobil: 731 441 267, 731 441 269 (terén)
e-mail: harm.reduction@riaps.cz
e-mail: kcentrum@riaps.cz
www.riaps.cz

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – SHELTER RIAPS

Procházková 818
541 01 Trutnov
tel.: 499 397 771
fax: 499 811 356
mobil: 731 441 268
e-mail: shelter@riaps.cz
www.riaps.cz

Stacionář RIAPS

Procházková 818
541 01 Trutnov
tel.: 499 329 307
fax: 499 811 356
mobil: 725 720 375
e-mail: stacionar@riaps.cz
e-mail: sttacionarriaps@seznam.cz
e-mail na jednotlivé pracovníky:
jméno.příjmení@riaps.cz
www.riaps.cz

Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov

Procházková 818
541 01 Trutnov
tel.: 499 817 753, 499 811 214, 731 441 252
www.soltrutnov.cz

Statutární zástupce:

MVDr. Ing. Jaromír Hejzlar
e-mail: j.hejzlar@soltrutnov.cz
IČO: 00195 201, DIČ CZ 00 195 201
Bankovní spojení: č. účtu: 1303710389/0800

SOL Trutnov zapsáno v obchodním rejstříku
vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové,
C oddíl, Pr. vložka č. 784

